



Enquête de population sur le risque inondation dans le Gard et les communes héraultaises du Vidourle

Rapport de l'enquête - Décembre 2020 - version 2



Sandrine BERNARD
Chef de groupe
+33 4 37 43 30 13
sandrine.bernard@enov.fr

Lyon (siège)
256, rue Francis de Pressensé
69100 VILLEURBANNE

Paris
5, rue des colonnes
75002 PARIS



Cabinet d'études marketing & innovation



PREAMBULE
CONTEXTE ET OBJECTIFS • MÉTHODOLOGIE

Contexte, enjeux et objectifs



Contexte

L'**inondation** est le principal risque qui affecte le **département du Gard**. Suite aux inondations de septembre 2002 ayant affecté presque tout le territoire gardois, le Département a mis en œuvre une **politique globale de lutte contre les inondations** dans le « Schéma Départemental de Prévention contre les inondations ».

Pour ne pas oublier que le risque inondation est toujours présent, il est nécessaire de **développer la mémoire et la culture du risque** en informant et en sensibilisant les populations.

Dans ce contexte, **des enquêtes sur la sensibilisation et la culture du risque inondation** ont été **réalisées** par le Département du Gard, en partenariat avec l'EPTB du Vidourle, en 2005, 2009 et 2013 auprès de la population gardoise (et héraultaise du bassin versant du Vidourle).



Enjeux

Dans la continuité des enquêtes précédentes, le Département du Gard a souhaité **réaliser un nouveau sondage auprès de la population gardoise** afin de mesurer l'évolution de la culture de risque, notamment depuis 2013.

➔ **Finalité** : le sondage a pour but **d'enrichir l'évaluation des actions menées** en matière de culture du risque auprès du grand public (connaissances des risques, sensibilisation, attentes, degrés de satisfaction...).

Il constitue aussi un **outil d'aide à la décision** pour mieux prendre en compte la demande sociale **et réorienter si besoin les projets envisagés**, par des mesures correctives.



Objectifs

- Donner **une image précise de la perception actuelle du risque inondation** par les habitants du Gard (et des communes héraultaises du Vidourle).
- Mesurer les évolutions intervenues sur la période écoulée depuis les précédents sondages afin d'identifier **l'impact des différentes actions de sensibilisation** menées par le Département et ses partenaires.
- Alimenter **les indicateurs relatifs à la sensibilisation et l'éducation de la population** au sein de l'observatoire du risque inondation du site internet NOE.

Méthodologie de l'enquête



Recueil des données

Enquête réalisée **par téléphone**, sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), du **2** au **19 décembre 2020**



Cible

Ensemble **des habitants de 15 ans et plus** résidant dans le **département du Gard** ou dans l'une des communes du **bassin versant du Vidourle** situées dans l'Hérault.



Echantillon

1514 répondants, représentatifs du périmètre par la méthode des quotas en terme de sexe, âge et profession, à partir des données du recensement de l'INSEE, après **stratification par bassin versant et niveau de risque communal**, afin de bénéficier de possibilités d'analyses plus fines (cf. structure de l'échantillon page suivante).



Durée du questionnaire

13 minutes en moyenne

Note de lecture du rapport :

Base (...) : xxx

indique le **nombre de répondants** à la question (nombre avant redressement)

* : base faible

signifie que le **résultat est à prendre avec précaution** car le nombre de répondants à cette question est inférieur à 30.

↗ : résultat **plus élevé** qu'en 2013

mettent en évidence **les évolutions significatives entre 2013 et 2020**, définies par un test statistique tenant compte de l'écart entre les résultats mais aussi du nombre de répondants.

↘ : résultat **moins élevé** qu'en 2013

XX% : résultat **supérieur** au résultat global

dans les tableaux, mettent en évidence **les écarts statistiquement significatifs** entre une catégorie d'habitants et l'ensemble de la population, basés sur le même test statistique.

XX% : résultat **inférieur** au résultat global

Structure de l'échantillon

Pour pouvoir analyser les résultats par bassin versant et niveau de risque communal, certains territoires ont été surreprésentés en nombre d'enquêtes. Pour l'analyse, l'échantillon a donc été redressé, afin de redonner à chaque bassin versant et niveau de risque communal son poids réel dans la population.

Interviews réalisées

		Niveau de risque communal *			
		Ensemble	Fort	Moyen	Faible
Bassin versant	Ensemble	1514	798	304	412
	Cèze	226	78	74	74
	Gardons	302	132	85	85
	Hérault / Tarn	155	75	22	58
	Rhône / Ardèche / Camargue	227	151	11	65
	Vistre / Rhony	302	225	34	43
	Vidourle	302	137	78	87

Interviews après redressement

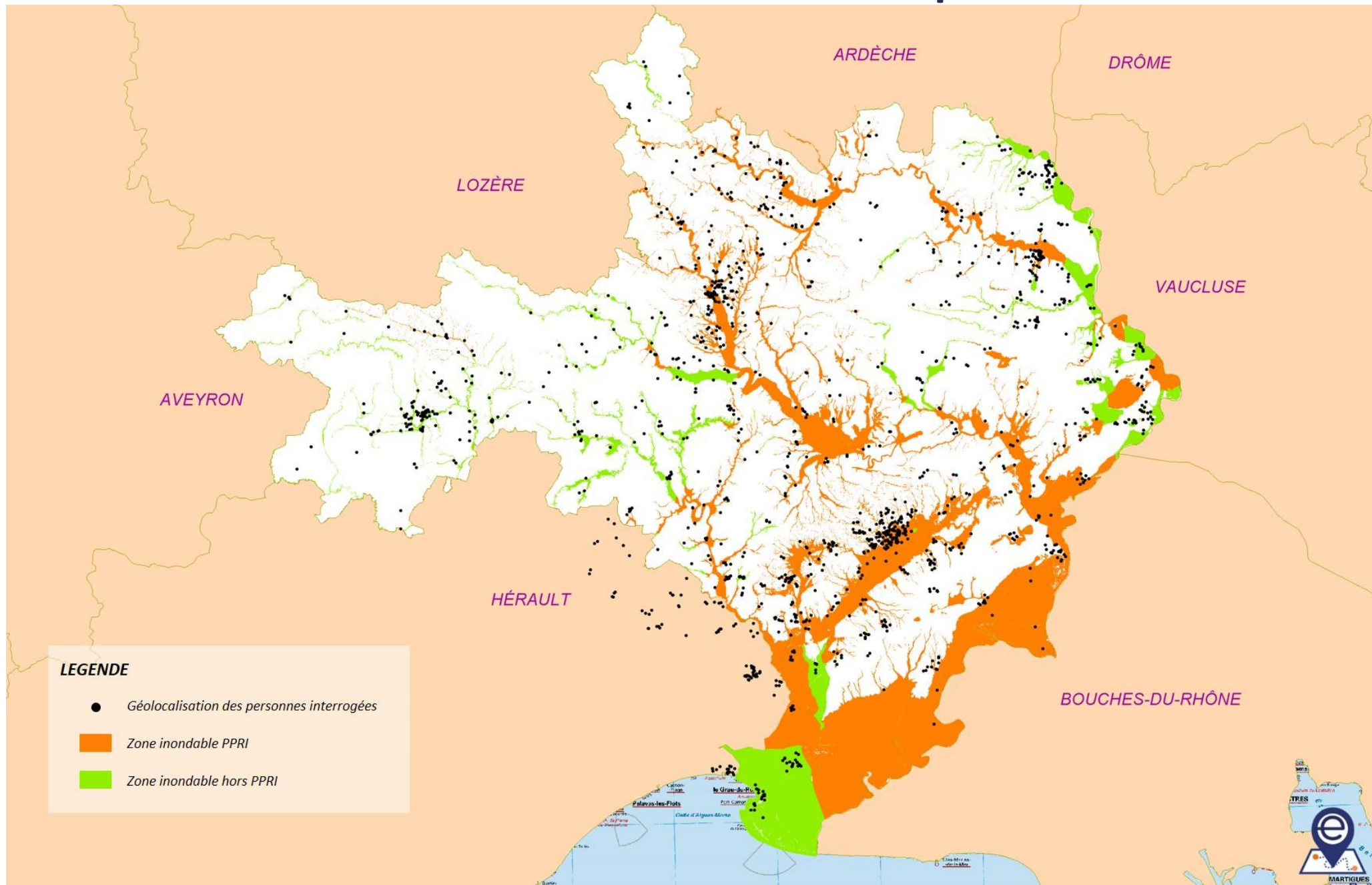
= Population des 15 ans et +

		Niveau de risque communal *			
		Ensemble	Fort	Moyen	Faible
Bassin versant	Ensemble	100%	68%	12%	19%
	Cèze	9%	6%	12%	16%
	Gardons	23%	16%	49%	32%
	Hérault / Tarn	2%	2%	2%	3%
	Rhône / Ardèche / Camargue	18%	21%	4%	14%
	Vistre / Rhony	30%	38%	15%	12%
	Vidourle	18%	16%	18%	22%

Localisation de l'enquête	Ensemble	100%	
	Zone inondable PPRI	30%	soit 336 personnes interrogées
	Zone inondable hors PPRI (atlas hydrogéomorphologique S INON et S INOP, PAC Rhône, étude GERI, complément ZI DREAL)	9%	soit 136 personnes interrogées
	Hors zone inondable	61%	soit 1042 personnes interrogées

*classement réalisé par le CD30 dans NOE

Localisation des habitants enquêtés

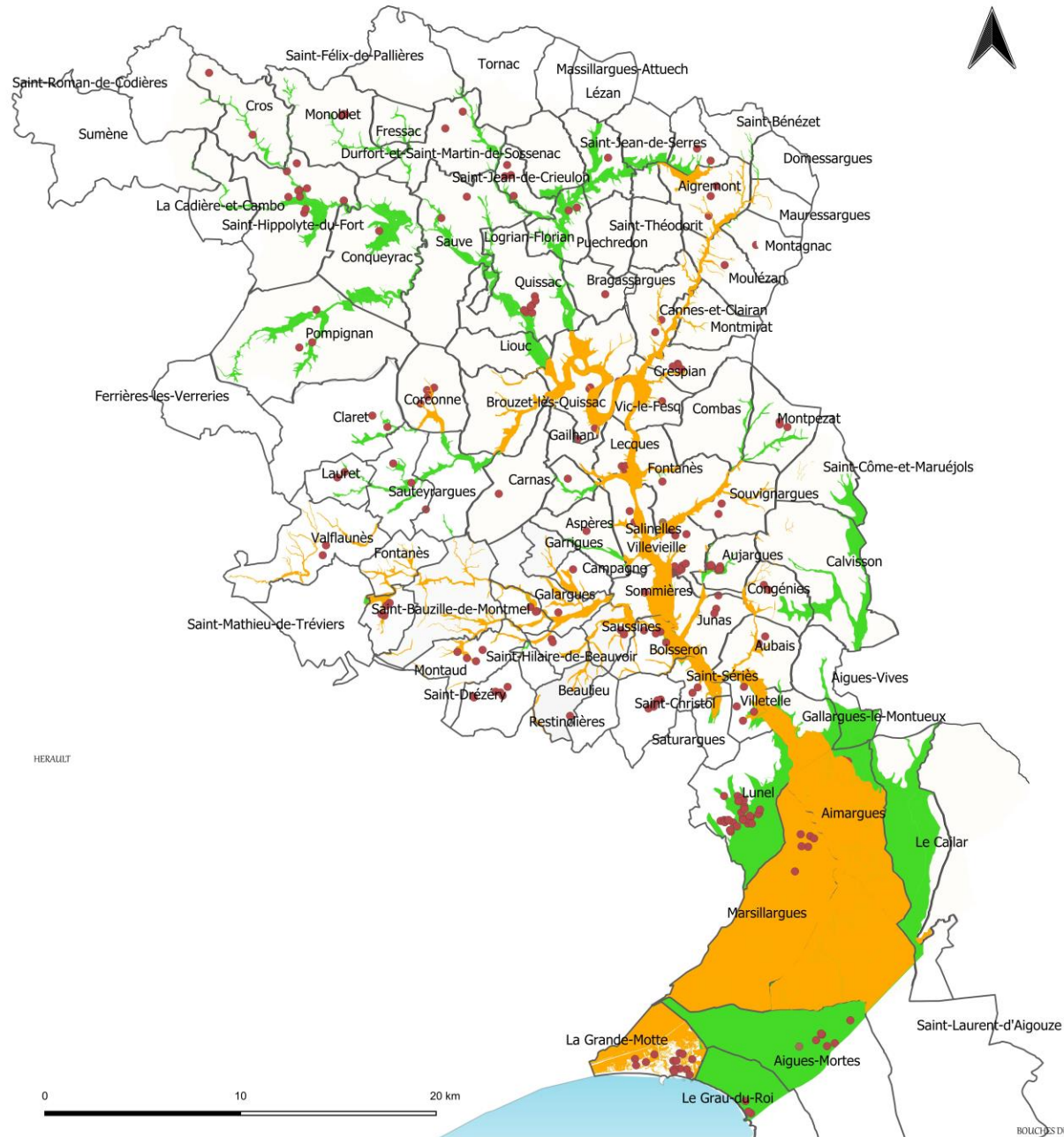


Localisation des habitants du bassin versant du Vidourle enquêtés

GARD
3.0
Département

AVEYRON

Enquête de population sur le
risque Inondation
Localisation des enquêtés
Bassin versant du Vidourle



- Localisation des personnes interrogées
- Zone inondable PPRI
- Fort- Modéré - Résiduel
- Zone inondable Hors PPRI

Caractéristiques de la population

Interviews après redressement

= Population des 15 ans et +

		Ensemble	
Sexe	Ensemble	100%	1514
	Homme	48%	721
	Femme	52%	793

		Ensemble	
Age	Ensemble	100%	1514
	15 à 24 ans	13%	198
	25 à 34 ans	13%	193
	35 à 49 ans	23%	349
	50 à 64 ans	25%	376
65 ans et plus	26%	398	

		Ensemble	
Profession	Ensemble	100%	1514
	Agriculteur, artisan, commerçant, chef d'ent.	5%	82
	Cadre et profession intellectuelle supérieure	6%	98
	Profession intermédiaire	13%	199
	Employé	16%	244
	Ouvrier	11%	166
Inactif	48%	724	

Interviews après redressement

= Population des 15 ans et +

		Ensemble	
Ancienneté d'habitation dans la commune	Ensemble	100%	1514
	Moins de 5 ans	25%	378
	6 à 10 ans	14%	214
	11 à 20 ans	19%	294
	Plus de 20 ans	39%	596
(Ne se prononce pas)	2%	33	

		Ensemble	
Type d'habitat	Ensemble	100%	1514
	Dans une maison sans étage	28%	419
	Dans une maison avec étage(s)	48%	731
	En appartement	22%	328
Ne se prononce pas	2%	36	

		Ensemble	
Enfants en primaire ou au collège	Ensemble	100%	1514
	Oui, un enfant	11%	171
	Oui, plusieurs enfants	12%	176
Non	77%	1167	

Evolution du questionnaire



De manière à prendre en compte les nouvelles actions menées en matière de culture du risque inondation depuis 2013, les questions suivantes ont été ajoutées dans le questionnaire en 2020.

Aucune comparaison n'est donc possible avec 2013 ou 2009.

- Dates des **inondations** considérées comme **les plus importantes** (question Q3b)
- **Informations** sur le risque inondation **en temps de crise** : réception (Q10a et Q10b) et recherche (Q11)
- **Informations** sur le risque inondation **en dehors des périodes de crise** : recherche (Q12) et accessibilité (Q13 et Q14)
- Notoriété des **sites Internet dédiés** au risque inondation (Q16)
- Sensibilisation sur le risque inondation **dans les établissements scolaires** (Q17a et Q17b)
- Représentation des **repères de crues** (Q19)
- Connaissance des dispositifs **ALABRI** (Q21 et Q22)

Sommaire



**01- PERCEPTION DU RISQUE INONDATION
AU QUOTIDIEN**



**03- INFORMATION ET COMMUNICATION
SUR LE RISQUE INONDATION**



**02- INONDATIONS VÉCUES :
QUAND LE RISQUE DEVIENT RÉALITÉ**



**04- MESURES ET PRÉCAUTIONS EN MATIÈRE
DE RISQUE INONDATION**



01

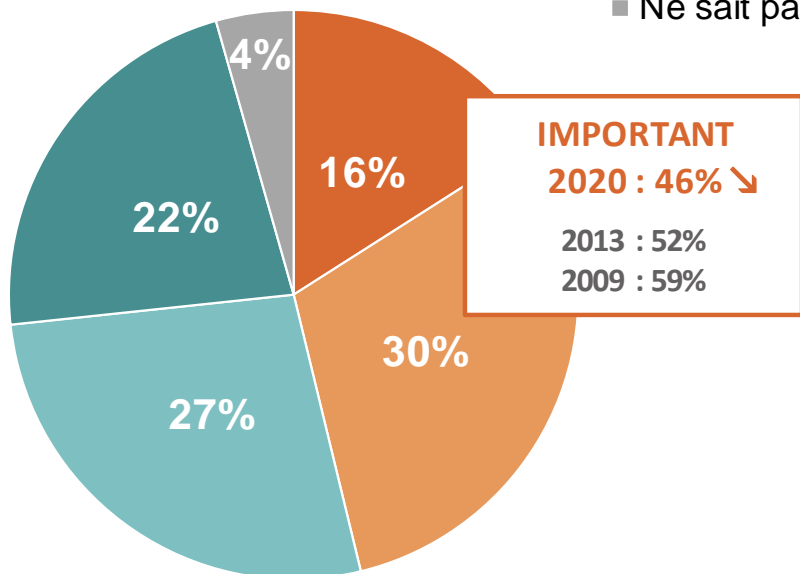
PERCEPTION DU RISQUE INONDATION AU QUOTIDIEN

Moins d'1 habitant sur 2 juge important le risque inondation dans sa commune. Après une baisse déjà observée en 2013, la conscience du risque est en diminution.

Ensemble des répondants

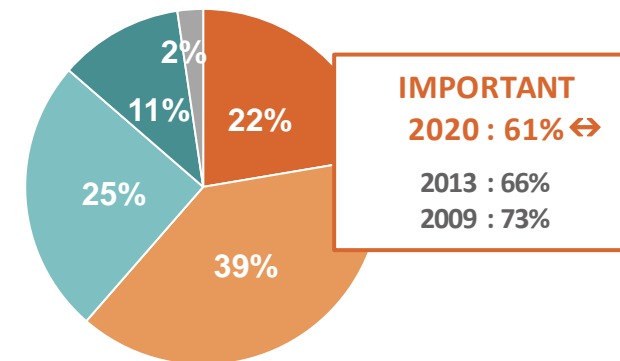
Q1. D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le risque d'inondation dans votre commune est...

- Très important
- Plutôt important
- Plutôt pas important
- Pas du tout important
- Ne sait pas

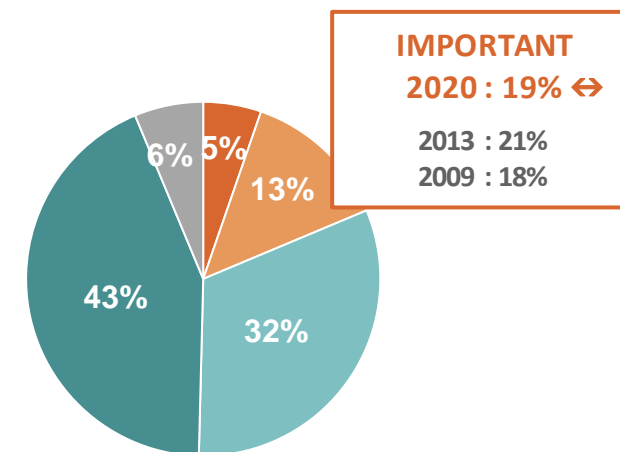


Par axe d'analyse

Habite une commune ayant subi des inondations (réponse « oui » à la question Q3a)

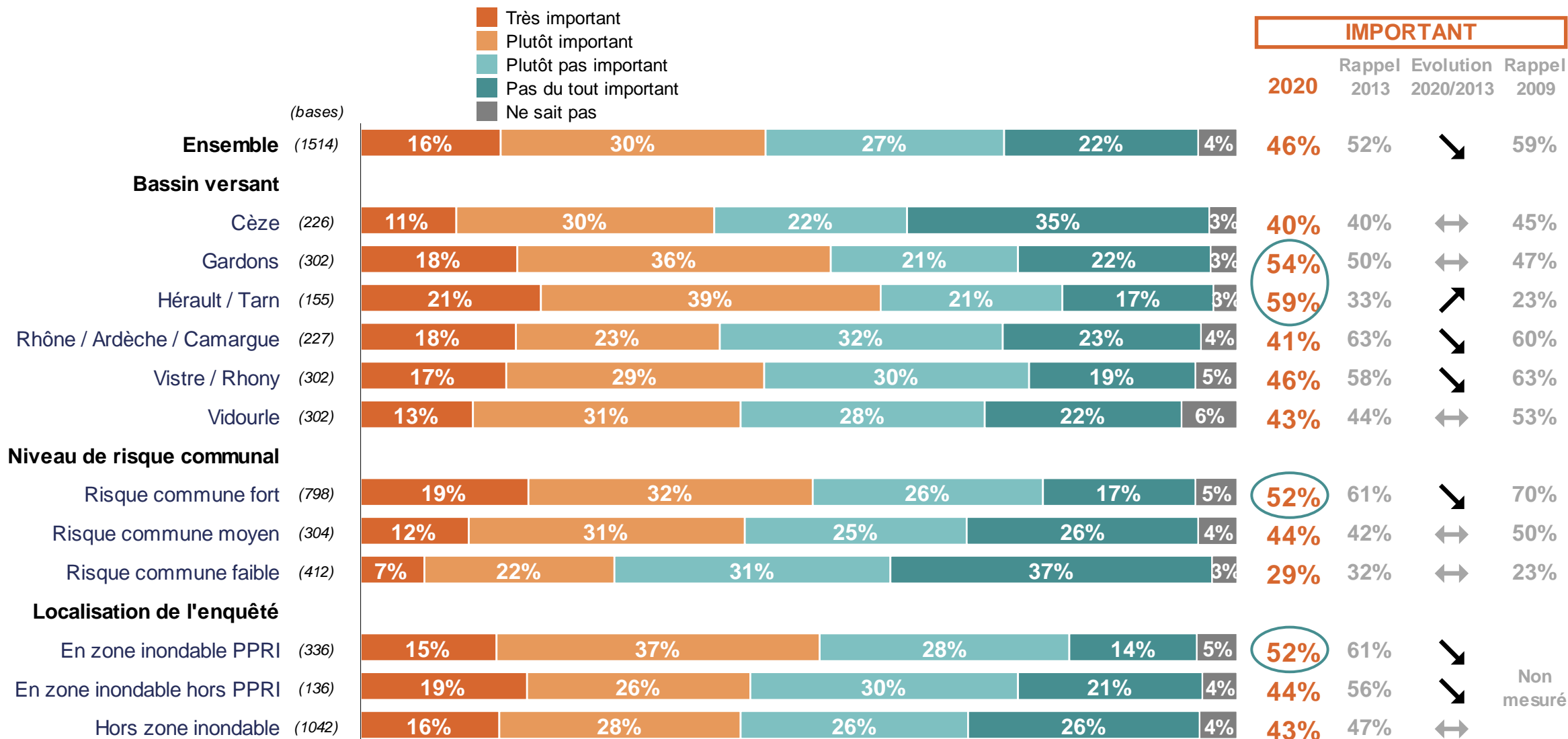


Habite une commune n'ayant pas subi d'inondation (réponse « non » à la question Q3a)



Perception du risque inondation dans sa commune (2/2)

Q1. D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le risque d'inondation dans votre commune est...

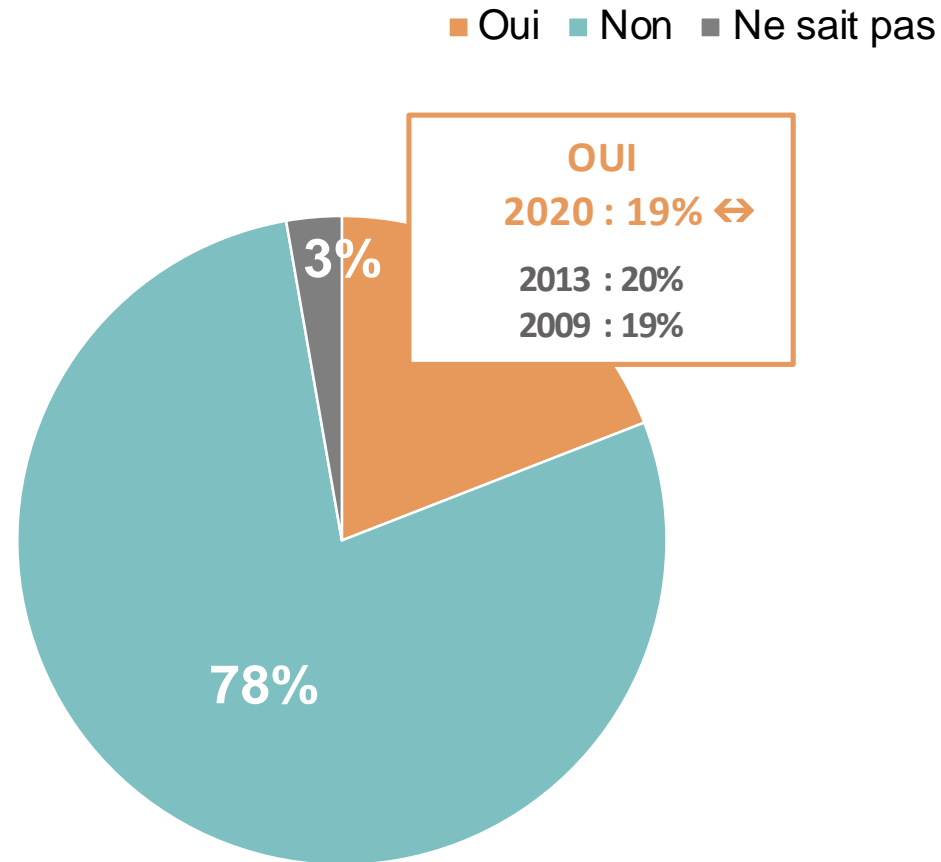


Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

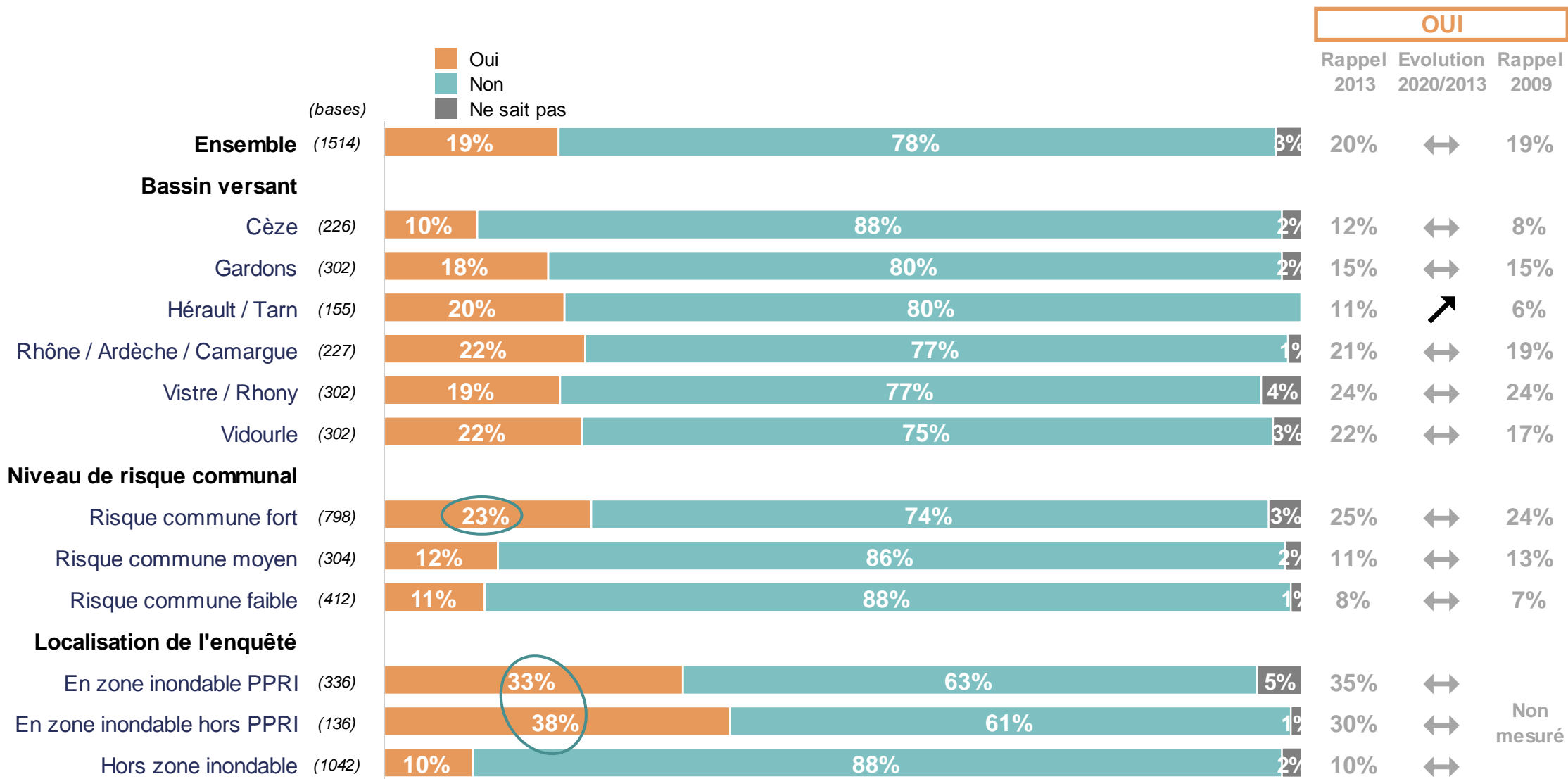
En 2020, 1 habitant sur 5 estime que son habitation est en zone à risque d'inondation, indicateur stable depuis 2013 et 2009.

Q2. Plus précisément, votre habitation est-elle située dans une zone à risque d'inondation ?



Perception du risque inondation de son habitation (2/2)

Q2. Plus précisément, votre habitation est-elle située dans une zone à risque d'inondation ?



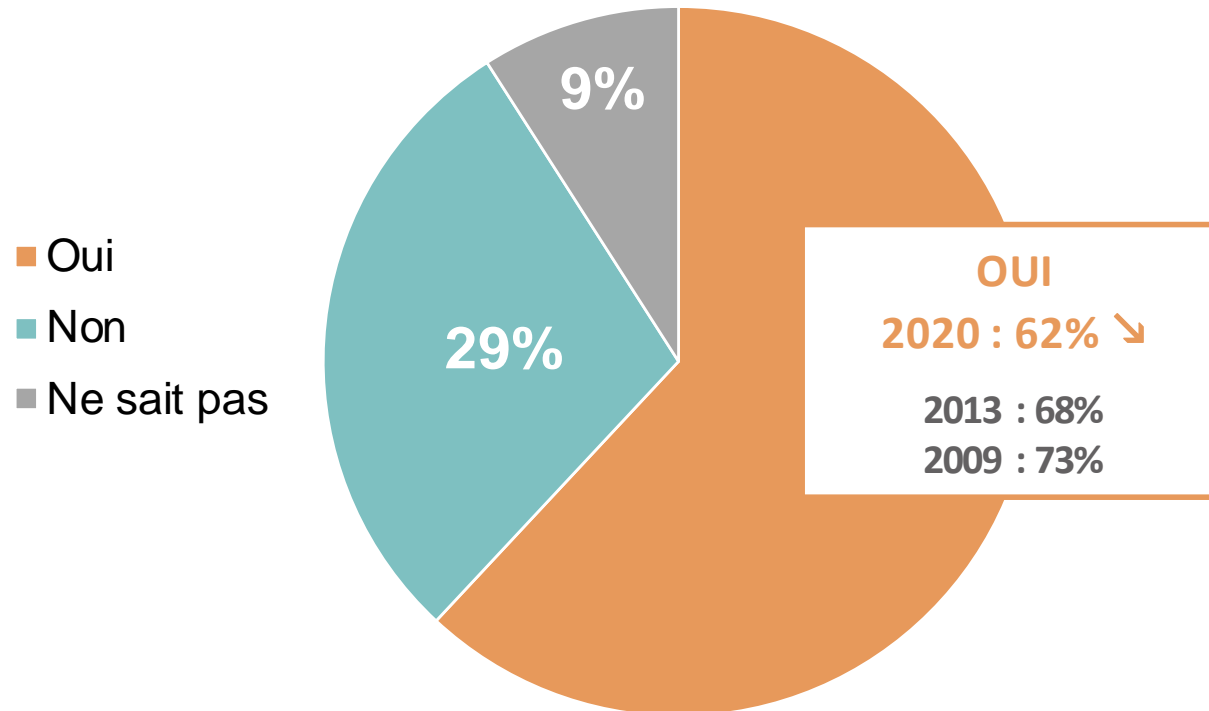
Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Antécédents d'inondations connus dans sa commune (1/3)

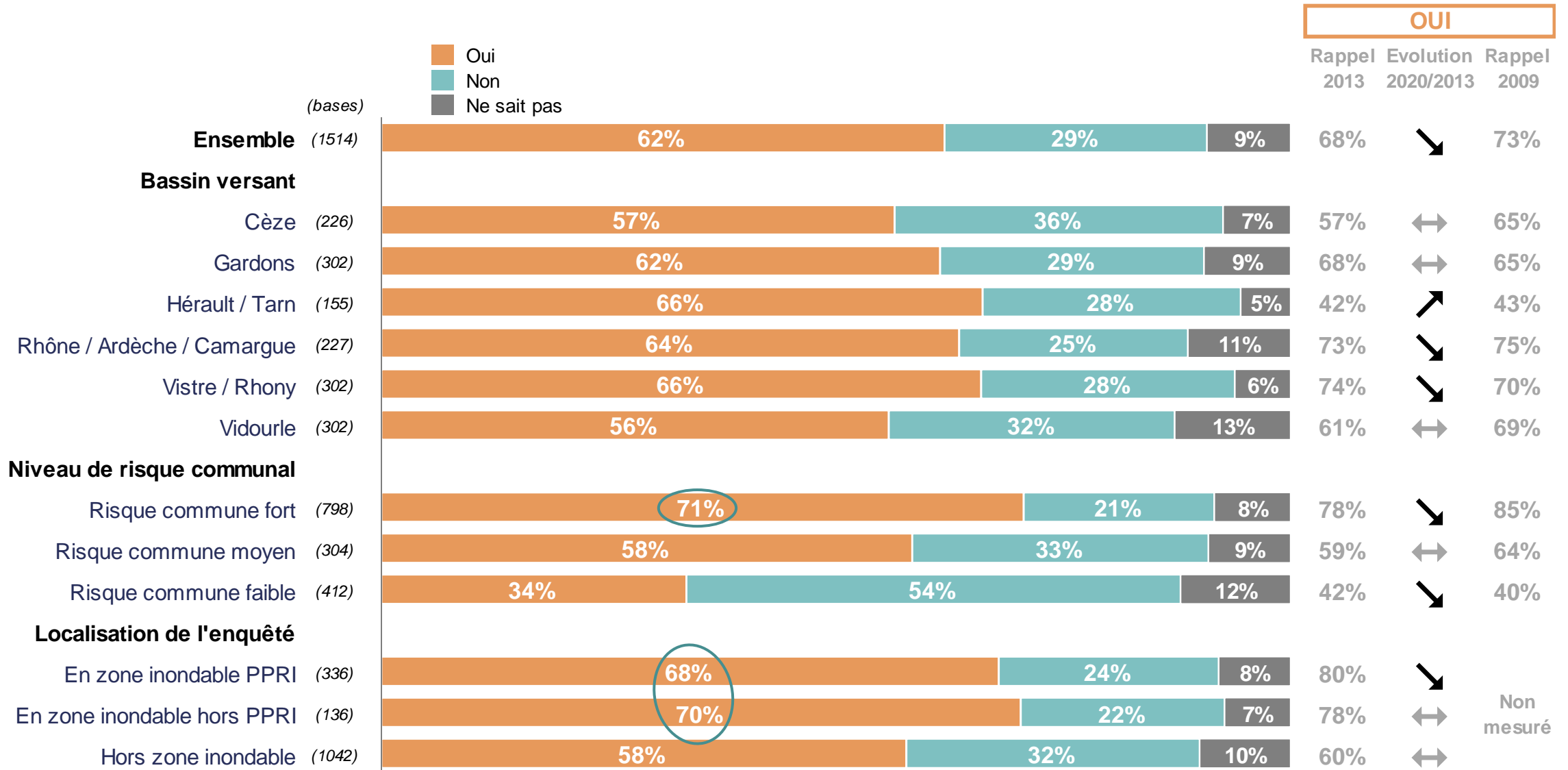
3 habitants sur 5 déclarent que leur commune a déjà subi des inondations, un chiffre en baisse constante : moins 6 points par rapport et 2013 et moins 11 points par rapport à 2009.

Q3a. La commune dans laquelle vous résidez actuellement a-t-elle déjà subi une ou plusieurs inondations ?



Antécédents d'inondations connus dans sa commune (2/3)

Q3a. La commune dans laquelle vous résidez actuellement a-t-elle déjà subi une ou plusieurs inondations ?



Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

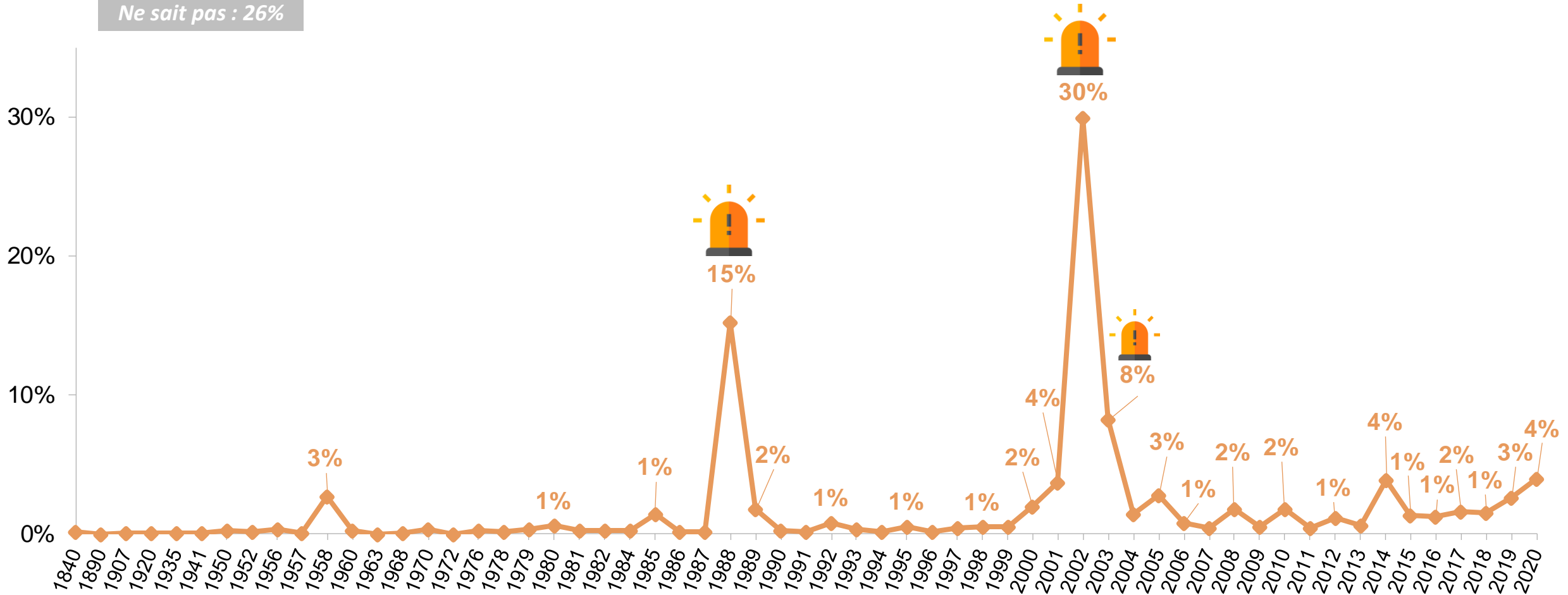
Antécédents d'inondations connus dans sa commune (3/3)

nouveau

Plus d'1/4 des répondants résidant actuellement dans une commune ayant déjà subi une ou plusieurs inondations ne sont pas capables de citer une date d'inondation, mais les années 2002 et 1988 ont quand même marqué les esprits.

Q3b. Pouvez-vous citer une ou deux dates maximum d'inondation(s) que vous considérez comme la (ou les) plus importante(s) à vos yeux ?

Ne sait pas : 26%



Non mesuré en 2013 et 2009

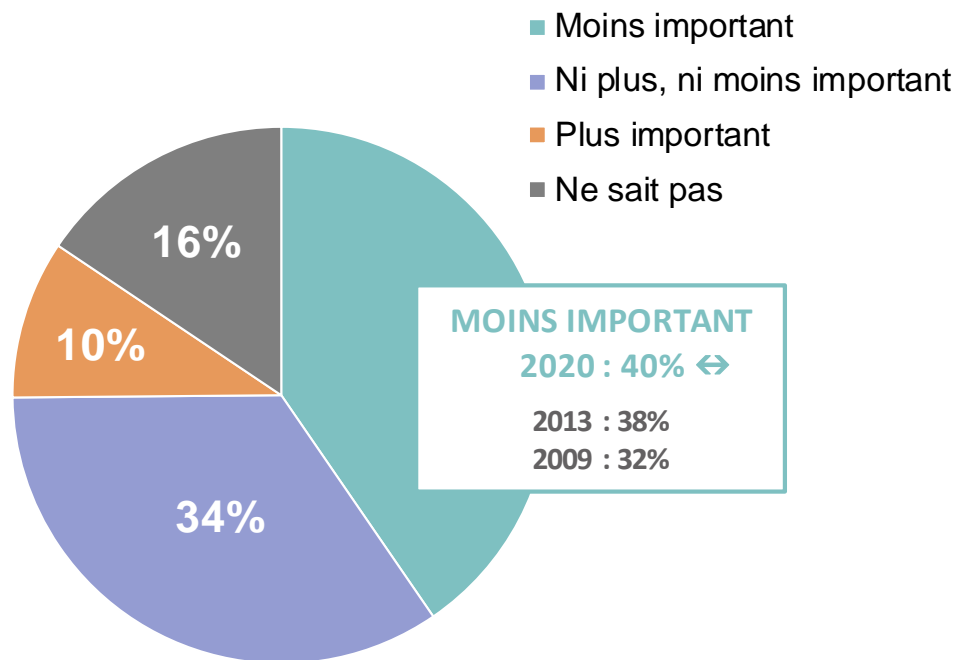
Base : 881 répondants résidant actuellement dans une commune ayant déjà subi une ou plusieurs inondations

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

4 habitants sur 10 estiment que le risque inondation dans sa commune est moins important que par le passé, résultat stable par rapport à 2013.

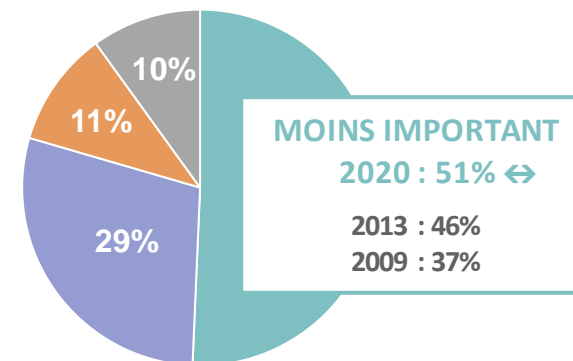
Ensemble des répondants

Q4. Selon vous, comment a évolué le risque inondation dans votre commune depuis ces 15 dernières années ?

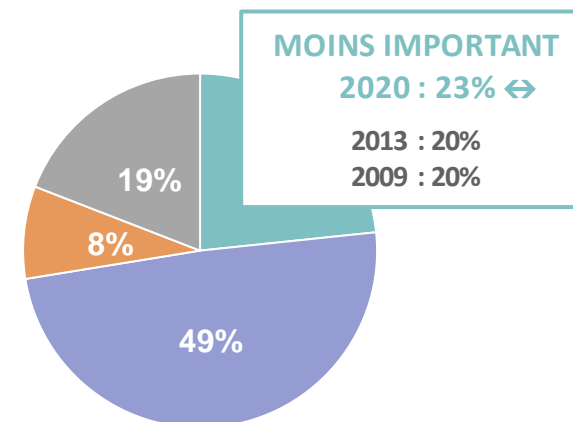


Par axe d'analyse

Habite une commune ayant subi des inondations (réponse « oui » à la question Q3a)

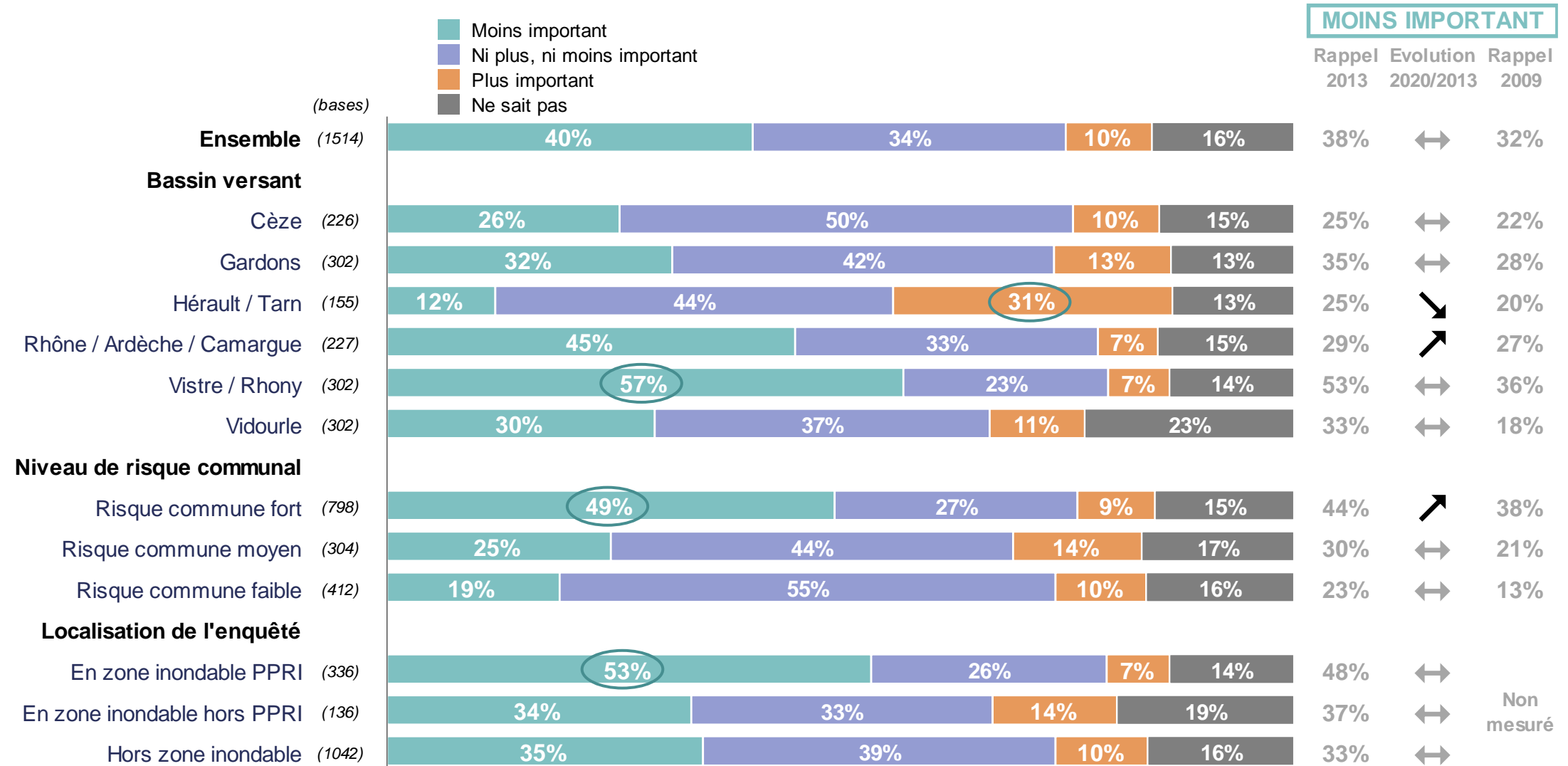


Habite une commune n'ayant pas subi d'inondation (réponse « non » à la question Q3a)



Perception de l'évolution du risque inondation dans sa commune (2/2)

Q4. Selon vous, comment a évolué le risque inondation dans votre commune depuis ces 15 dernières années ?

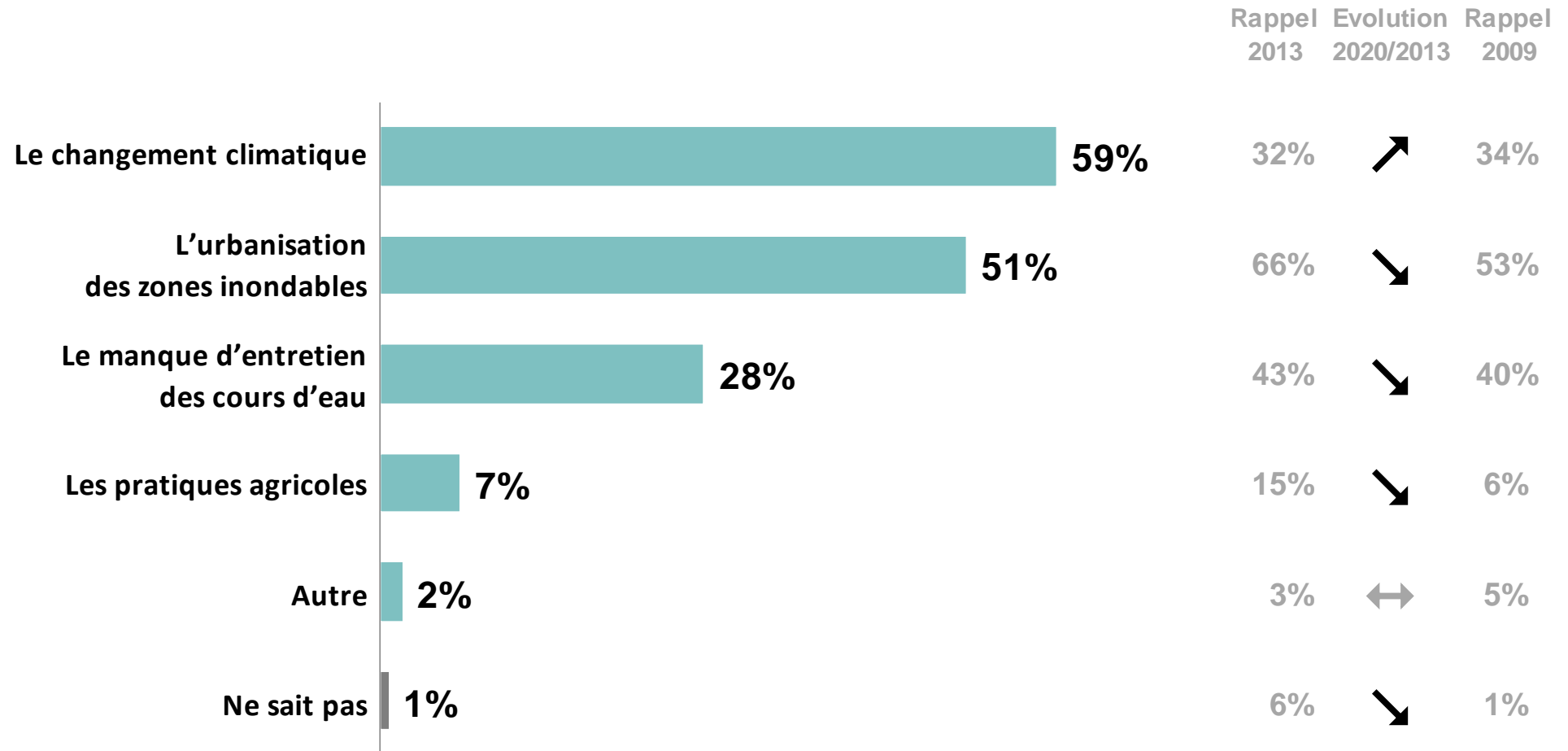


Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Les deux principales raisons de l'augmentation du risque inondation citées par les habitants sont le réchauffement climatique, dont le score élevé est en forte progression (+27pts), et l'urbanisation des zones inondables.

Q5a. Selon vous, pour quelle(s) raison(s) principale(s) le risque d'inondation dans votre commune est-il plus important que par le passé ? (deux réponses possibles)



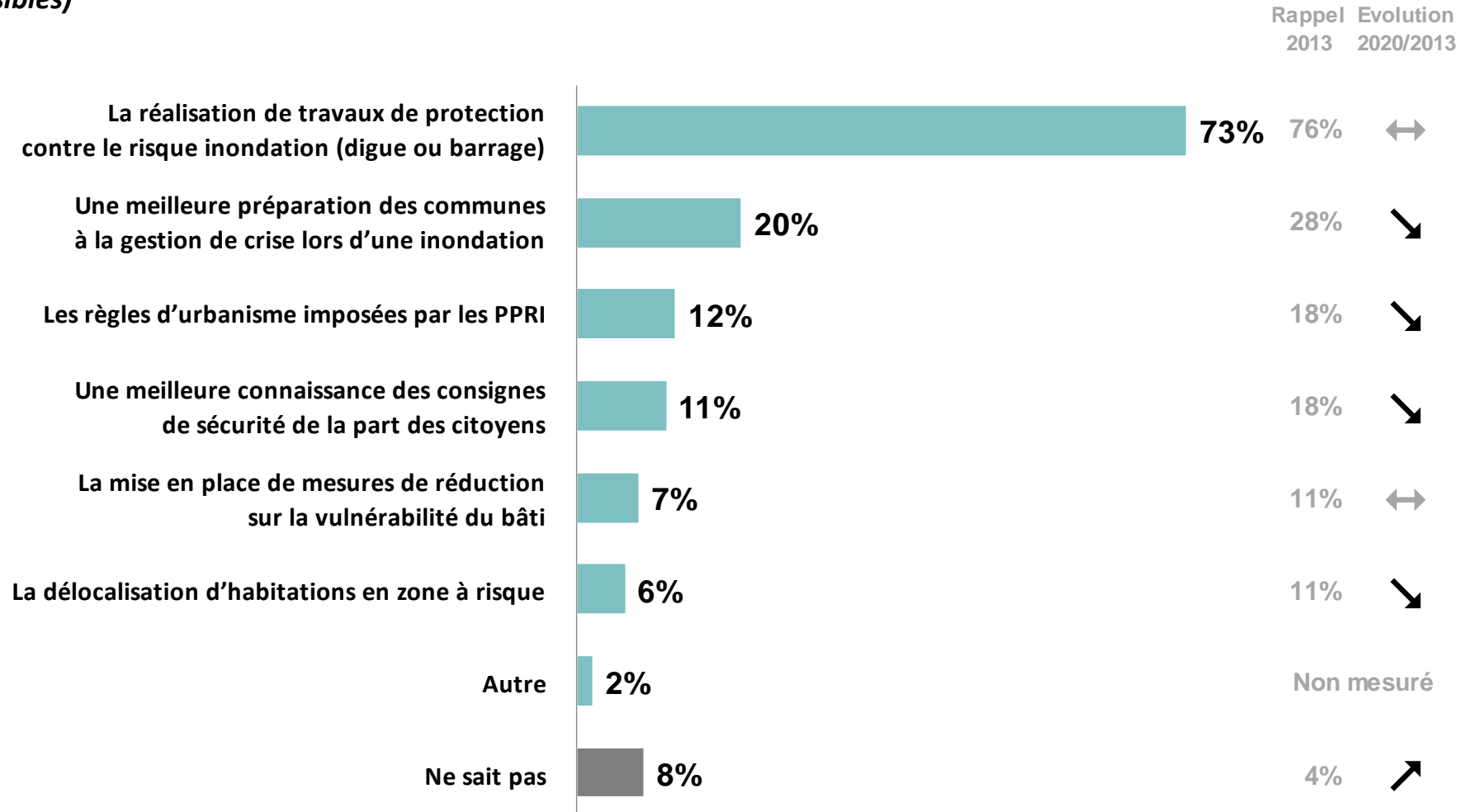
Base : 177 répondants estimant que le risque inondation dans leur commune est plus important que par le passé

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Raisons de la diminution du risque dans sa commune (1/2)

Parmi les habitants estimant que le risque inondation a diminué dans leur commune, c'est selon eux grâce à la réalisation de travaux de protection (notamment pour ceux habitant une commune ou un logement où le risque est élevé : 75%) et, dans une moindre mesure, par une meilleure préparation des communes à la gestion de crise.

Q5b. Selon vous, pour quelle(s) raison(s) principale(s) le risque d'inondation dans votre commune est-il moins important que par le passé ? (2 réponses possibles)



Base : 507 répondants estimant que le risque inondation dans leur commune est moins important que par le passé

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Q5b. Selon vous, pour quelle(s) raison(s) principale(s) le risque d'inondation dans votre commune est-il moins important que par le passé ? (2 réponses possibles)

	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquêté			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	507	53	94	19*	97	159	85	363	70	74	166	43	298
La réalisation de travaux de protection contre le risque inondation (digue ou barrage)	73%	55%	67%	51%	73%	77%	75%	75%	63%	55%	77%	78%	69%
Une meilleure préparation des communes à la gestion de crise lors d'une inondation	20%	21%	18%	13%	26%	19%	14%	20%	22%	16%	23%	21%	17%
Les règles d'urbanisme imposées par les PPRI	12%	3%	18%	18%	9%	12%	13%	11%	11%	18%	11%	13%	12%
Une meilleure connaissance des consignes de sécurité de la part des citoyens	11%	11%	9%	22%	10%	11%	13%	11%	13%	5%	13%	22%	8%
La mise en place de mesures de réduction sur la vulnérabilité du bâti	7%	6%	7%	9%	7%	9%	3%	7%	8%	11%	8%	5%	7%
La délocalisation d'habitations en zone à risque	6%	14%	6%	6%	6%	4%	6%	6%	4%	5%	4%	4%	7%
Autre	2%	8%	2%	7%	3%	1%	1%	2%	3%	4%	1%	0,2%	3%
Ne sait pas	8%	14%	12%	7%	9%	6%	5%	6%	12%	20%	5%	3%	11%

base
faible

Base : 507 répondants estimant que le risque inondation dans leur commune est moins important que par le passé

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

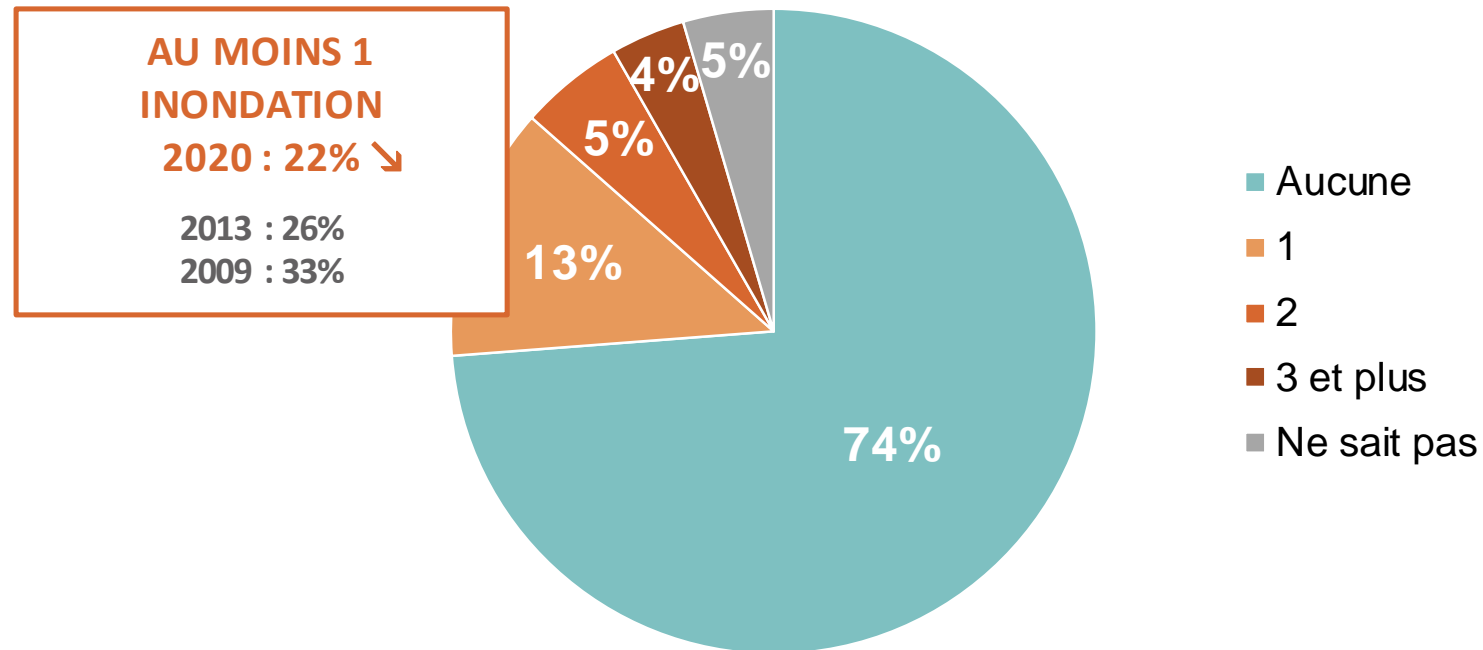


02

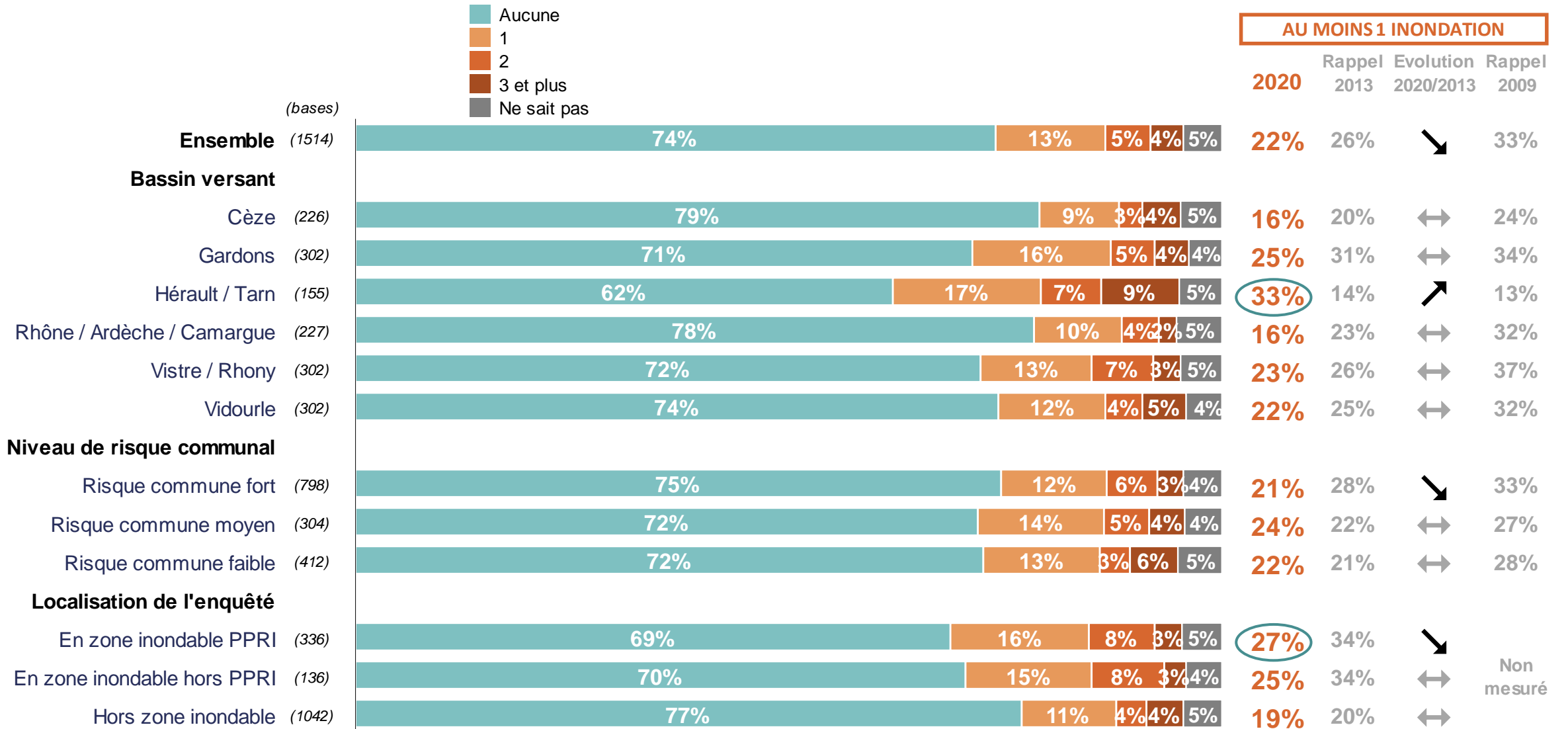
INONDATIONS VÉCUES : QUAND LE RISQUE DEVIENT RÉALITÉ

Près des $\frac{3}{4}$ des personnes interrogées n'ont jamais subi d'inondation. Ils sont un peu plus de 1 sur 5 à avoir été concerné par une inondation, résultat en baisse par rapport à 2013 et 2009.

Q6. Vous personnellement, combien d'inondations ayant concerné votre résidence ou certains de vos biens avez-vous vécues dans le Gard / l'Hérault ?



Q6. Vous personnellement, combien d'inondations ayant concerné votre résidence ou certains de vos biens avez-vous vécues dans le Gard / l'Hérault ?

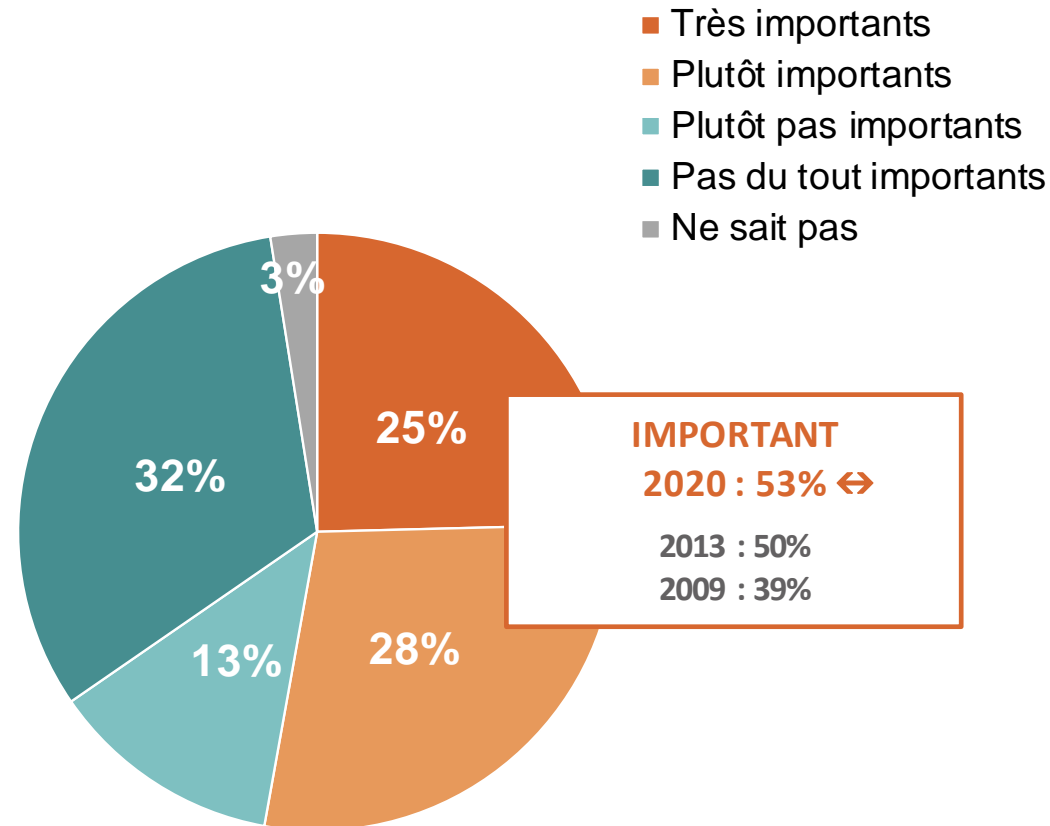


Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Plus de la moitié des répondants ayant subi une inondation estiment que les dégâts étaient importants (stable par rapport à 2013).

Q7. Ces inondations ont-elles entraîné pour votre résidence ou vos biens des dégâts très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout importants ?

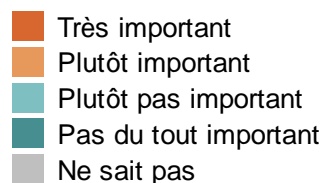


Base : 338 répondants ayant vécu au moins une inondation ayant concerné leur résidence

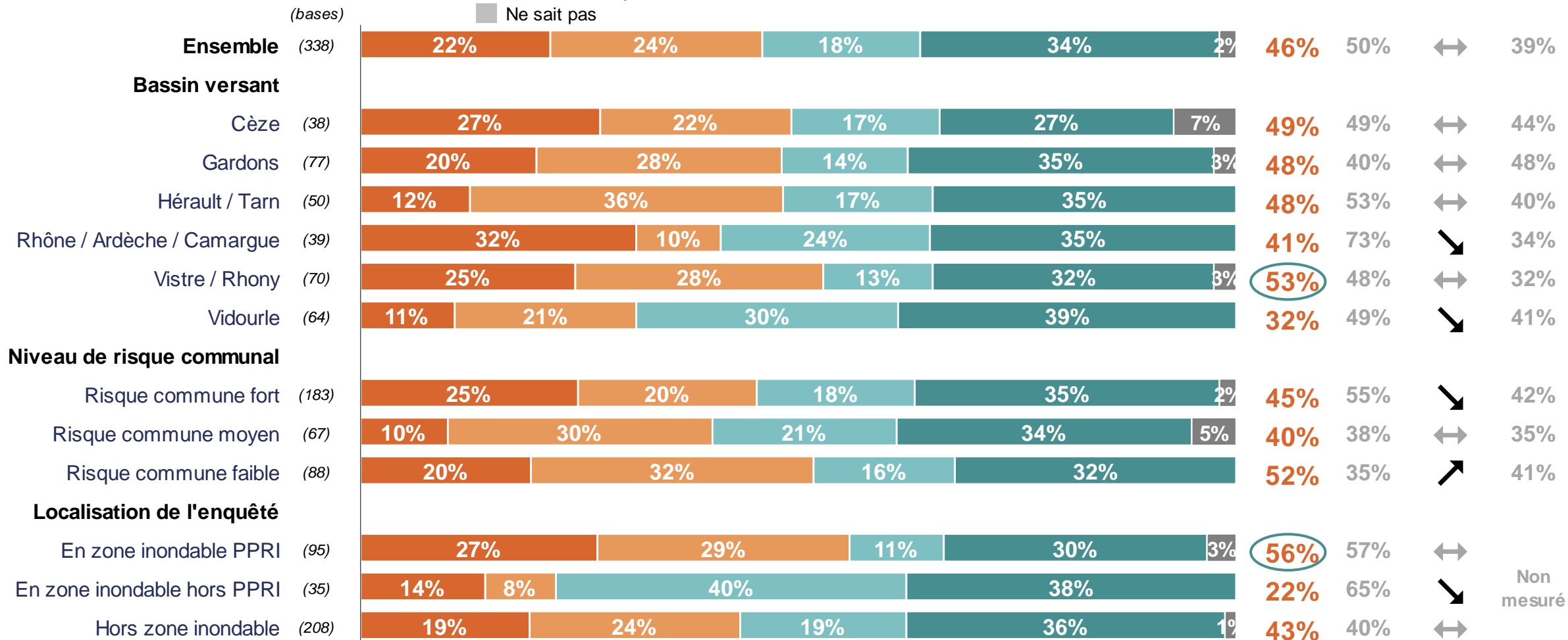
* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Importance des dégâts causés par ces inondations (2/2)

Q7. Ces inondations ont-elles entraîné pour votre résidence ou vos biens des dégâts très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout importants ?



IMPORTANT



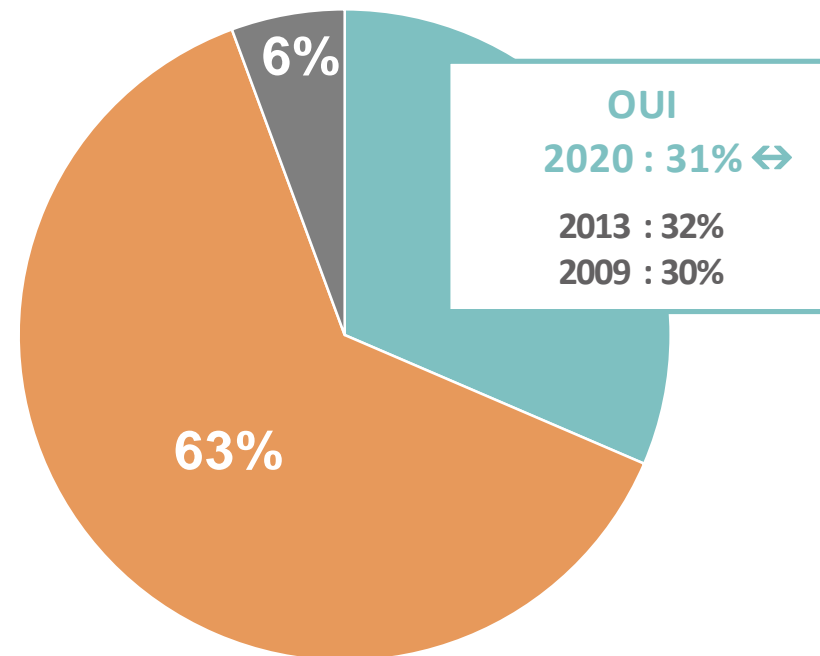
Base : 338 répondants ayant vécu au moins une inondation ayant concerné leur résidence

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Un peu moins d'un tiers des d'habitants ayant vécu une inondation savaient que leur logement était dans une zone à risque avant la crue, un chiffre stable par rapport à 2013 et 2009.

Q8. Avant l'inondation de votre lieu de résidence, saviez-vous qu'il se trouvait dans une zone susceptible d'être inondée ?

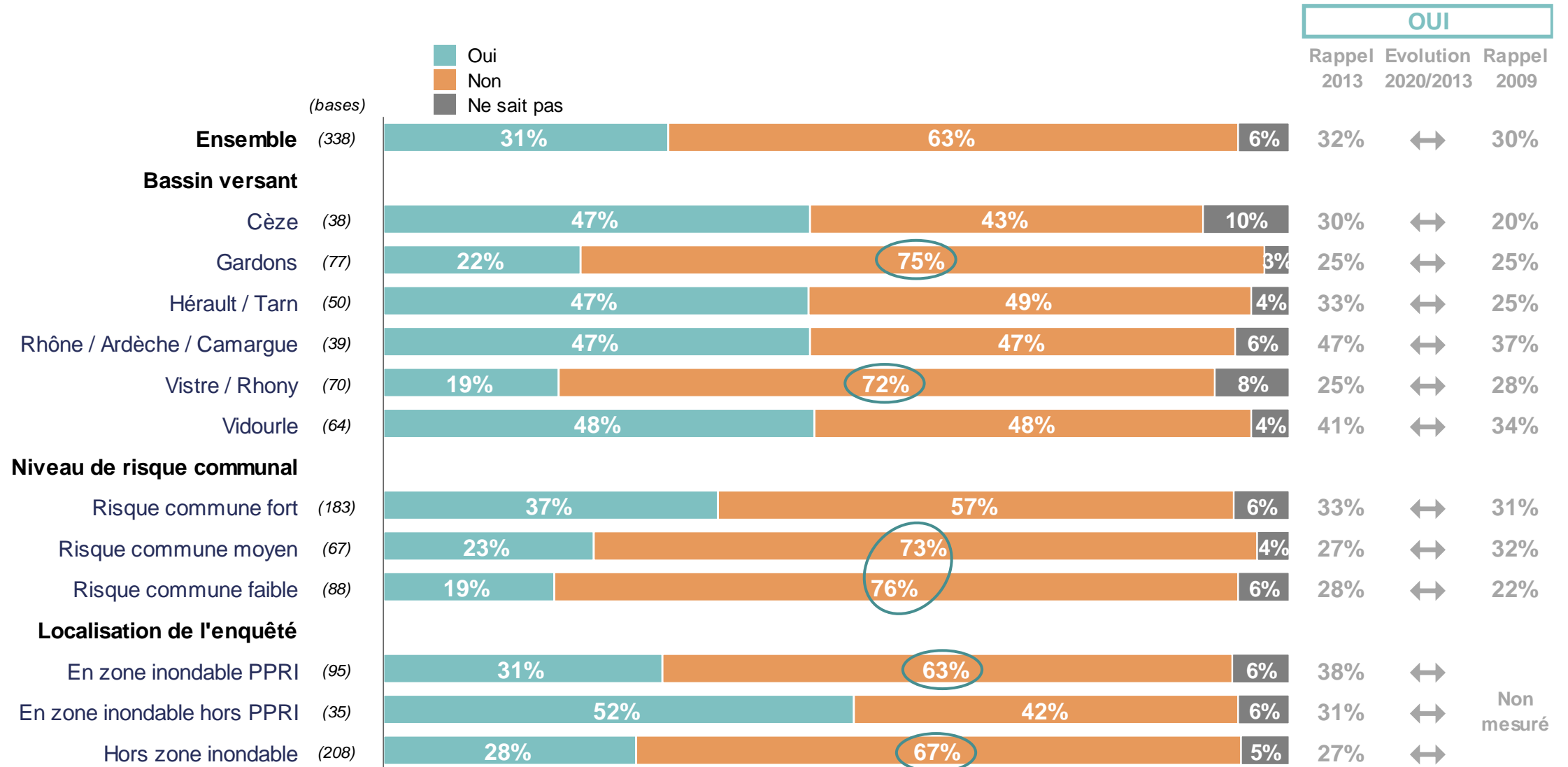
■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas



Base : 338 répondants ayant vécu au moins une inondation ayant concerné leur résidence

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Q8. Avant l'inondation de votre lieu de résidence, saviez-vous qu'il se trouvait dans une zone susceptible d'être inondée ?



Base : 338 répondants ayant vécu au moins une inondation ayant concerné leur résidence

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global



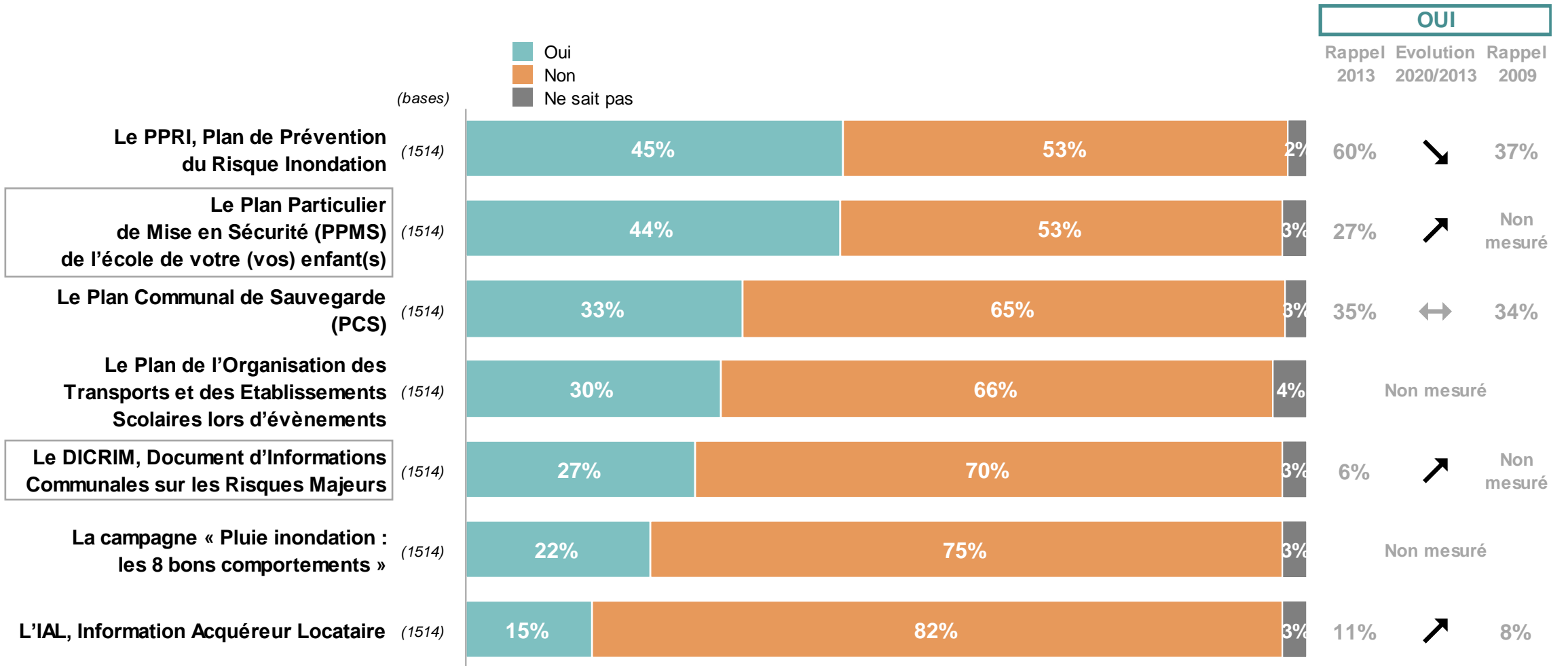
03

INFORMATION ET COMMUNICATION SUR LE RISQUE INONDATION

Notoriété des documents sur le risque inondation (1/2)

Dans l'ensemble, il y a une meilleure notoriété des documents sur le risque inondation. Bien qu'en baisse par rapport à 2013, le PPRI reste le document le plus connu par les habitants. Il est suivi par le PPMS (+17 pts) et le PCS (stable).

Q9. Connaissez-vous chacun des documents suivants ?



La précision des définitions de ces items en 2020 peut expliquer les fortes évolutions par rapport à 2013

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Q9. Connaissez-vous chacun des documents suivants ?

	Ensemble	Bassin versant						Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête		
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
Le PPRI, Plan de Prévention du Risque Inondation	45%	39%	50%	39%	45%	43%	45%	44%	49%	45%	46%	37%	46%
Le Plan Particulier de Mise en Sécurité (PPMS) de l'école de votre (vos) enfant(s)	44%	48%	47%	37%	32%	51%	47%	43%	51%	47%	48%	35%	44%
Le Plan Communal de Sauvegarde (PCS)	33%	35%	39%	32%	31%	29%	32%	31%	37%	35%	33%	31%	33%
Le Plan de l'Organisation des Transports et des Etablissements Scolaires lors d'évènements climatiques (POTES)	30%	22%	28%	38%	25%	32%	41%	28%	27%	38%	32%	31%	29%
Le DICRIM, Document d'Informations Communales sur les Risques Majeurs	27%	27%	28%	23%	32%	24%	28%	28%	25%	28%	27%	27%	27%
La campagne « Pluie inondation : les 8 bons comportements »	22%	19%	25%	21%	21%	20%	24%	22%	23%	20%	25%	25%	20%
L'IAL, Information Acquéreur Locataire	15%	15%	15%	14%	17%	16%	12%	15%	15%	15%	14%	12%	16%

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

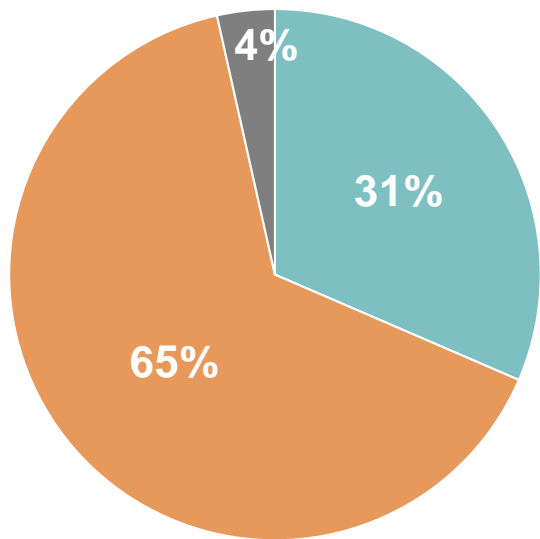
nouveau

Un peu moins d'1/3 des habitants déclarent avoir reçu des informations sur le risque inondation en temps de crise (pendant la crue).

Ensemble des répondants

Q10a. Avez-vous reçu des informations sur le risque inondation en temps de crise (pendant la crue) ?

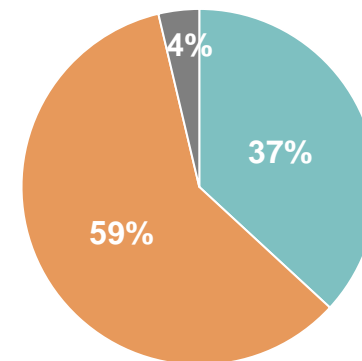
■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas



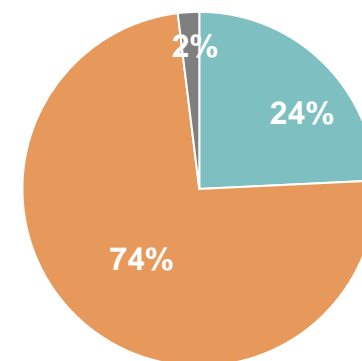
Non mesuré en 2013 et 2009

Par axe d'analyse

Habite une commune ayant subi des inondations (réponse « oui » à la question Q3a)

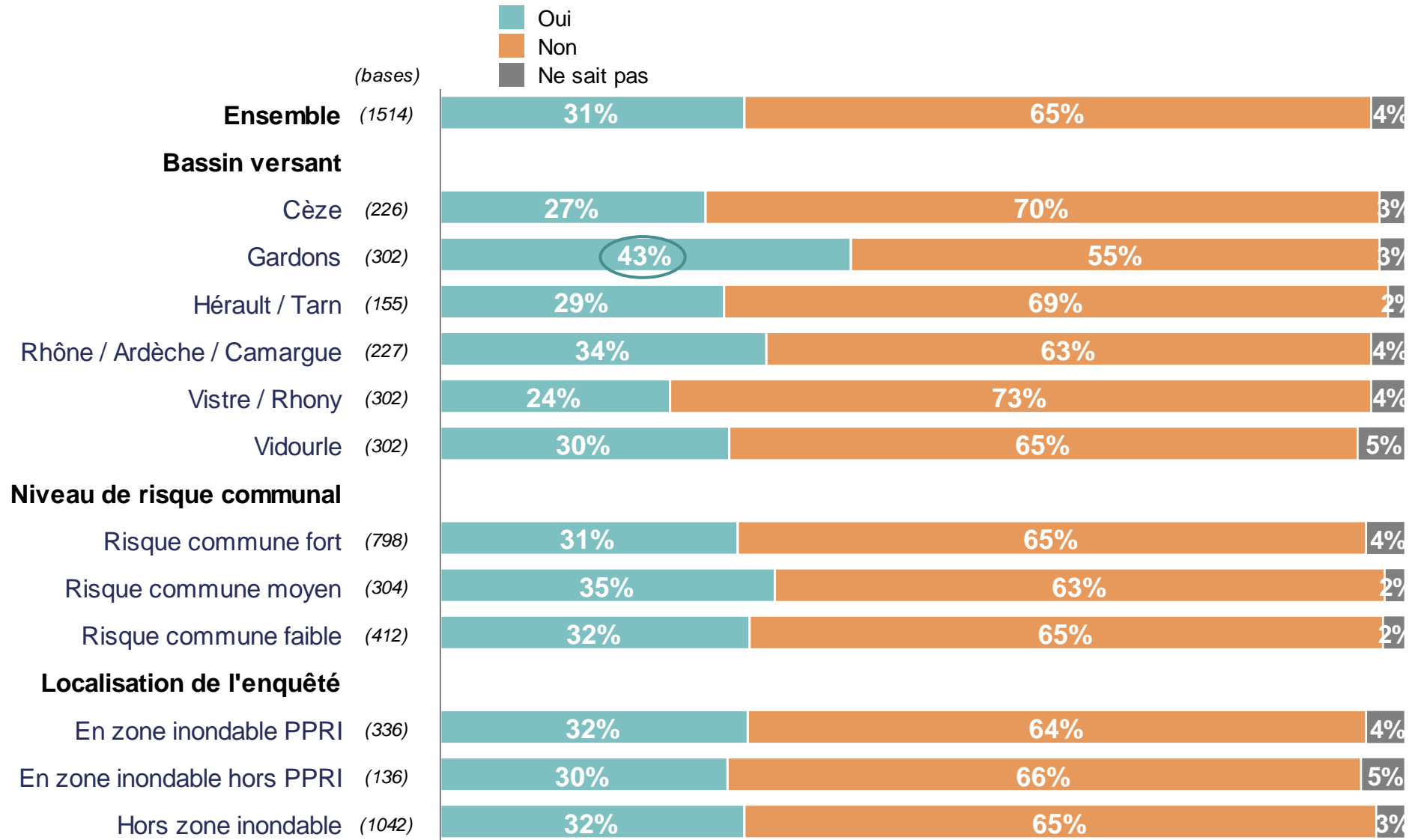


Habite une commune n'ayant pas subi d'inondation (réponse « non » à la question Q3a)



Réception d'informations sur le risque inondation en période de crues (2/2)

nouveau Q10a. Avez-vous reçu des informations sur le risque inondation en temps de crise (pendant la crue) ?



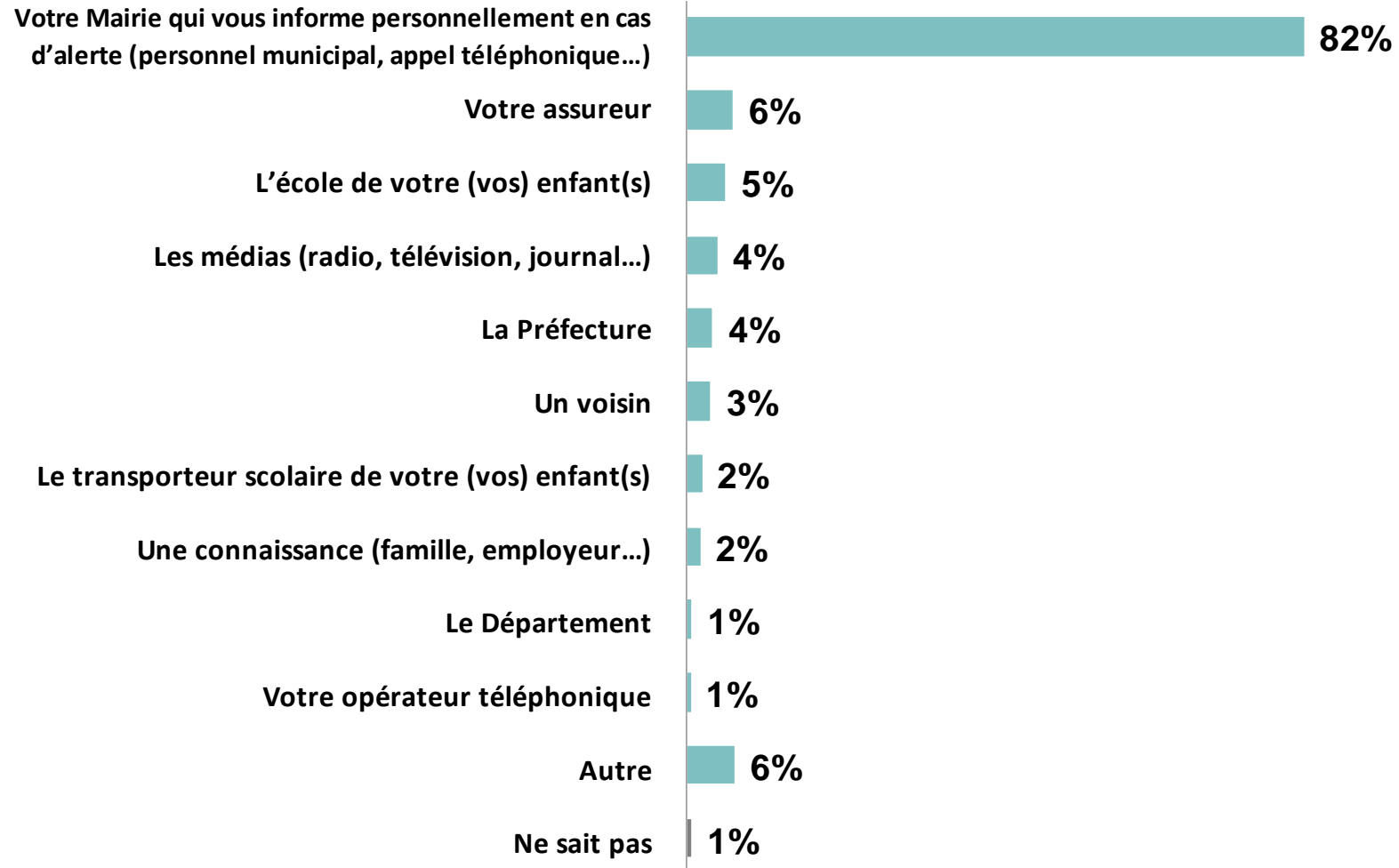
Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

La mairie est, de loin, le premier vecteur d'information reçue sur le risque inondation en période de crues.

Q10b. Qui vous a donné ces informations en temps de crise ? (plusieurs réponses possibles)



Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 494 répondants ayant reçu des informations sur le risque inondation en période de crues

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Vecteurs des informations reçues sur le risque inondation en période de crues (2/2)

nouveau

Q10b. Qui vous a donné ces informations en temps de crise ? (plusieurs réponses possibles)

	Ensemble	Bassin versant						Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête		
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	494	69	129	46	78	74	98	260	112	122	114	45	335
Votre Mairie qui vous informe personnellement en cas d'alerte (personnel municipal, appel téléphonique...)	82%	73%	89%	74%	88%	75%	75%	83%	86%	74%	78%	82%	84%
Votre assureur	6%	10%	8%	20%	2%	4%	6%	5%	6%	12%	4%	8%	7%
L'école de votre (vos) enfant(s)	5%	3%	6%	1%	5%	2%	10%	5%	4%	8%	2%	6%	7%
Les médias (radio, télévision, journal...)	4%	0%	4%	0%	1%	7%	6%	5%	4%	2%	7%	5%	3%
La Préfecture	4%	5%	3%	1%	2%	7%	2%	3%	2%	5%	2%	0,3%	5%
Un voisin	3%	7%	2%	2%	2%	5%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%
Le transporteur scolaire de votre (vos) enfant(s)	2%	0%	1%	8%	4%	0%	4%	1%	2%	6%	0%	8%	2%
Une connaissance (famille, employeur...)	2%	6%	1%	5%	3%	2%	1%	2%	0%	2%	3%	4%	1%
Le Département	1%	2%	1%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	0%	0,4%
Votre opérateur téléphonique	1%	0%	1%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	2%	0%	0%	1%
Autre	6%	3%	3%	14%	6%	10%	9%	7%	4%	5%	9%	6%	5%
Ne sait pas	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0,4%	1%	1%	0%	1%

Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 494 répondants ayant reçu des informations sur le risque inondation en période de crues

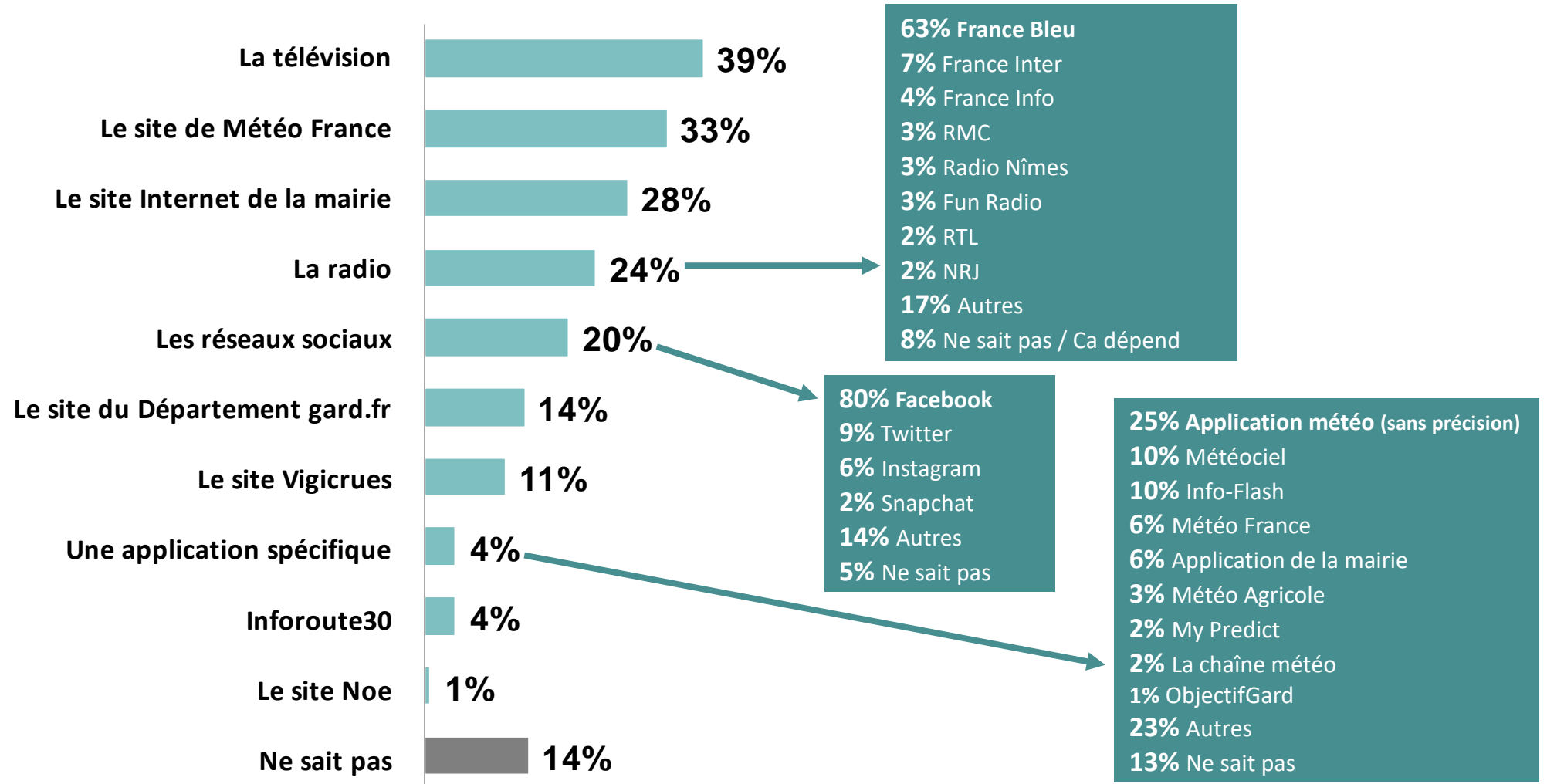
* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Lieux de recherche d'informations sur le risque inondation en période de crues (1/2)

nouveau

En période de crues, la première source d'information utilisée par les habitants est la télévision, suivie par le site de Météo France, les sites internet des mairies et la radio (notamment France Bleu).

Q11. Où allez-vous chercher l'information en temps de crise liée aux inondations ? (plusieurs réponses possibles)



Lieux de recherche d'informations sur le risque inondation en période de crues (2/2)

nouveau

Q11. Où allez-vous chercher l'information en temps de crise liée aux inondations ? (plusieurs réponses possibles)

	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquêté			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
La télévision	39%	39%	41%	28%	35%	39%	38%	39%	39%	36%	36%	46%	39%
Le site de Météo France	33%	29%	33%	40%	36%	33%	33%	32%	36%	36%	31%	40%	34%
Le site Internet de la mairie	28%	34%	25%	18%	35%	25%	29%	30%	25%	24%	30%	25%	28%
La radio	24%	22%	29%	21%	18%	26%	20%	24%	23%	23%	24%	19%	24%
Les réseaux sociaux	20%	16%	22%	23%	18%	20%	21%	19%	19%	22%	20%	18%	20%
Le site du Département gard.fr	14%	13%	13%	13%	11%	17%	13%	13%	17%	14%	12%	11%	15%
Le site Vigicrues	11%	16%	11%	12%	8%	10%	14%	10%	12%	14%	10%	11%	12%
Une application spécifique	4%	3%	6%	6%	9%	2%	2%	4%	4%	5%	3%	3%	5%
Inforoute30	4%	4%	6%	2%	3%	3%	6%	4%	4%	5%	3%	3%	5%
Le site Noe	1%	2%	0%	0%	0%	0%	3%	1%	0,4%	0,4%	1%	3%	1%
Ne sait pas	14%	14%	14%	16%	14%	15%	14%	14%	15%	14%	16%	12%	14%

Non mesuré en 2013 et 2009

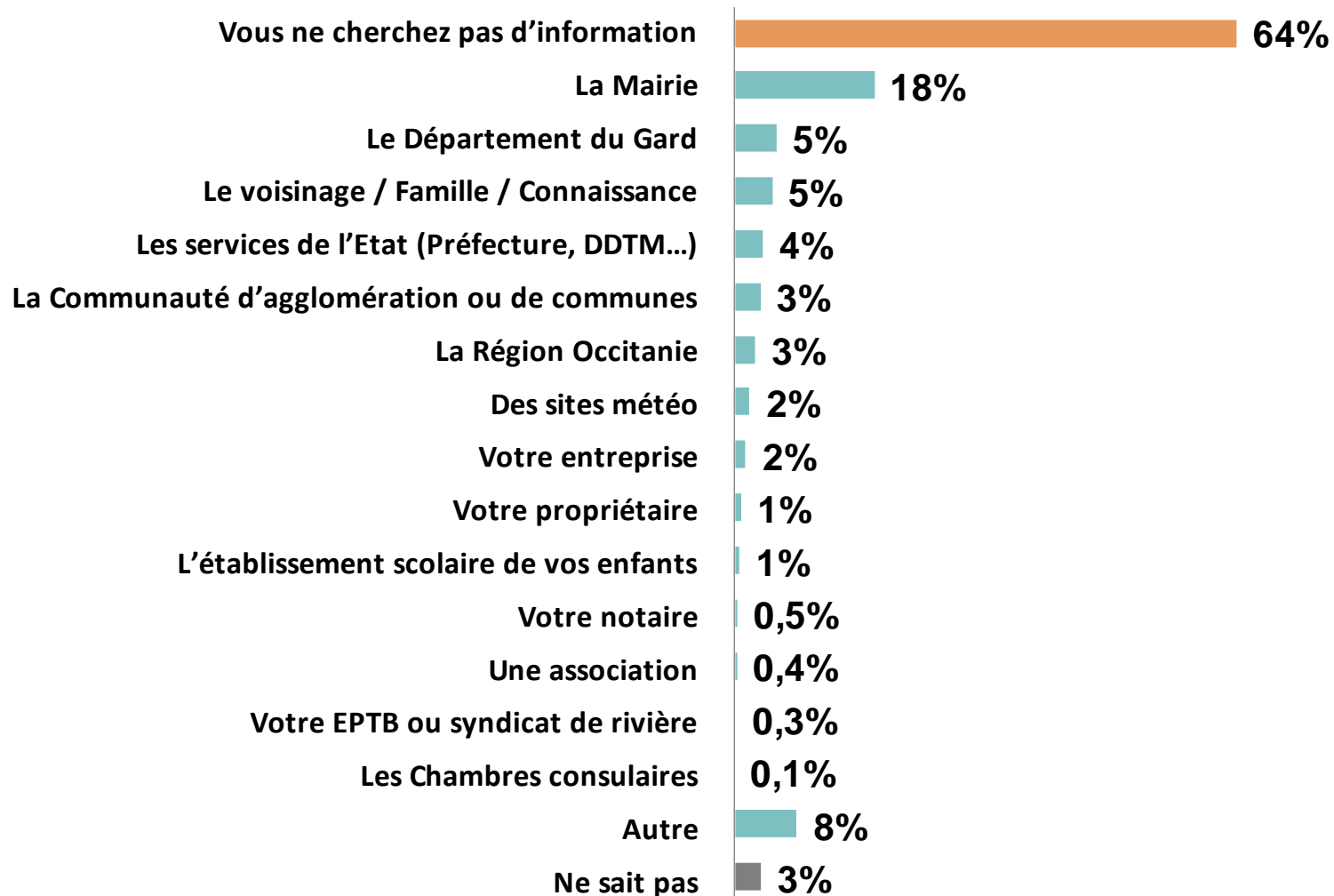
Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • **XX%/XX%** résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

nouveau

Près des 2/3 des habitants ne cherchent pas d'information en dehors des périodes de crues. Les autres consultent avant tout leur mairie.

Q12. En dehors des périodes de crise (crues), où allez-vous chercher en priorité des informations sur le risque inondation ? (3 réponses possibles)



Non mesuré en
2013 et 2009

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Lieux de recherche d'informations sur le risque inondation hors période de crues (2/2)

nouveau

Q12. En dehors des périodes de crise (crues), où allez-vous chercher en priorité des informations sur le risque inondation ? (3 réponses possibles)

	Ensemble	Bassin versant						Niveau de risque communal			Localisation de l'enquêté		
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
Vous ne cherchez pas d'information	64%	57%	62%	67%	65%	65%	65%	64%	59%	66%	65%	66%	63%
La Mairie	18%	22%	19%	14%	20%	15%	17%	19%	19%	15%	18%	15%	18%
Le Département du Gard	5%	8%	6%	4%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	5%	1%	6%
Le voisinage / Famille / Connaissance	5%	5%	5%	5%	4%	5%	4%	5%	6%	4%	6%	5%	4%
Les services de l'Etat (Préfecture, DDTM...)	4%	3%	6%	2%	3%	2%	4%	4%	5%	3%	4%	3%	4%
La Communauté d'agglomération ou de communes	3%	2%	4%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	2%	4%	5%	3%
La Région Occitanie	3%	2%	2%	1%	2%	3%	3%	3%	4%	2%	3%	1%	3%
Des sites météo	2%	3%	3%	5%	2%	2%	1%	2%	4%	2%	1%	3%	3%
Votre entreprise	2%	2%	2%	0%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	1%
Votre propriétaire	1%	1%	1%	1%	0,4%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	0%
L'établissement scolaire de vos enfants	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Votre notaire	0,5%	0%	1%	0%	0,4%	0,3%	1%	0,4%	0%	1%	0,3%	1%	0%
Une association	0,4%	1%	0%	0,4%	0%	1%	0%	1%	0,1%	0,2%	0%	0%	1%
Votre EPTB ou syndicat de rivière	0,3%	1%	0%	0,3%	1%	0%	0%	0,3%	0,3%	0,1%	0%	0,1%	0,5%
Les Chambres consulaires	0,1%	1%	0%	0,0%	0%	0%	0%	0,1%	0%	0%	0%	0,0%	0,1%
Autre	8%	7%	8%	6%	8%	8%	9%	8%	8%	8%	7%	10%	8%
Ne sait pas	3%	6%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	2%	4%	4%

Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

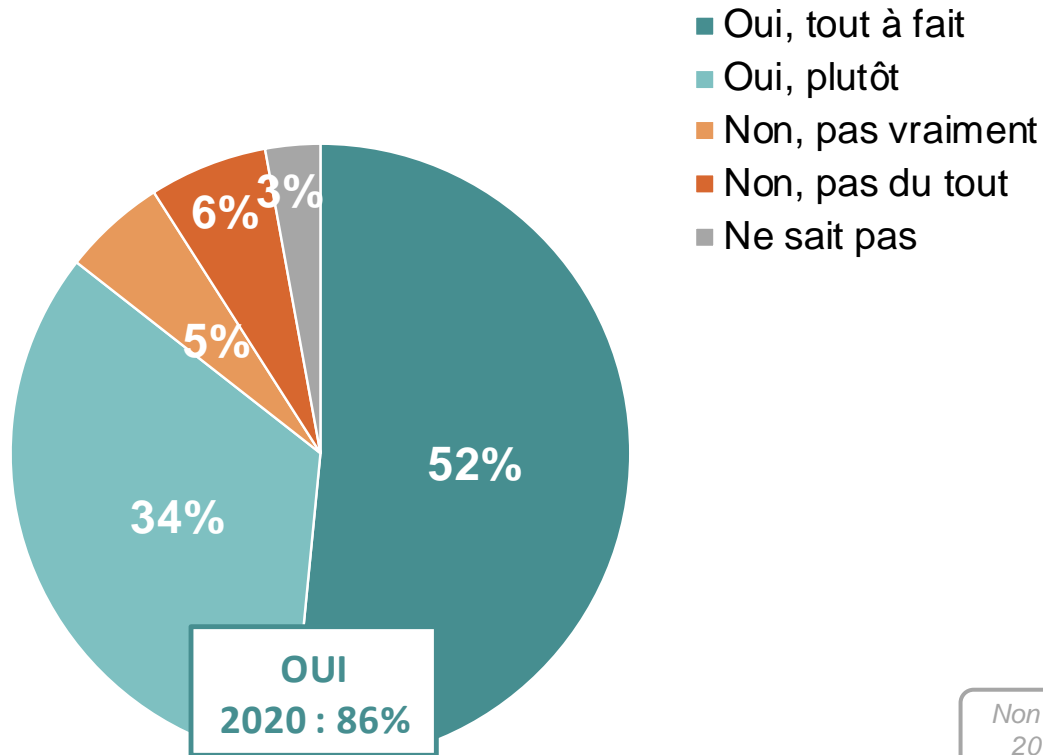
Accessibilité aux informations sur le risque inondation hors période de crues

nouveau

Une large majorité d'habitants ayant cherché de informations hors période de crues ont trouvé ce qu'ils cherchaient. Ils sont autant à avoir trouvé cette recherche d'information facile.

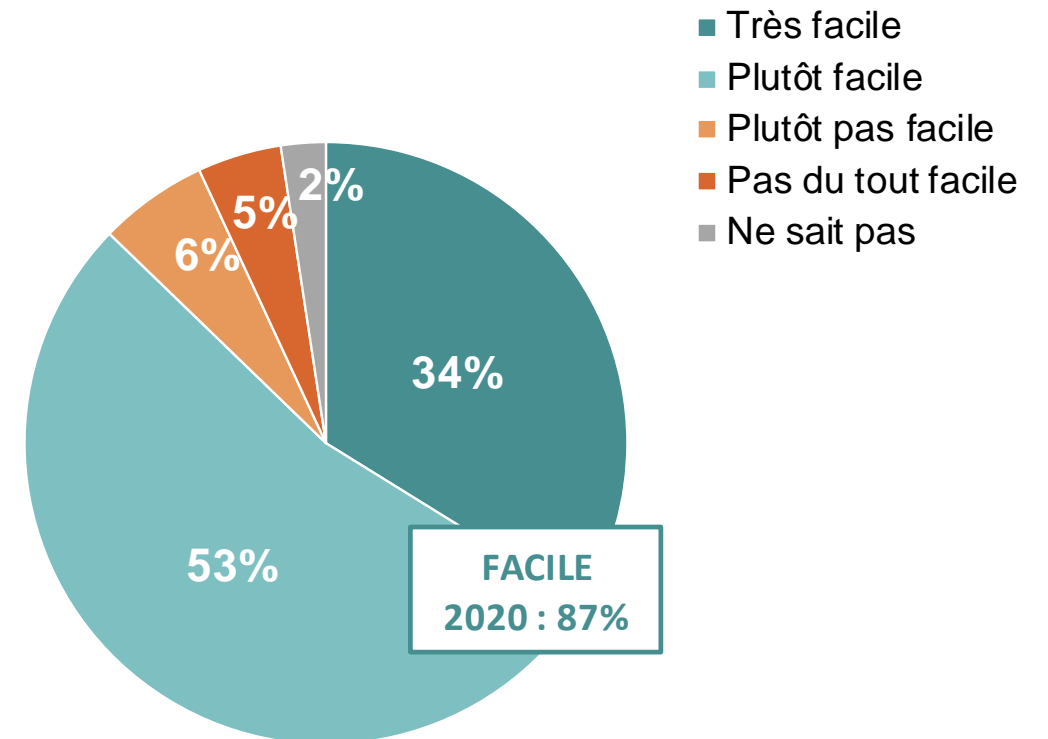
Ont-ils trouvé les informations recherchées ?

Q13. Avez-vous trouvé les informations recherchées ?



Facilité à trouver l'information

Q14. Diriez-vous que l'accès aux informations est...



Non mesurés en 2013 et 2009

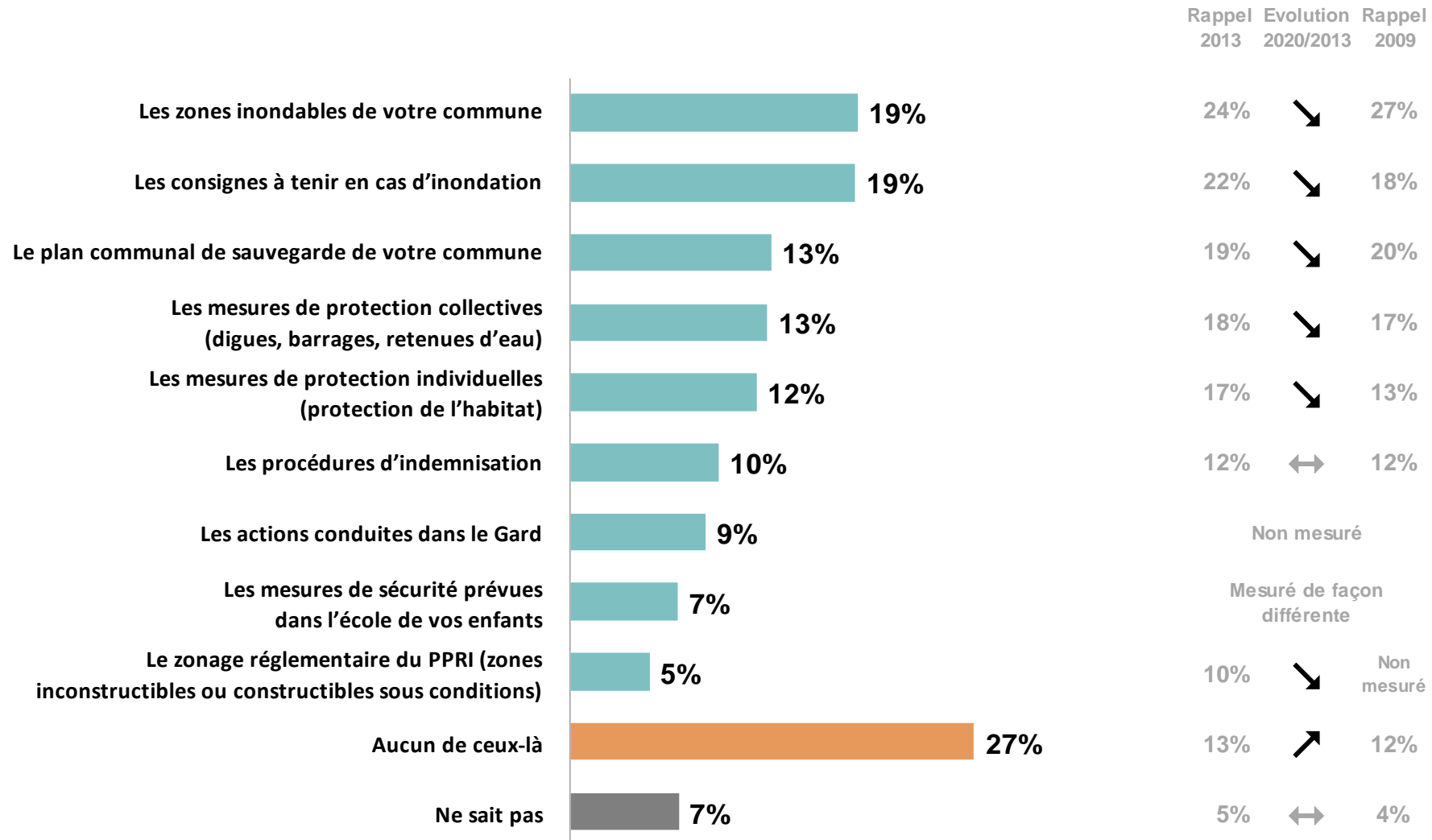
Base : 506 répondants cherchant des informations sur le risque inondation hors périodes de crues

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Informations souhaitées en priorité sur le risque inondation (1/2)

Les informations souhaitées en priorité sur le risque inondation sont les zones inondables de la commune et les consignes à tenir en cas d'inondation. L'ordre des informations attendues reste inchangé mais on observe une demande moins forte de ce type d'informations qu'en 2013.

Q15. Quel type d'informations ou de compléments d'information souhaiteriez-vous recevoir en priorité sur le risque inondation ? (2 réponses possibles)



Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Q15. Quel type d'informations ou de compléments d'information souhaiteriez-vous recevoir en priorité sur le risque inondation ? (2 réponses possibles)

	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
Les zones inondables de votre commune	19%	22%	18%	19%	16%	21%	20%	20%	18%	17%	19%	22%	19%
Les consignes à tenir en cas d'inondation	19%	21%	19%	21%	21%	20%	15%	21%	19%	14%	20%	16%	19%
Le plan communal de sauvegarde de votre commune	13%	16%	13%	16%	11%	14%	14%	14%	13%	11%	11%	18%	14%
Les mesures de protection collectives (digues, barrages, retenues d'eau)	13%	11%	12%	13%	13%	17%	11%	15%	10%	8%	18%	14%	11%
Les mesures de protection individuelles (protection de l'habitat)	12%	8%	15%	9%	11%	13%	13%	13%	14%	9%	16%	17%	10%
Les procédures d'indemnisation	10%	11%	10%	15%	10%	10%	9%	10%	10%	10%	10%	7%	10%
Les actions conduites dans le Gard	9%	8%	11%	9%	10%	7%	8%	9%	8%	10%	7%	8%	10%
Les mesures de sécurité prévues dans l'école de vos enfants	7%	7%	10%	10%	7%	7%	4%	7%	8%	8%	8%	5%	7%
Le zonage réglementaire du PPRI (zones inconstructibles ou constructibles sous conditions)	5%	10%	6%	4%	5%	3%	7%	5%	5%	6%	4%	6%	6%
Aucun de ceux-là	27%	28%	26%	25%	31%	23%	32%	24%	29%	35%	25%	28%	28%
Ne sait pas	7%	7%	6%	7%	6%	9%	7%	7%	7%	8%	7%	5%	8%

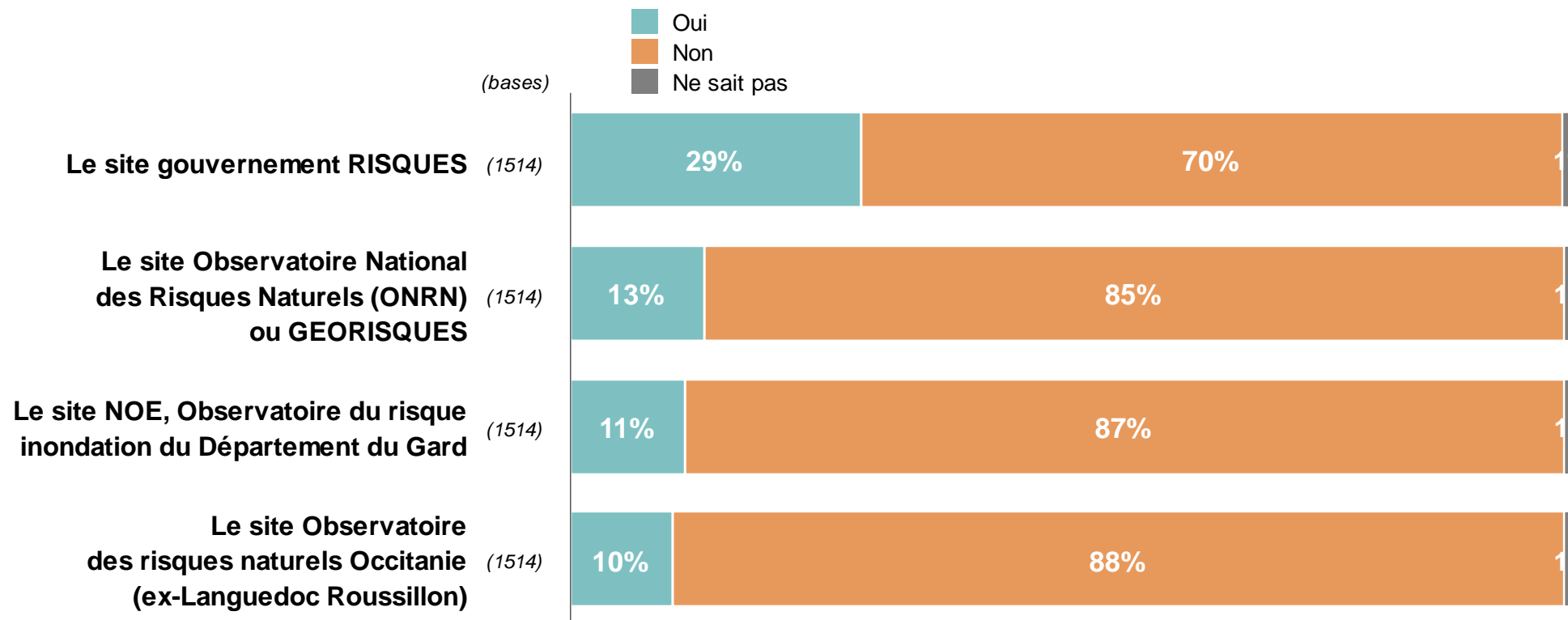
Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

nouveau

Près de 3 habitants sur 10 déclarent connaître le site du gouvernement RISQUES, les autres sites n'étant connus que par environ 1 habitant sur 10.

Q16. Connaissez-vous les sites Internet suivants ?



Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

nouveau

Q16. Connaissez-vous les sites Internet suivants ?

	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
Le site gouvernement RISQUES	29%	23%	31%	25%	28%	28%	32%	29%	29%	27%	30%	28%	28%
Le site Observatoire National des Risques Naturels (ONRN) ou GEORISQUES	13%	11%	13%	14%	13%	12%	17%	14%	11%	13%	12%	18%	13%
Le site NOE, Observatoire du risque inondation du Département du Gard	11%	9%	14%	14%	12%	11%	8%	11%	12%	11%	12%	11%	11%
Le site Observatoire des risques naturels Occitanie (ex-Languedoc Roussillon)	10%	11%	11%	9%	10%	8%	12%	9%	15%	11%	9%	12%	11%

Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

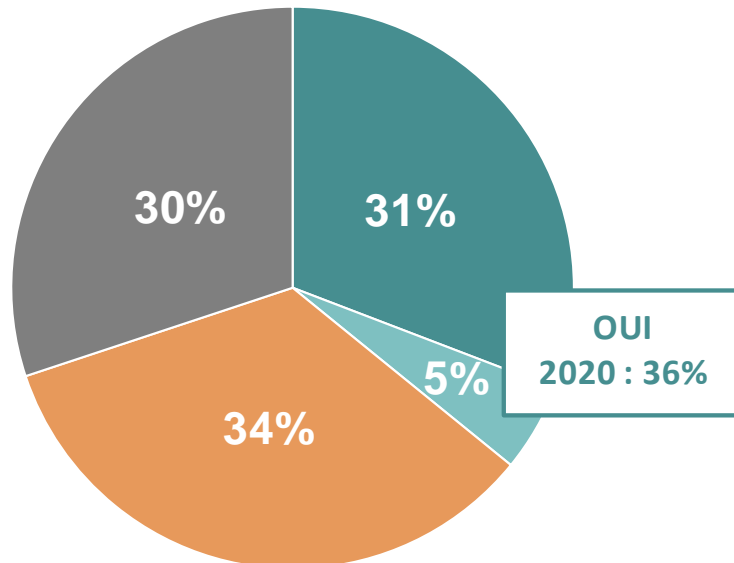
nouveau

Plus d'1/3 des parents ont vu leur enfants être sensibilisés au risques inondation, que ce soit à l'école primaire ou au collège.
A noter : 3 parents sur 10 ne savent pas si leurs enfants ont reçu cette sensibilisation.

Sensibilisation des enfants

Q17a. Votre enfant a-t-il/ont-ils été sensibilisé(s) sur le risque inondation dans son/leur établissement scolaire (école, collège) ?

- Oui, l'ensemble des enfants
- Oui, certains enfants
- Non
- Ne sait pas



Non mesurés en 2013 et 2009

Lieux de sensibilisation

Q17b. Votre/Vos enfant(s) a/ont bénéficié d'une sensibilisation sur le risque inondation...



23%

Sensibilisation dans une école primaire



21%

Sensibilisation dans un collège



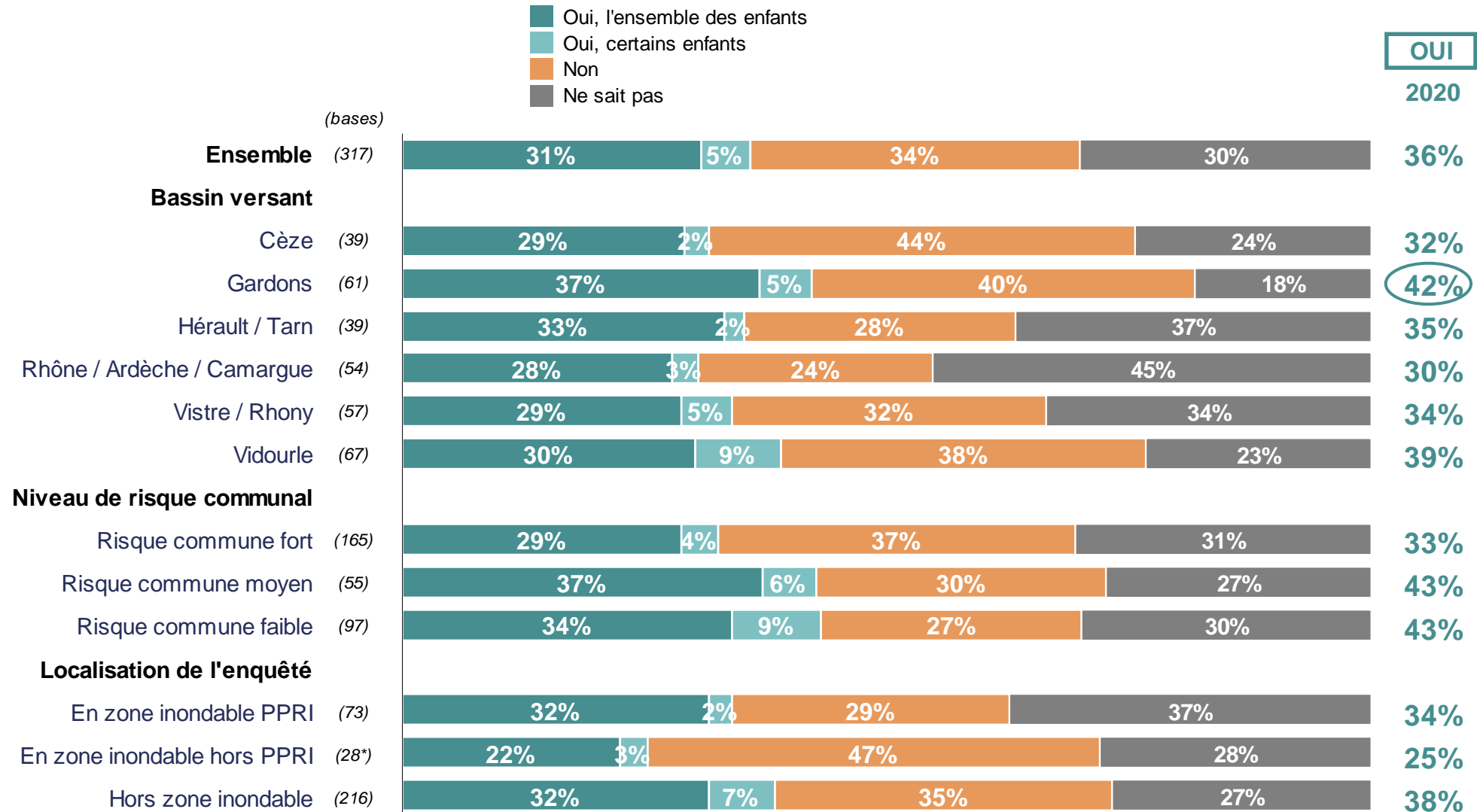
64%

Aucune sensibilisation connue

Sensibilisation des enfants au risque inondation dans leur établissement scolaire (2/2)

nouveau

Q17a. Votre enfant a-t-il/ont-ils été sensibilisé(s) sur le risque inondation dans son/leur établissement scolaire (école, collège) ?



Non mesuré en 2013 et 2009

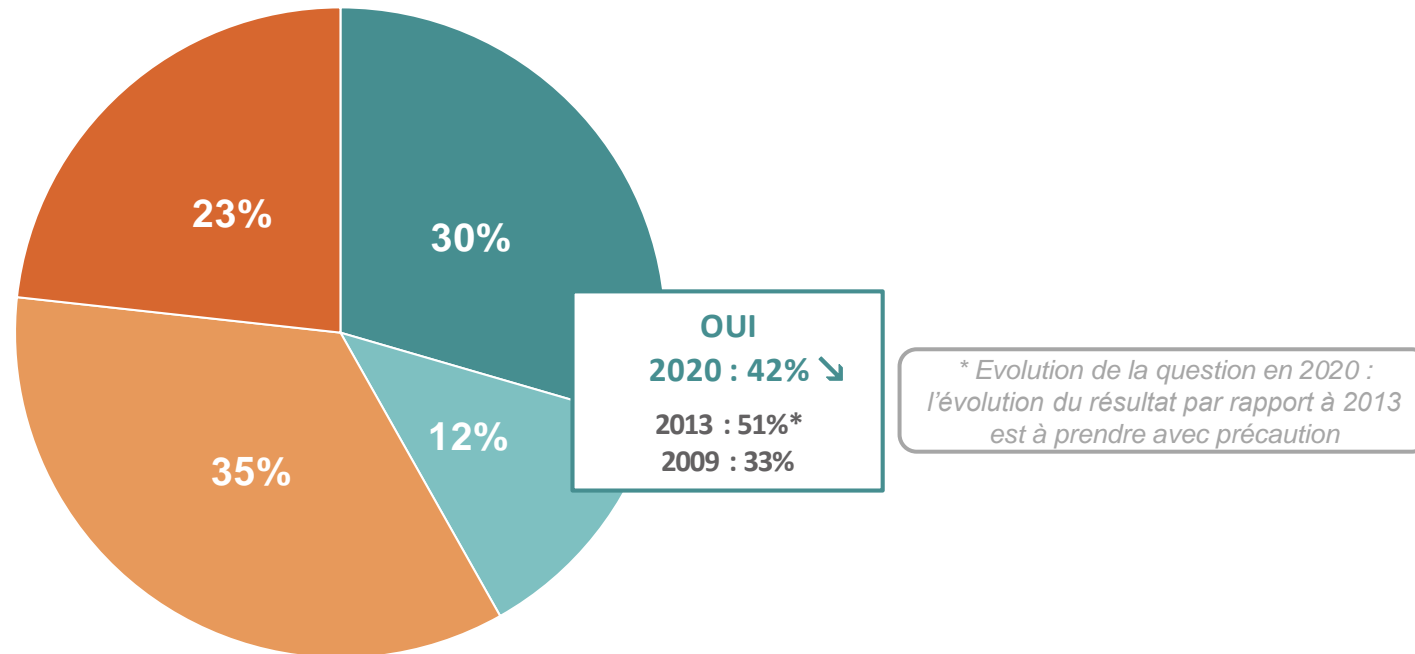
Base : 317 répondants ayant des enfants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Plus de 2 habitants sur 5 ont connaissance des repères de crues de leur commune, et 3 sur 10 savent où ils se trouvent.

Q18. Savez-vous s'il existe des repères de crues dans votre commune ?

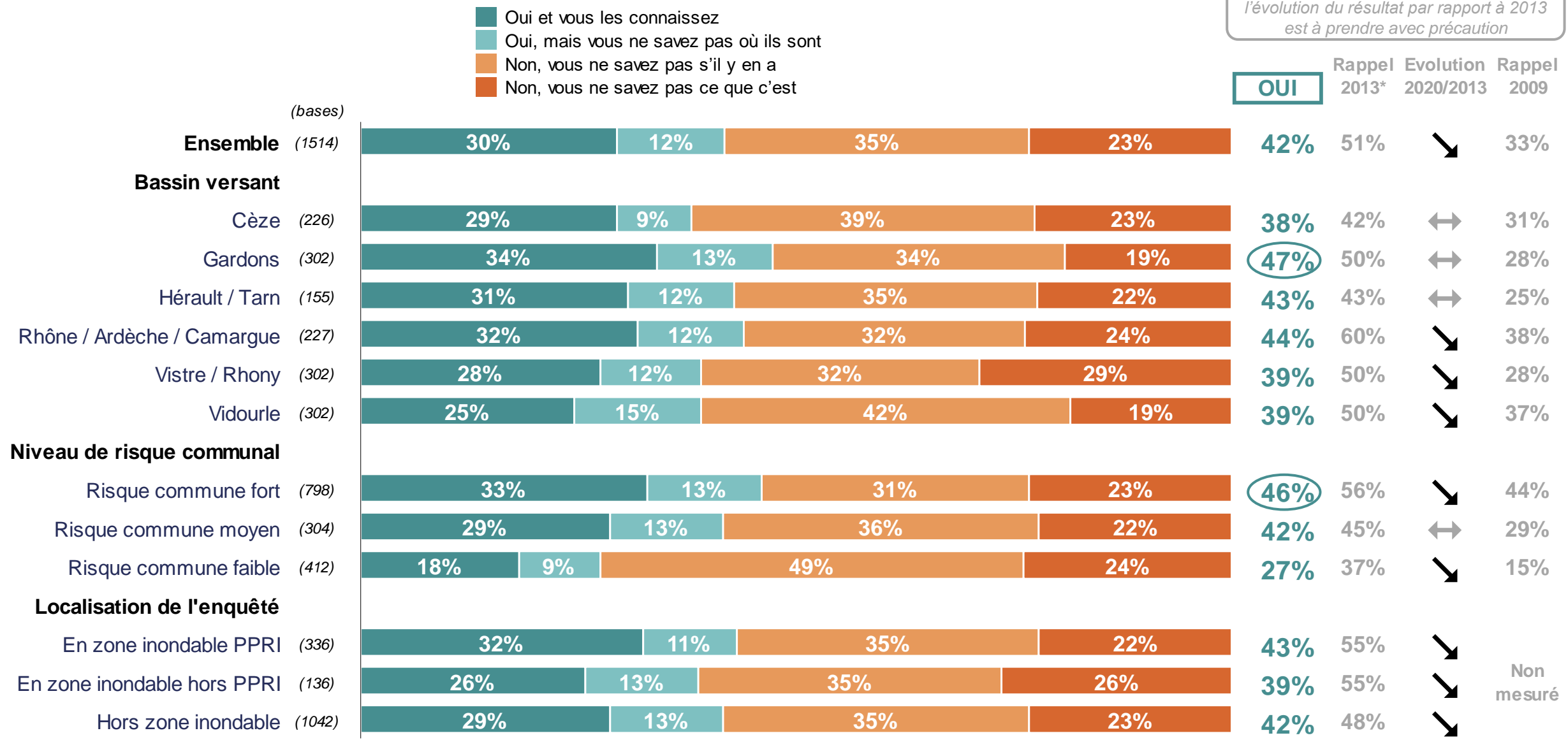
- Oui et vous les connaissez
- Oui, mais vous ne savez pas où ils sont
- Non, vous ne savez pas s'il y en a
- Non, vous ne savez pas ce que c'est



Connaissance des repères de crues de sa commune (2/2)

Q18. Savez-vous s'il existe des repères de crues dans votre commune ?

* Evolution de la question en 2020 : l'évolution du résultat par rapport à 2013 est à prendre avec précaution



Base : 1514 répondants

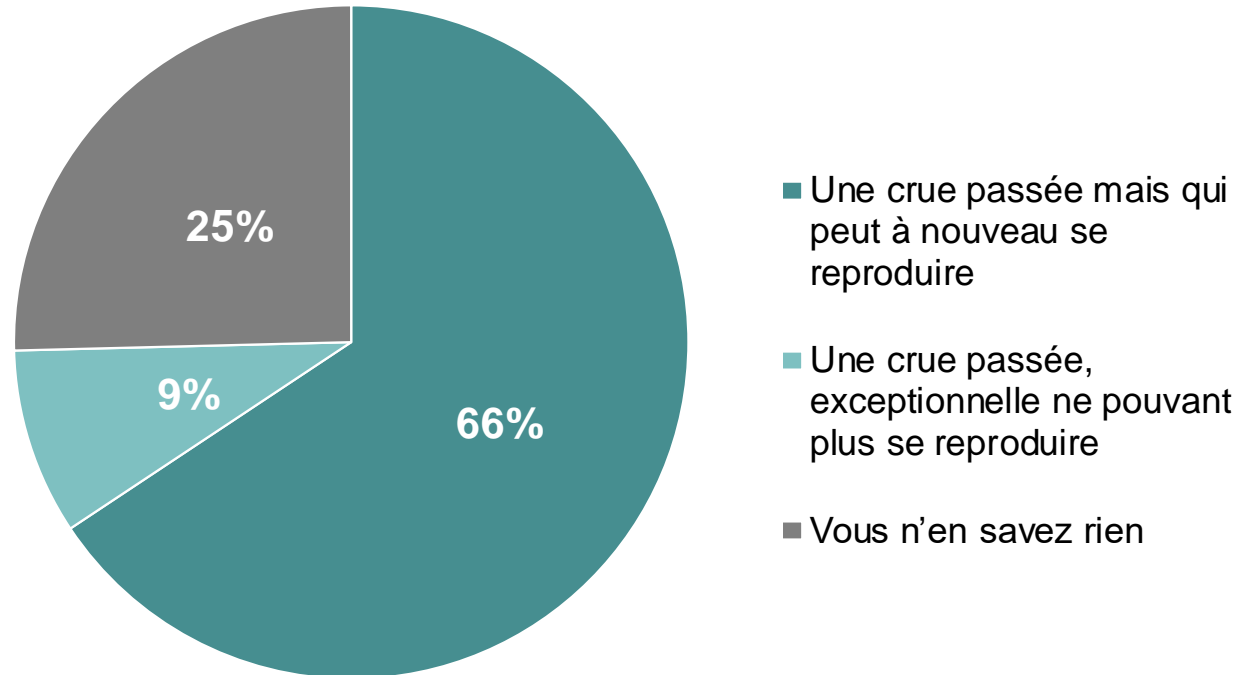
* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Signification des repères de crues (1/2)

nouveau

Les deux tiers des habitants déclarant savoir ce qu'est un repère de crues savent qu'ils symbolisent une crue passée susceptible de se reproduire. ¼ d'entre eux déclarent ne pas savoir exactement de quoi il s'agit.

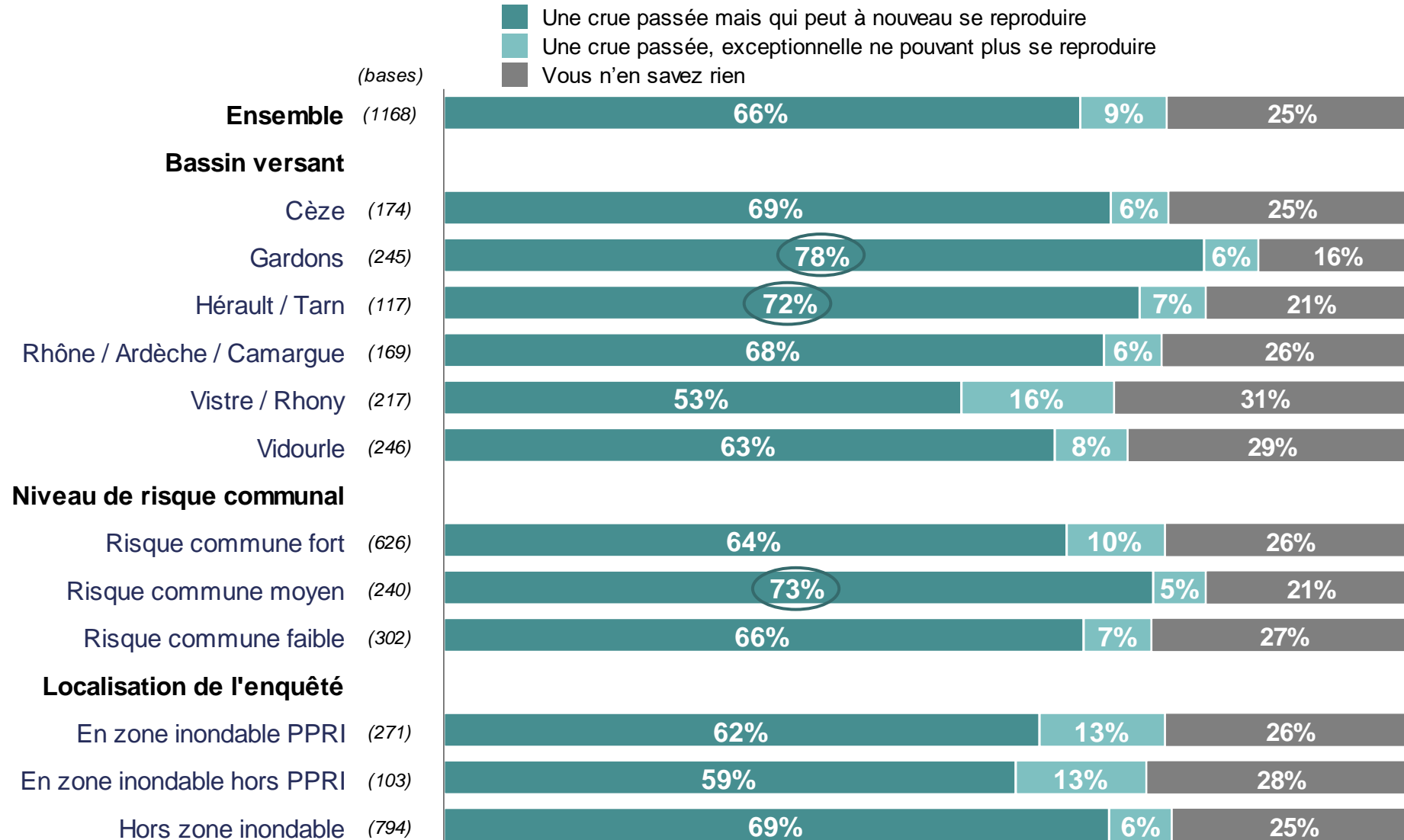
Q19. Que représentent pour vous ces repères de crues ?



Signification des repères de crues (2/2)

nouveau

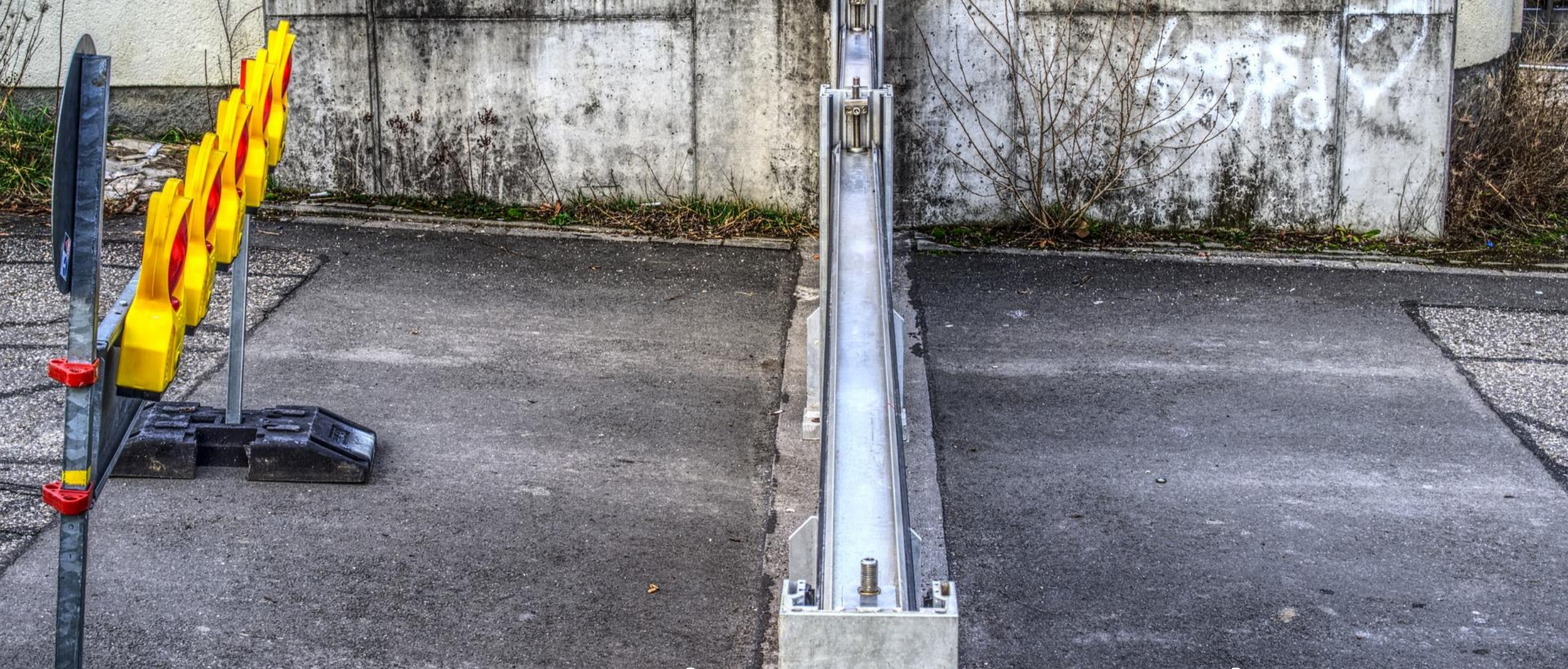
Q19. Que représentent pour vous ces repères de crues ?



Non mesuré en 2013 et 2009

Base : 1168 répondants déclarant savoir ce qu'est un repère de crues

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global



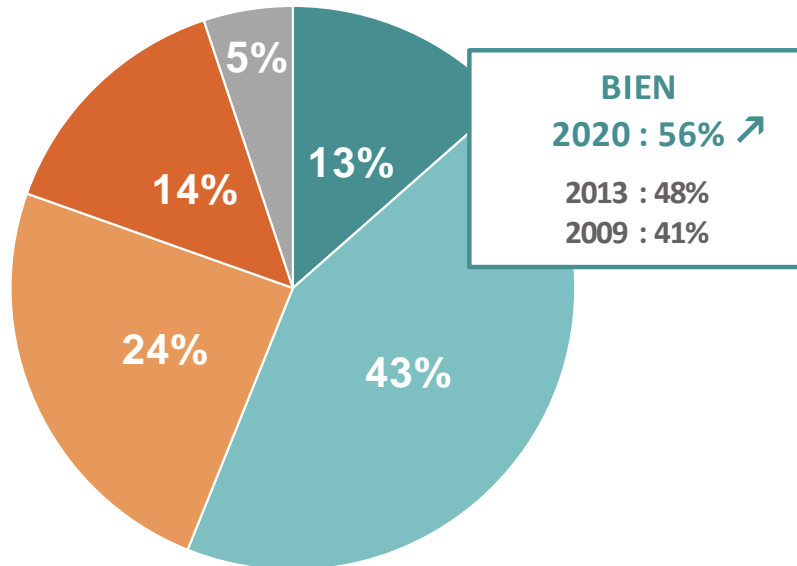
04 MESURES ET PRÉCAUTIONS EN MATIÈRE DE RISQUE INONDATION

En 2020, plus de la moitié de la population déclare bien connaître les procédures ou précautions à prendre pour faire face aux inondations, un chiffre en constante augmentation depuis 2009.

Ensemble des répondants

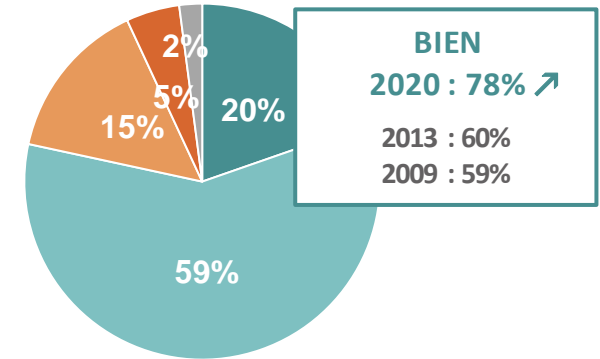
Q20. Diriez-vous que vous connaissez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal les mesures ou précautions à prendre pour faire face à une inondation ?

■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal ■ Ne sait pas

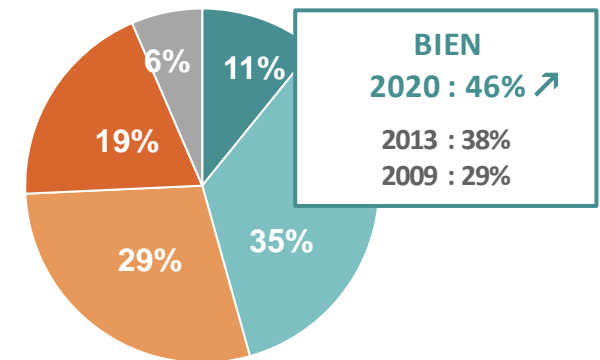


Par axe d'analyse

A reçu des informations sur le risque inondation en temps de crise (réponse « oui » à la question Q10a)

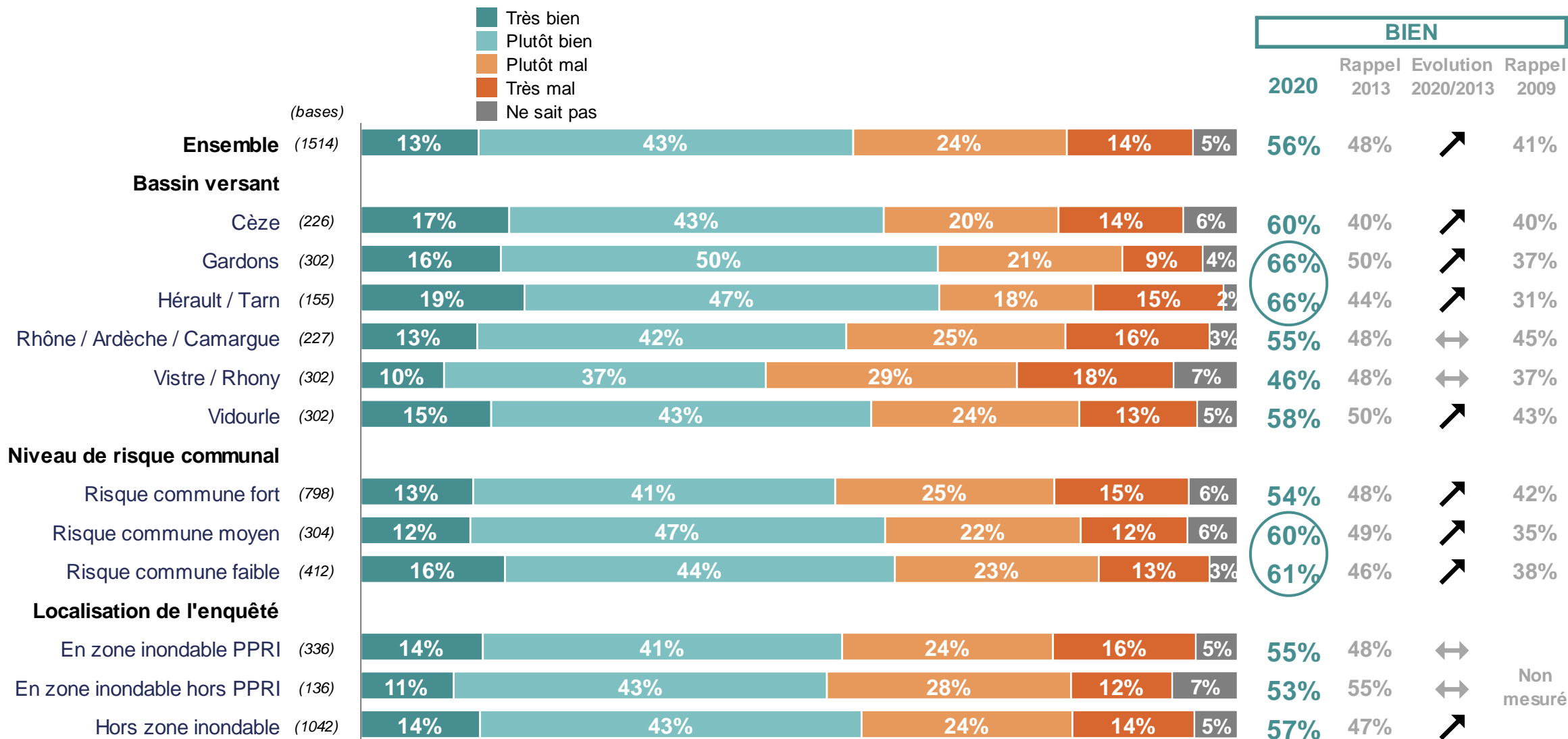


N'a pas reçu d'informations sur le risque inondation en temps de crise (réponse « non » à la question Q10a)



Connaissance des mesures ou précautions à prendre lors d'inondations (2/2)

Q20. Diriez-vous que vous connaissez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal les mesures ou précautions à prendre pour faire face à une inondation ?



Base : 1514 répondants

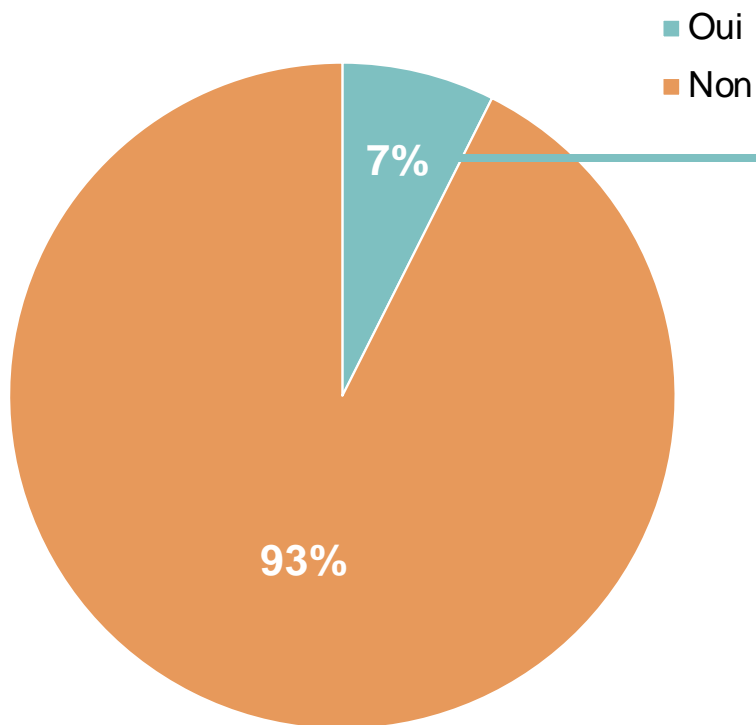
* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

nouveau

Le dispositif ALABRI n'est connu que par 7% des habitants interrogés (12% en zone PPRI). Près de la moitié de ceux qui le connaissent estiment que le programme a été mis en œuvre (en cours ou terminé) sur leur commune.

Connaissance d'ALABRI

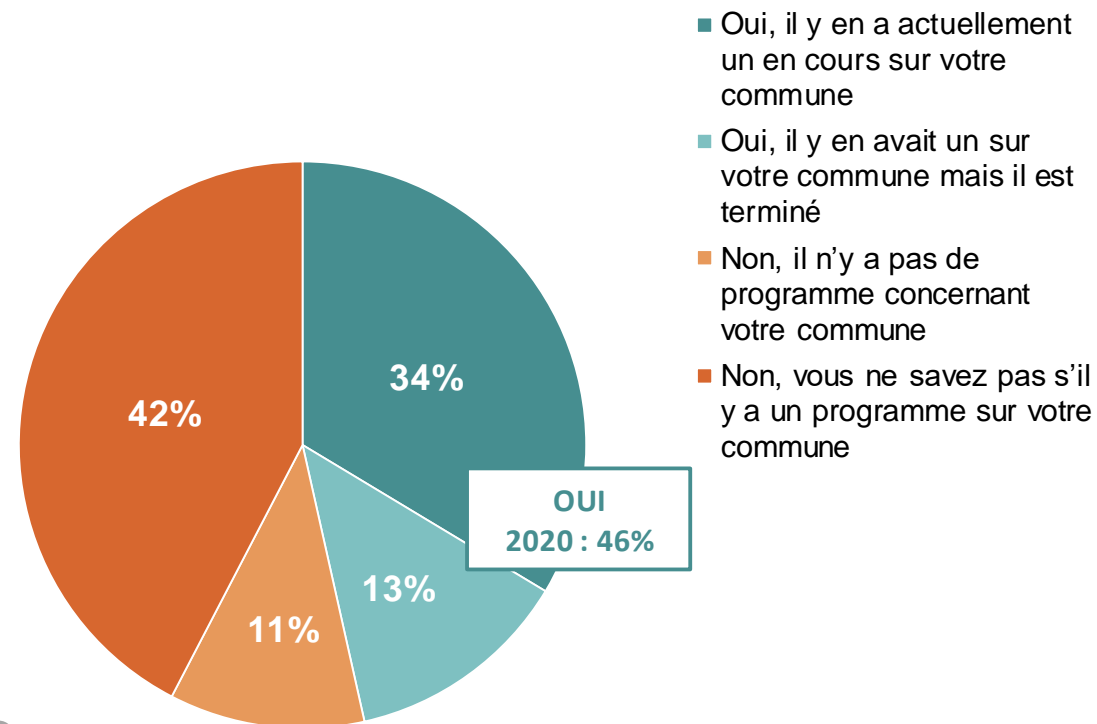
Q21. Connaissez-vous les dispositifs ALABRI de réduction de la vulnérabilité des logements ?



Base : 1514 répondants

Présence d'ALABRI sur la commune

Q22. Savez-vous s'il y a un programme ALABRI sur votre commune ?



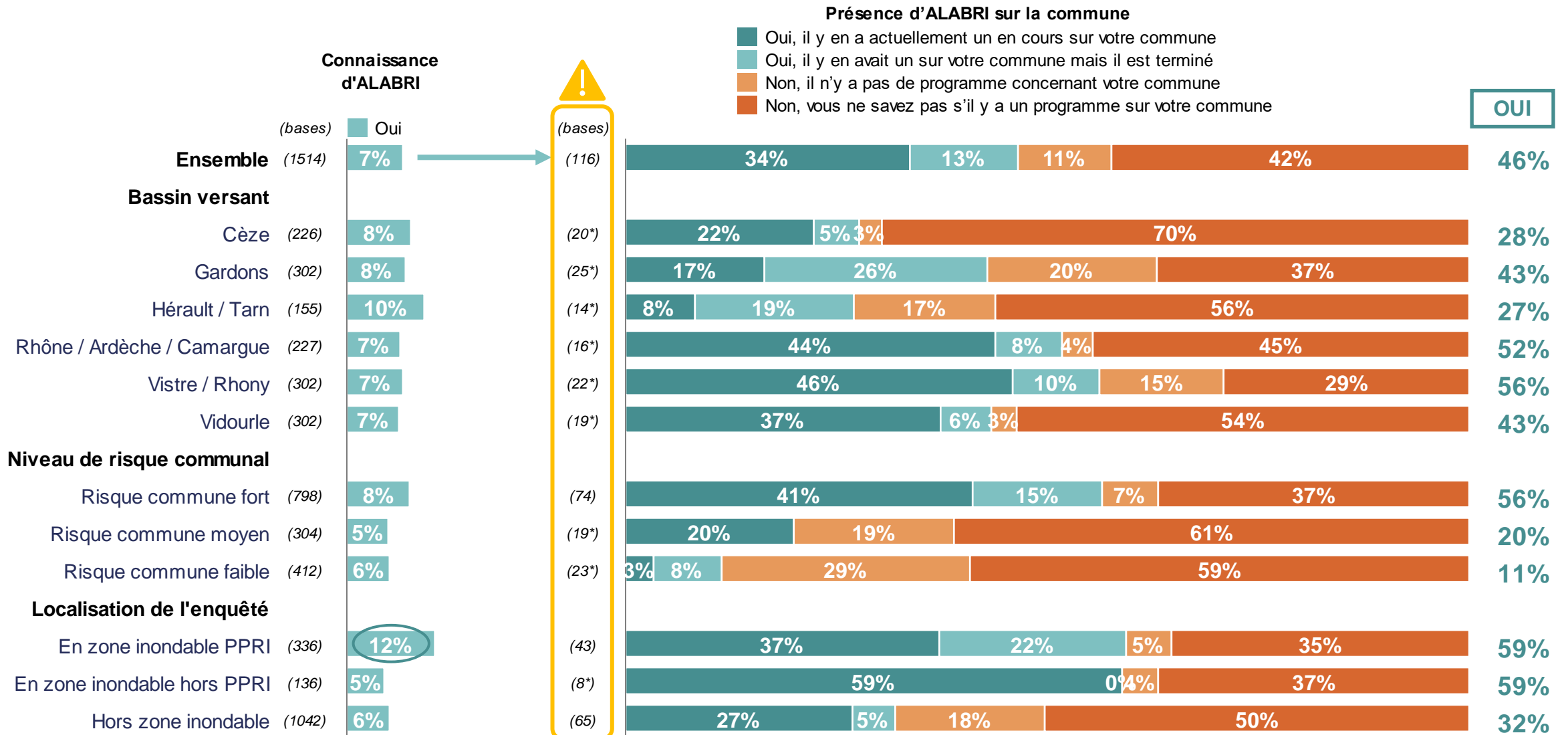
Base : 116 répondants connaissant ALABRI

Non mesurés en 2013 et 2009

nouveau

Q21. Connaissez-vous les dispositifs ALABRI de réduction de la vulnérabilité des logements ?

Q22. Savez-vous s'il y a un programme ALABRI sur votre commune ?



Non mesurés en 2013 et 2009

Bases : 1514 répondants / 116 répondants connaissant ALABRI

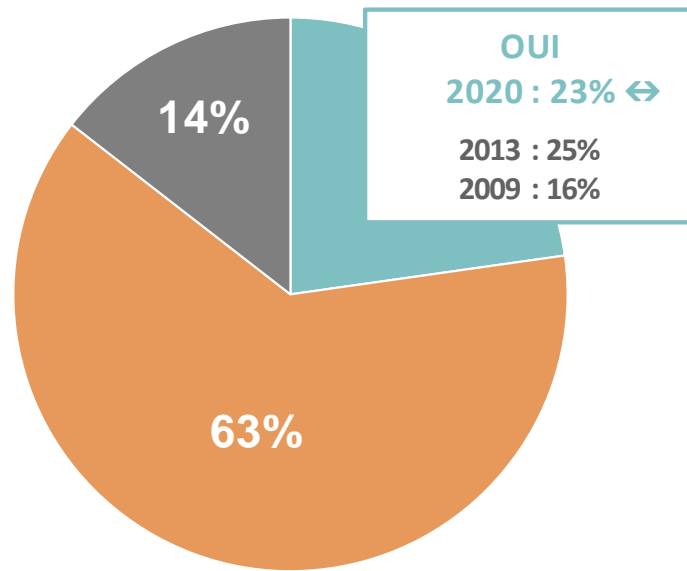
* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Près d'1/4 des répondants disposent d'équipements contre le risque inondation, un chiffre stable par rapport à 2013.

Ensemble des répondants

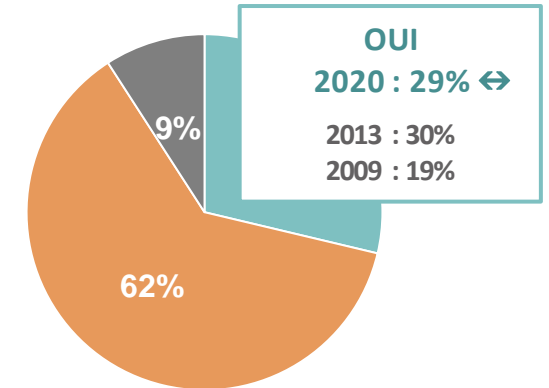
Q23. Votre lieu de résidence est-il équipé contre le risque inondation ?

■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas

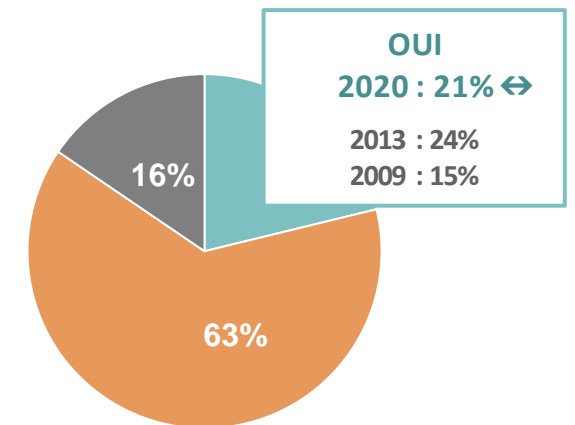


Par axe d'analyse

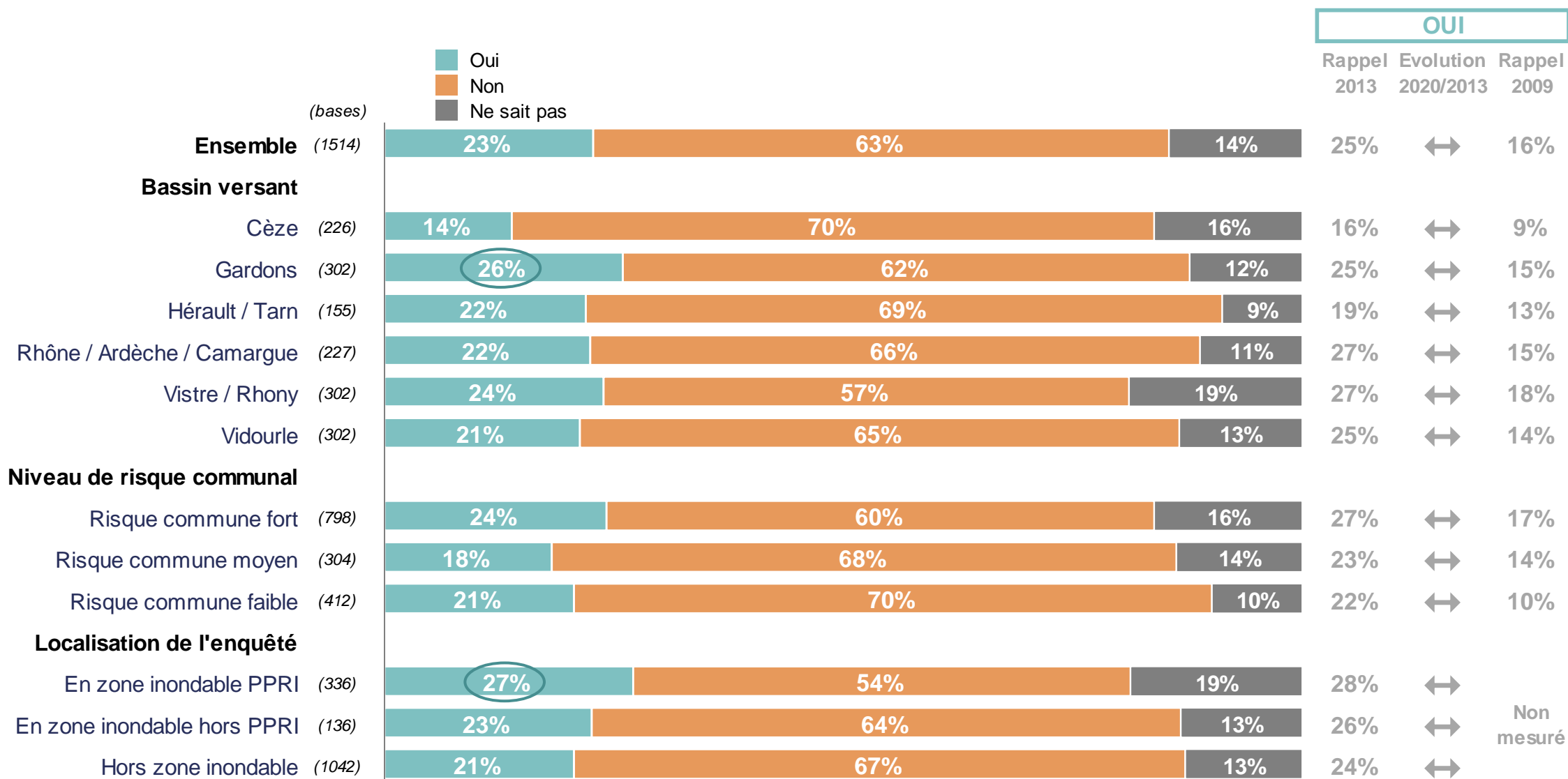
A vécu des inondations dans le département ayant concerné son habitation ou ses biens



N'a pas vécu d'inondation dans le département ayant concerné son habitation ou ses biens



Q23. Votre lieu de résidence est-il équipé contre le risque inondation ?

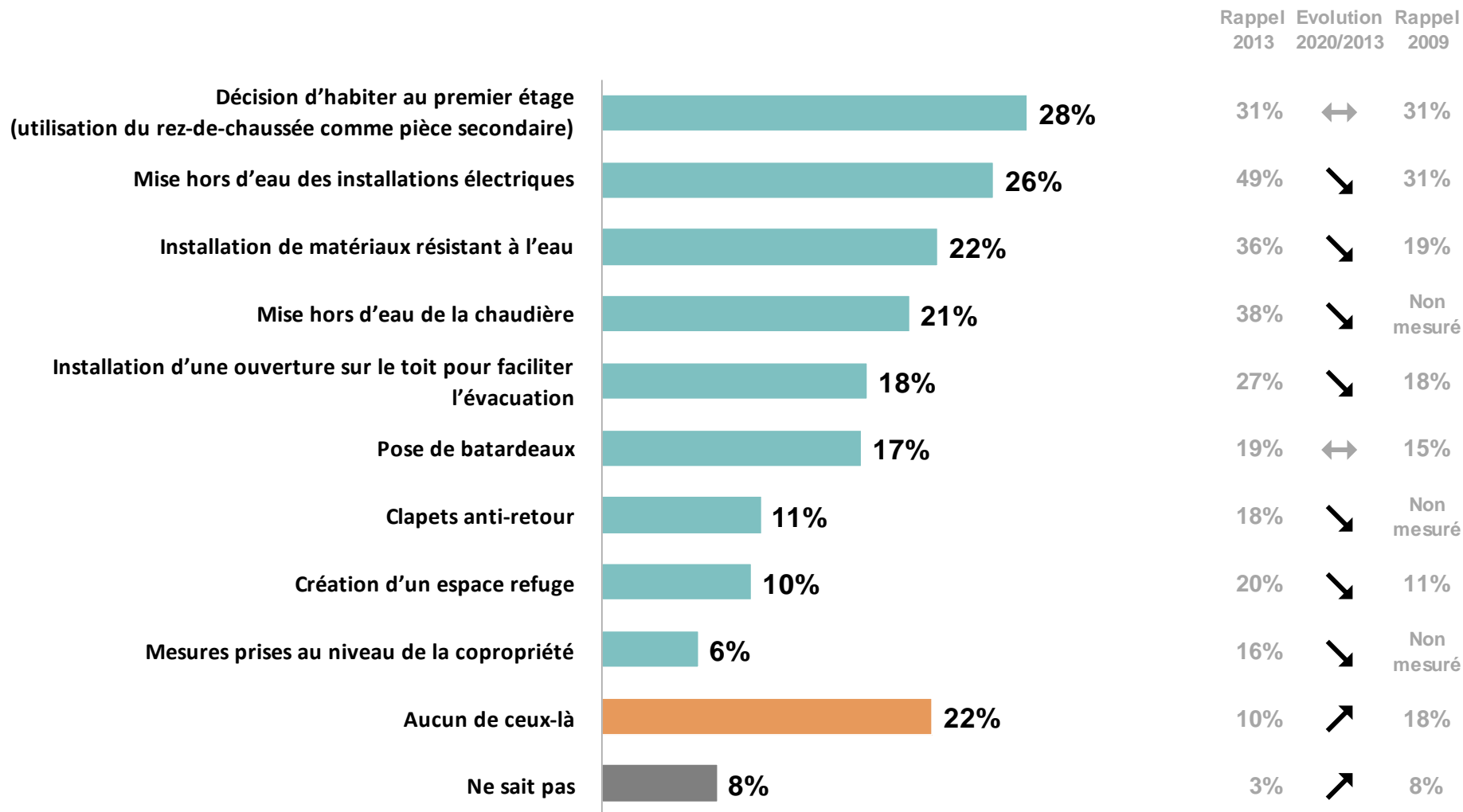


Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Les principales installations contre le risque d'inondation sont la décision d'habiter au premier étage du logement, la mise hors d'eau des installations électriques ou de la chaudière et l'installation de matériaux résistant à l'eau. On note une augmentation du nombre de répondants ne disposant pas de ces types d'équipements.

Q24a. Pouvez-vous me préciser quels équipements, parmi les suivants, ont été installés ? (plusieurs réponses possibles)



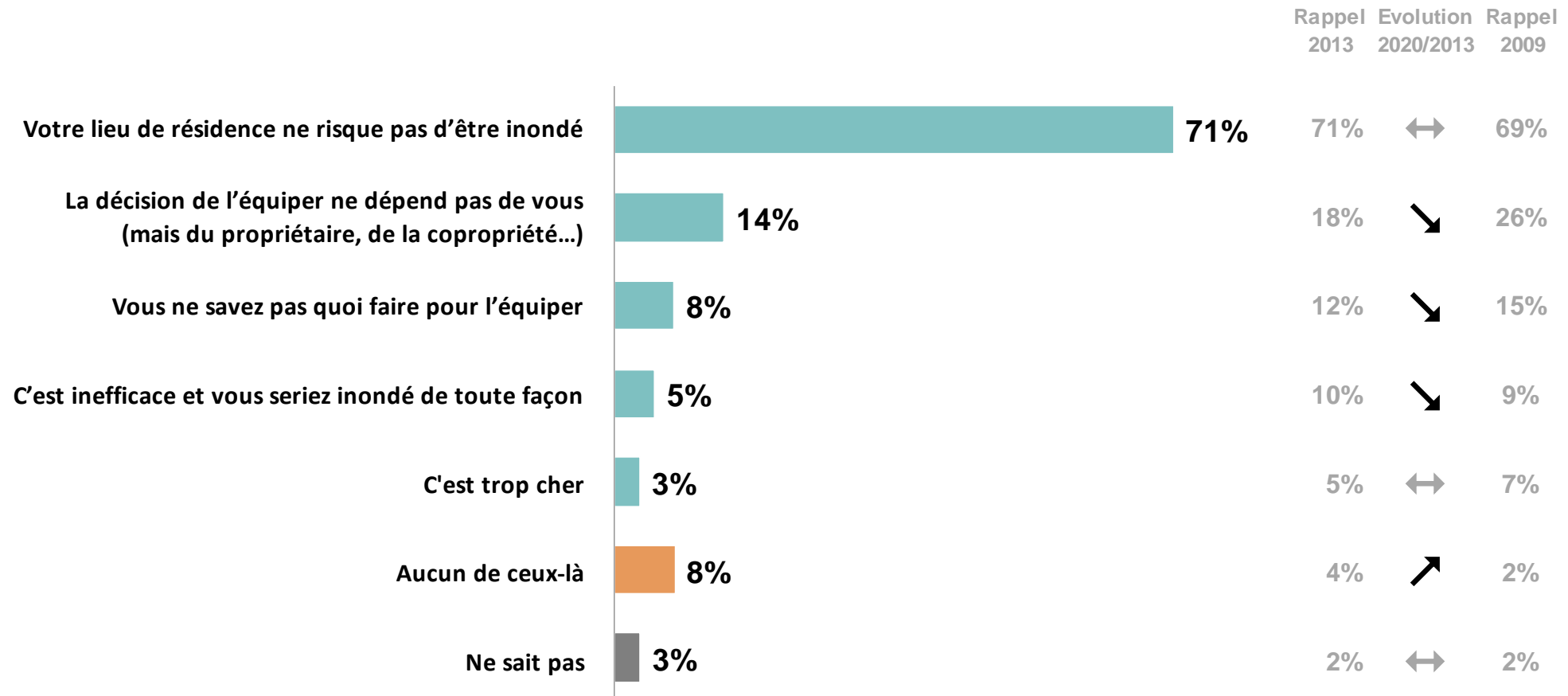
Base : 328 répondants ayant équipé leur résidence contre le risque inondation

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Raisons pour lesquelles son habitation n'est pas équipée (1/2)

Comme en 2013, les habitants n'ont pas équipé leur logement contre le risque inondation car ils estiment qu'il n'est pas situé dans une zone à risque. A noter que la part de personnes qui ne « savent pas quoi faire pour l'équiper » est en forte diminution depuis 2009 (-7 points).

Q24b. Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre résidence n'est-elle pas équipée contre le risque inondation ? (plusieurs réponses possibles)



Base : 990 répondants n'ayant pas équipé leur résidence contre le risque inondation

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • **XX%/XX%** résultat significativement **supérieur/inférieur** au résultat global

Q24b. Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre résidence n'est-elle pas équipée contre le risque inondation ? (plusieurs réponses possibles)

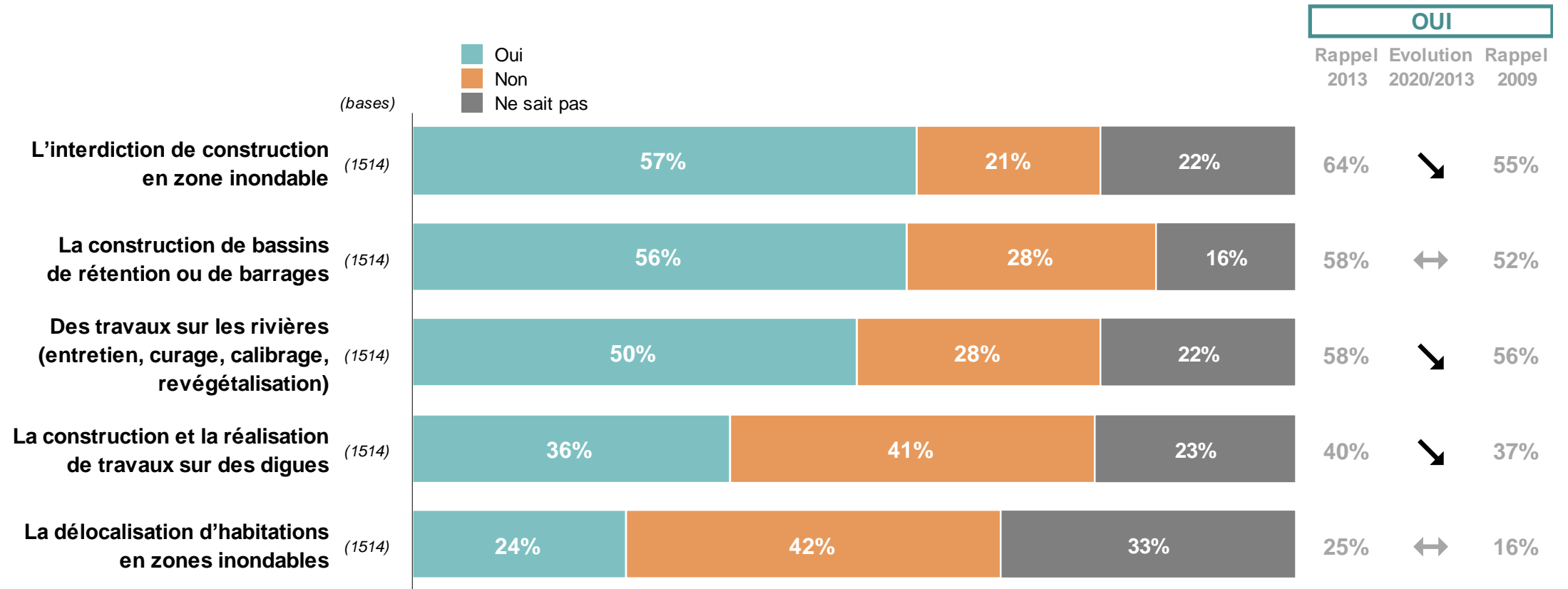
	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	990	158	191	110	153	177	201	487	212	291	188	93	709
Votre lieu de résidence ne risque pas d'être inondé	71%	82%	78%	74%	76%	62%	66%	67%	79%	79%	55%	52%	81%
La décision de l'équiper ne dépend pas de vous (mais du propriétaire, de la copropriété...)	14%	12%	10%	11%	8%	19%	19%	17%	5%	10%	22%	29%	9%
Vous ne savez pas quoi faire pour l'équiper	8%	6%	6%	6%	7%	10%	8%	9%	6%	4%	12%	10%	5%
C'est inefficace et vous seriez inondé de toute façon	5%	2%	3%	4%	5%	6%	8%	6%	5%	2%	10%	11%	3%
C'est trop cher	3%	1%	3%	2%	5%	1%	6%	4%	3%	2%	3%	13%	2%
Aucun de ceux-là	8%	5%	7%	9%	6%	10%	8%	8%	9%	7%	10%	3%	7%
Ne sait pas	3%	2%	0,4%	1%	5%	5%	4%	4%	1%	2%	5%	6%	2%

Base : 990 répondants n'ayant pas équipé leur résidence contre le risque inondation

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • **XX%/XX%** résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

La population a eu principalement connaissance de l'interdiction de construire en zone inondable (-9 points/2013), de la construction de retenues d'eau (stable/2013) et de travaux sur les rivières (-8 points/2013). Les délocalisations sont les actions les moins connues.

Q25. Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si à votre connaissance, elles ont été prises dans votre commune ?



Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Q25. Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si à votre connaissance, elles ont été prises dans votre commune ?

	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquêté			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
L'interdiction de construction en zone inondable	57%	61%	60%	66%	58%	54%	56%	57%	59%	58%	55%	53%	59%
La construction de bassins de rétention ou de barrages	56%	34%	56%	24%	59%	66%	50%	61%	49%	44%	63%	43%	54%
Des travaux sur les rivières (entretien, curage, calibrage, revégétalisation)	50%	52%	63%	48%	44%	43%	52%	52%	51%	44%	47%	53%	52%
La construction et la réalisation de travaux sur des digues	36%	21%	39%	16%	46%	30%	40%	43%	20%	20%	42%	46%	32%
La délocalisation d'habitations en zones inondables	24%	24%	26%	22%	20%	29%	19%	27%	21%	16%	30%	16%	23%

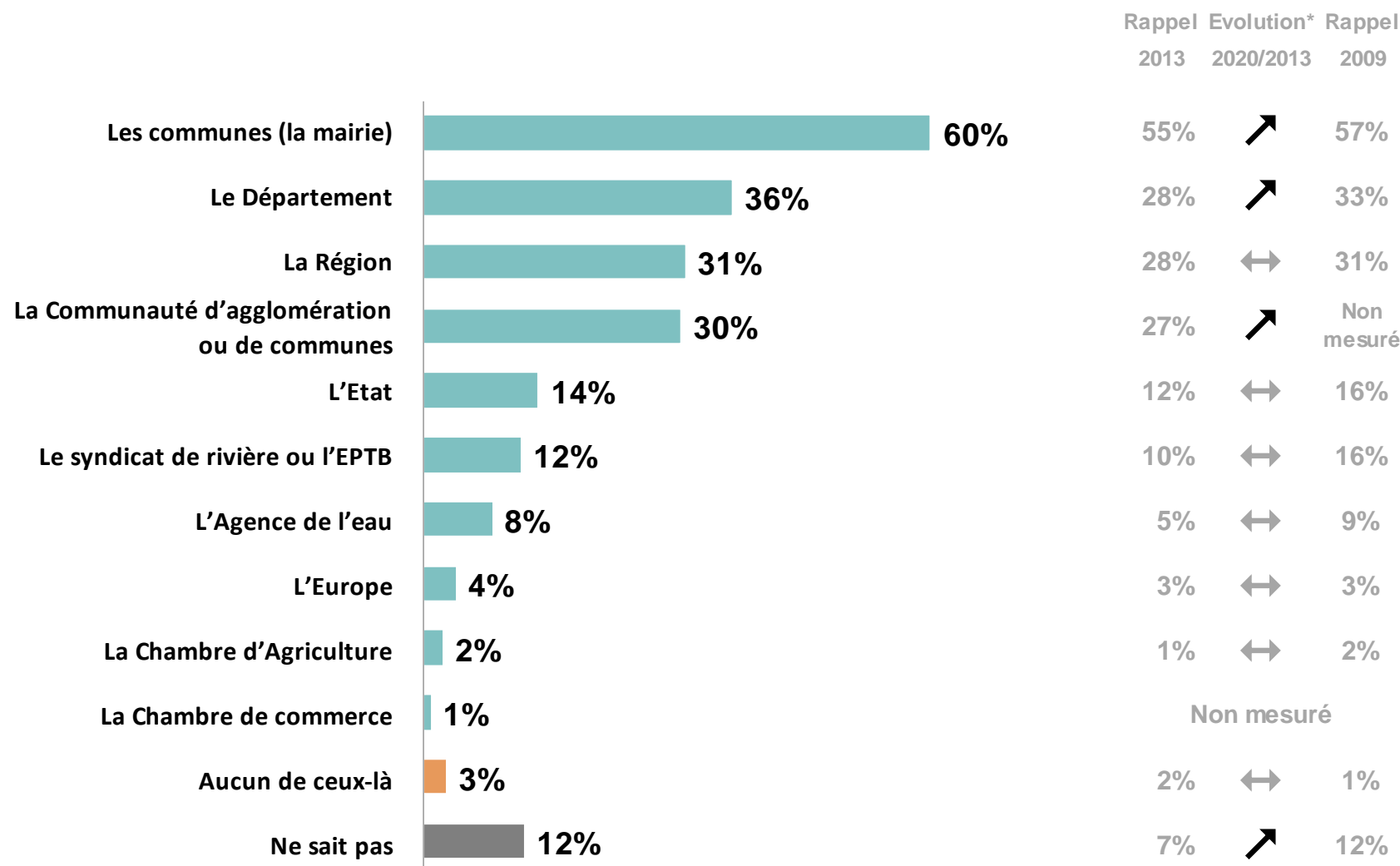
Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Organismes publics contribuant le plus à réduire le risque inondation (1/2)

Comme en 2013, les habitants estiment que les organismes contribuant le plus à réduire le risque inondation sont les communes, suivies du Département, de la Région et des communautés d'agglomération ou de communes.

Q26. Parmi les organismes publics suivants, citez-moi les 2 ou 3 qui jouent le rôle le plus important dans la prévention du risque inondation ? (3 réponses possibles)



* Evolution de la question en 2020 : l'évolution du résultat par rapport à 2013 est à prendre avec précaution

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Organismes publics contribuant le plus à réduire le risque inondation (2/2)

Q26. Parmi les organismes publics suivants, citez-moi les 2 ou 3 qui jouent le rôle le plus important dans la prévention du risque inondation ? (3 réponses possibles)

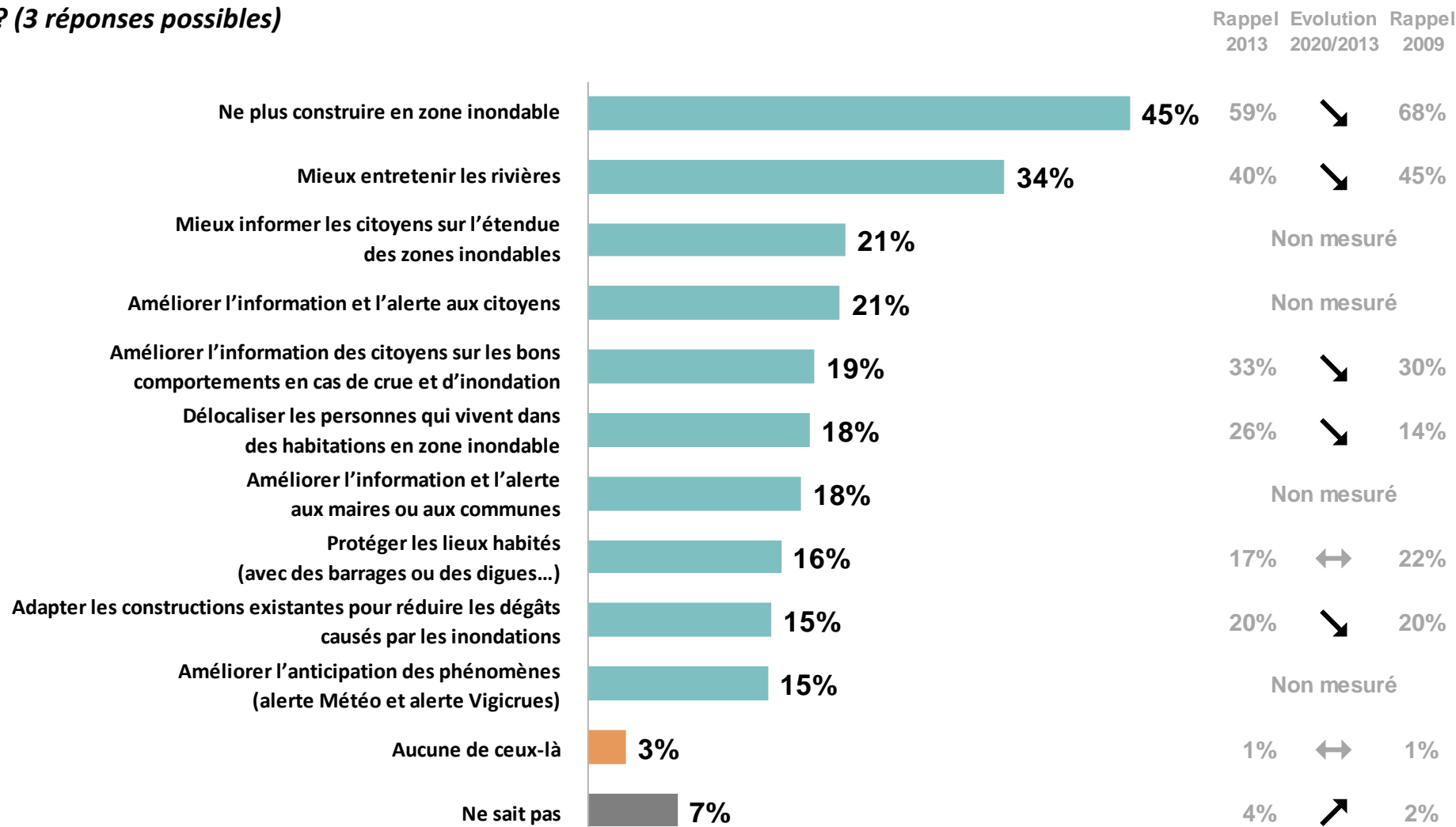
	Ensemble	Bassin versant						Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête		
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
Les communes (la mairie)	60%	58%	59%	62%	58%	64%	56%	62%	56%	55%	61%	58%	60%
Le Département	36%	38%	35%	37%	37%	38%	34%	37%	33%	38%	36%	31%	37%
La Région	31%	31%	30%	22%	30%	33%	30%	31%	29%	32%	31%	24%	32%
La Communauté d'agglomération ou de communes	30%	33%	38%	34%	26%	24%	34%	30%	33%	32%	27%	35%	31%
L'Etat	14%	10%	15%	12%	12%	15%	12%	15%	13%	10%	17%	8%	12%
Le syndicat de rivière ou l'EPTB	12%	12%	12%	18%	9%	10%	15%	11%	13%	14%	12%	12%	11%
L'Agence de l'eau	8%	10%	10%	13%	8%	6%	8%	8%	9%	8%	7%	10%	8%
L'Europe	4%	4%	4%	2%	2%	5%	3%	4%	3%	2%	5%	2%	3%
La Chambre d'Agriculture	2%	9%	2%	4%	2%	1%	1%	2%	2%	4%	2%	2%	2%
La Chambre de commerce	1%	1%	1%	2%	0,2%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	0,3%	0,3%
Aucun de ceux-là	3%	2%	2%	4%	3%	2%	5%	3%	2%	3%	3%	5%	3%
Ne sait pas	12%	10%	11%	10%	14%	14%	9%	12%	11%	11%	13%	11%	11%

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • **XX%/XX%** résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Selon la population, les actions prioritaires pour minimiser le risque inondation sont toujours l'interdiction de construire en zone inondable et un meilleur entretien des rivières

Q27. Parmi les mesures suivantes destinées à prévenir ou diminuer le risque inondation, quelles sont les trois qu'il faudrait selon vous mettre en place en priorité ? (3 réponses possibles)



Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global

Mesures de prévention à mettre en place à priorité pour diminuer le risque inondation (2/2)

Q27. Parmi les mesures suivantes destinées à prévenir ou diminuer le risque inondation, quelles sont les trois qu'il faudrait selon vous mettre en place en priorité ? (3 réponses possibles)

	Ensemble	Bassin versant					Niveau de risque communal			Localisation de l'enquête			
		Cèze	Gardons	Hérault / Tarn	Rhône / Ardèche / Camargue	Vistre / Rhony	Vidourle	Risque commune fort	Risque commune moyen	Risque commune faible	En zone inondable PPRI	En zone inondable hors PPRI	Hors zone inondable
(bases)	1514	226	302	155	227	302	302	798	304	412	336	136	1042
Ne plus construire en zone inondable	45%	50%	49%	42%	40%	44%	43%	43%	43%	53%	40%	45%	47%
Mieux entretenir les rivières	34%	42%	39%	59%	32%	27%	37%	32%	43%	39%	30%	27%	38%
Mieux informer les citoyens sur l'étendue des zones inondables	21%	21%	19%	18%	20%	23%	24%	22%	19%	20%	22%	17%	22%
Améliorer l'information et l'alerte aux citoyens	21%	23%	23%	21%	17%	21%	21%	22%	19%	18%	21%	23%	21%
Améliorer l'information des citoyens sur les bons comportements en cas de crue et d'inondation	19%	17%	16%	16%	21%	19%	21%	21%	16%	13%	21%	20%	18%
Délocaliser les personnes qui vivent dans des habitations en zone inondable	18%	15%	20%	12%	16%	20%	18%	19%	21%	15%	18%	17%	19%
Améliorer l'information et l'alerte aux maires ou aux communes	18%	20%	19%	20%	18%	15%	19%	17%	19%	20%	14%	21%	19%
Protéger les lieux habités (avec des barrages ou des digues...)	16%	16%	15%	15%	19%	15%	16%	18%	13%	12%	19%	15%	15%
Adapter les constructions existantes pour réduire les dégâts causés par les inondations	15%	13%	18%	15%	14%	16%	14%	15%	16%	17%	15%	11%	16%
Améliorer l'anticipation des phénomènes (alerte Météo et alerte Vigicrues)	15%	20%	15%	20%	15,5%	13%	15%	15%	14%	16%	16%	15%	14%
Aucune de ceux-là	3%	1%	3%	1%	5%	4%	2%	3%	4%	2%	5%	2%	3%
Ne sait pas	7%	7%	7%	6%	6%	11%	4%	8%	5%	8%	8%	7%	7%

Base : 1514 répondants

* = attention, base faible < à 30 répondants • ↗/↔/↘ résultat significativement supérieur/stable/inférieur au résultat 2013 • XX%/XX% résultat significativement supérieur/inférieur au résultat global



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

SYNTHESE 1/3

I. Perception du risque inondation en 2020

➔ Comme observé en 2013, diminution du sentiment du risque inondation, sans doute due à l'absence de crues majeures telles que celles enregistrées en 1988 et 2002

- Risque inondation jugé important dans leur commune par 46% des personnes interrogées, résultat en baisse : -6 pts par rapport à 2013 et -13 pts par rapport à 2009
- Risque inondation dans leur commune estimé moins important que par le passé par 40% des habitants interrogés
- Répondants moins nombreux à déclarer que leur commune a déjà subi des inondations (62% vs 68% en 2013), y compris dans les communes à haut risque (-7 pts) et en zone inondable PPRI (-12 pts).
- A noter : sentiment d'être exposé au risque d'inondation en progrès sur le bassin versant Hérault/Tarn, suite aux inondations de 2020

II. Inondations vécues

➔ Des souvenirs du risque inondation qui tendent également à s'effacer

- 22% des habitants déclarant avoir déjà vécu une inondation (vs 26% en 2013)
- Diminution encore plus forte sur les communes à risque fort et dans les zones inondables PPRI
- + Toujours peu de conscience et de connaissance a priori de l'inondabilité de son logement (31%)

SYNTHESE 2/3

III. Information sur le risque inondation

- ➔ **Une insuffisance d'informations données sur le risque inondation en période de crues, malgré le rôle reconnu des mairies**
 - Réception d'informations par un peu moins d'1/3 des habitants seulement, avant tout relayées par les mairies (82%)
 - Recherche d'informations par les habitants via la télévision (39%), le site de Météo France (33%) et le site internet de leur mairie (28%)

- ➔ **Une recherche d'informations sur le risque inondation en dehors des périodes de crues peu importante**
 - Près des 2/3 des habitants n'effectuant pas de recherche d'informations
 - Recherche effectuée auprès des mairies (18%), du département du Gard (5%) ou bien de leur entourage (5%)
 - Recherche d'information ne posant aucune difficulté

- ➔ **Une notoriété des sites Internet sur le risque inondation plutôt faible**
 - Site internet RISQUES bénéficiant de la plus grande notoriété (29%)
 - Notoriété des autres sites internet ne dépassant pas 13%

- ➔ **Des repères de crues peu connus, y compris dans les communes à fort risque**
 - Connus par 42% des habitants, dont 12% ne sachant pas exactement où ils se trouvent
 - ¼ de ceux qui pensent savoir ce que c'est ne savent pas exactement à quoi ils correspondent

- ➔ **Une sensibilisation des enfants dans les établissements scolaires à développer et à faire connaître aux parents**
 - 36% des parents sachant qu'au moins un de leurs enfants a été sensibilisé au risque inondation
 - 30% ne sachant pas si cette sensibilisation a eu lieu

SYNTHESE 3/3

IV. Mesures et précautions en matière de risque inondation

➔ Une progression de la connaissance des mesures/précautions à prendre pour faire face aux inondations

- 56% de la population estimant bien les connaître, soit +8 pts par rapport à 2013 et +15 pts par rapport à 2009
- Mais une faible notoriété des dispositifs ALABRI (7%)

➔ Une stabilité du taux d'équipement du logement contre le risque inondation

- 23% déclarant avoir équipé leur lieu de résidence
- Principaux équipements : décision d'habiter au premier étage de son habitation (28%), mise hors d'eau des installations électrique (26%) ou de la chaudière (21%) et installation de matériaux résistant à l'eau (22%)
- Sentiment d'absence de risque pour le logement expliquant majoritairement son non équipement (71%)

➔ Une notoriété des mesures de prévention prises dans les communes en baisse, bien que toujours plus importante auprès de ceux habitant en zone inondable couverte par un PPRI ou dans des communes avec un risque inondation fort

- 57% ayant entendu parler des mesures d'interdiction de construire en zone inondable (-9 pts par rapport à 2013), 56% de la construction de bassins de rétention ou de barrages (-2 pts) et 50% de travaux sur les rivières (-8 pts)

➔ Les communes toujours perçues comme le principal acteur pour réduire le risque inondation

- Organismes contribuant le plus à réduire le risque inondation : les communes (60%), le Département (36%), la Région (31%) et les communautés d'agglomération (30%)

➔ L'interdiction de construire en zone inondable et un meilleur entretien des rivières pour lutter contre le risque inondation

- Actions jugées les plus efficaces pour lutter contre le risque inondation : l'interdiction de construire en zone inondable (45%, -14 pts) et un meilleur entretien des rivières (34%, -6 pts)



ANNEXE QUESTIONNAIRE

Questionnaire (1/6)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7



Questionnaire Sondage de la population sur le risque inondation dans le Gard (2020)

V7

rédigé par



RAPPELS METHODOLOGIQUES

Code étude	T&O1488
Personnes en charge du projet	Département du Gard Violaine UYUNI REYES Enov Sandrine BERNARD
Principaux objectifs de l'étude	<ul style="list-style-type: none">Donner une image précise de la perception actuelle du risque inondation par les habitants du Gard (et d'une partie de l'Hérault)Mesurer les évolutions intervenues sur la période écoulée depuis les trois précédents sondages afin d'identifier l'impact des différentes actions de sensibilisation menées par le Département et ses partenairesAlimenter les indicateurs relatifs à la sensibilisation et l'éducation de la population au sein de l'observatoire du risque inondation du site internet NOE
Cible	Habitants de 15 ans et plus, résidant dans le département du Gard ou dans l'une des communes du bassin versant du Vidourle situées dans l'Hérault
Echantillon et quotas	Taille échantillon : 1500 Quotas : Sexe / Age / Profession Stratification : Bassin versant x Niveau de risque communal
Mode de recueil	Par téléphone
Durée du questionnaire	12 à 13 minutes
Dates de terrain	Du 30 novembre au 15 décembre 2020

1

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Introduction

Bonjour, Madame, Monsieur, je suis [Nom enquêteur] de l'institut d'études ENOV. Nous réalisons une enquête sur les inondations dans votre département, pour le compte du Département du Gard [Si RS1=6 (Zone de résidence=Vidourle) : en partenariat avec l'EPTB du Vidourle]. Auriez-vous 10 minutes à m'accorder ?

Vérification de l'éligibilité du répondant

RS0a	Pouvez-vous confirmer que vous habitez bien dans la commune de <Commune fichier> ?
1	Oui
2	Non
RS0b	Si RS0a=2 (n'habite pas dans la commune <Commune fichier>) Quelle est votre commune de résidence ? <i>Une seule réponse possible</i> <i>Ne pas citer</i> Liste des communes du périmètre Si commune hors périmètre → STOP INTERVIEW
RS0	Commune de résidence <i>Recodage automatique - Ne pas afficher</i> Liste des communes du périmètre Si RS0a=Oui : RS0=<Commune fichier> Si RS0a=Non : RS0=RS0b
RS1	Zone de résidence [quota croisé avec RS2] <i>Recodage automatique à partir de RS0 - Ne pas afficher</i>
1	Cèze
2	Gardons
3	Hérault / Tarn
4	Rhône / Ardèche / Camargue
5	Vistre / Rhony
6	Vidourle
RS2	Risque évalué de la commune [quota croisé avec RS1] <i>Recodage automatique à partir de RS0 - Ne pas afficher</i>
1	Fort
2	Moyen
3	Faible
RS3	Coder le sexe du répondant [quota] <i>Ne pas poser la question</i>
1	Homme
2	Femme

2



Questionnaire (2/6)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

RS4 Quel est votre âge ? [quota]
Borner de 15 à 100
Noter en clair
|_|_|_|_|

RS4r Recodage automatique - Ne pas afficher

1	Si RS4=15 à 24 : 15 à 24 ans
2	Si RS4=25 à 34 : 25 à 34 ans
3	Si RS4=35 à 49 : 35 à 49 ans
4	Si RS4=50 à 64 : 50 à 64 ans
5	Si RS4>64 : 65 ans et plus

RS5 Quelle est votre profession ? [quota]
Une seule réponse possible
Noter en clair / Si « En recherche d'emploi » ou « Chômeur » : demander et noter l'ancienne profession, et si pas d'ancienne profession alors noter « En recherche d'emploi » ou « Chômeur »
|_____|

RS5r puis recoder

1	Agriculteur, artisan, commerçant, chef d'entreprise
2	Cadre et profession intellectuelle supérieure
3	Profession intermédiaire
4	Employé
5	Ouvrier
6	Inactif

RS6 Avez-vous un (ou des) enfant(s) scolarisé(s) en primaire ou au collège ?
Une seule réponse possible * Capture rectangulaire
Noter en clair

1	Oui, un enfant
2	Oui, plusieurs enfants
2	Non

Le risque inondation dans votre commune

Q1 D'après ce que vous en savez, diriez-vous que le risque d'inondation dans votre commune est...
Une seule réponse possible
Citer

1	Très important
2	Plutôt important
3	Plutôt pas important
4	Pas du tout important
5	(Ne sait pas)

Q2 Plus précisément, votre habitation est-elle située dans une zone à risque d'inondation ?
Une seule réponse possible

1	Oui
2	Non
3	(Ne sait pas)

Q3a La commune dans laquelle vous résidez actuellement a-t-elle déjà subi une ou plusieurs inondations ?
Une seule réponse possible

1	Oui
2	Non
3	(Ne sait pas)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q3b Si Q3a=1 (oui)
Pouvez-vous citer une ou deux dates maximum d'inondation(s) que vous considérez comme la (ou les) plus importante(s) à vos yeux ?
Une seule réponse possible par ligne

Q3b1 1^{ère} inondation : |_|_|_|_|_| Borner le maximum à 2020 + (Ne sait pas)

Q3b2 2^{ème} inondation : |_|_|_|_|_| Borner le maximum à 2020 + (Ne sait pas)

Q4 Selon vous, comment a évolué le risque inondation dans votre commune depuis ces 15 dernières années ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Le niveau de risque est plus important aujourd'hui
2	Le niveau de risque est moins important aujourd'hui
3	Le niveau de risque est le même que par le passé
4	(Ne sait pas)

Q5a Si Q4=1 (plus important)
Selon vous, pour quelle(s) raison(s) principale(s) le risque d'inondation dans votre commune est-il plus important que par le passé ?
Deux réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 5 et 6
Citer

1	L'urbanisation des zones inondables
2	Le changement climatique
3	Le manque d'entretien des cours d'eau
4	Les pratiques agricoles
5	(Autre) * précisez : _____
6	(Ne sait pas)

Q5b Si Q4=2 (moins important)
Selon vous, pour quelle(s) raison(s) principale(s) le risque d'inondation dans votre commune est-il moins important que par le passé ?
Deux réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 7 et 8
Citer

1	La réalisation de travaux de protection contre le risque inondation (digue ou barrage)
2	La délocalisation d'habitations en zone à risque
3	Les règles d'urbanisme imposées par les PPRI
4	La mise en place de mesures de réduction sur la vulnérabilité du bâti
5	Une meilleure préparation des communes à la gestion de crise inondation
6	Une meilleure connaissance des consignes de sécurité de la part des citoyens
7	(Autre) * précisez : _____
8	(Ne sait pas)

Q6 Vous personnellement, combien d'inondations ayant concerné votre résidence ou certains de vos biens avez-vous vécues dans le Gard [Si RS1 = 6 : ou dans l'Hérault] ?
|_|_| inondations + (Ne sait pas)

Q7 Si Q6>0 (a vécu une (ou des) inondation(s))
Ces inondations ont-elles entraîné pour votre résidence ou vos biens des dégâts très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout importants ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Très importants
2	Plutôt importants
3	Plutôt pas importants
4	Pas du tout importants
5	(Ne sait pas)

Questionnaire (3/6)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q8 Si Q6>0 (a vécu une (ou des) inondation(s))
Avant l'inondation de votre lieu de résidence, saviez-vous qu'il se trouvait dans une zone susceptible d'être inondée ?
Une seule réponse possible

1	Oui
2	Non
3	(Ne sait pas)

Les informations en matière de risque inondation

Q9 Connaissez-vous chacun des documents suivants ?
Une seule réponse par ligne - Rotation aléatoire des sous-questions
Citer

_1	Le PPRI, Plan de Prévention du Risque Inondation
_2	L'IAL, Information Acquéreur Locataire
_3	Le DICRIM, Document d'Informations Communales sur les Risques Majeurs
_4	Le Plan Communal de Sauvegarde (PCS)
_5	La campagne « Pluie inondation : les 8 bons comportements »
_6	Si RS6=1ou2 : Le Plan Particulier de Mise en Sécurité (PPMS) de l'école de votre (vos) enfant(s)
_7	Si RS6=1ou2 : Le Plan de l'Organisation des Transports et des Etablissements Scolaires lors d'événements climatiques (POTES)
	<i>Modalités de réponse</i>
1	Oui
2	Non
3	(Ne sait pas)

Q10a Avez-vous reçu des informations sur le risque inondation en temps de crise (pendant la crue) ?
Une seule réponse possible

1	Oui
2	Non
3	(Ne sait pas)

Q10b Si Q10a=1 (a reçu des informations en temps de crise)
Qui vous a donné ces informations en temps de crise ?
Plusieurs réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 5 et 6
Citer

1	Votre Mairie qui vous informe personnellement en cas d'alerte (personnel municipal, appel téléphonique...)
2	Un voisin
3	Si RS6=1ou2 : L'école de votre (vos) enfant(s)
4	Si RS6=1ou2 : Le transporteur scolaire de votre (vos) enfant(s)
5	(Autre) ➔ précisez : _____
6	(Ne sait pas)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q11 Où allez-vous chercher l'information en temps de crise liée aux inondations ?
Plusieurs réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponse 11
Citer

1	Le site Internet de la mairie
2	La radio ➔ précisez laquelle : _____
3	La télévision
4	Le site de Météo France
5	Le site Vigicrues
6	Le site du Département gard.fr
7	Inforoute30
8	Le site Noe
9	Les réseaux sociaux ➔ précisez lesquels : _____
10	Une application spécifique ➔ précisez laquelle : _____
11	(Ne sait pas)

Q12 En dehors des périodes de crise (crues), où allez-vous chercher en priorité des informations sur le risque inondation ?
Trois réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 1, 14, 15 et 16
Citer

1	Vous ne cherchez pas d'information
2	La Mairie
3	La Communauté d'agglomération ou de communes
4	Le Département du Gard
5	La Région Occitanie
6	Votre EPTB ou syndicat de rivière
7	Si RS6=1ou2 : L'établissement scolaire de vos enfants
8	Votre notaire
9	Votre propriétaire
10	Les services de l'Etat (Préfecture, DDTM...)
11	Votre entreprise
12	Les Chambres consulaires (chambre d'agriculture, chambre du commerce et de l'industrie, chambre des métiers)
13	Une association
14	Le voisinage
15	(Autre) ➔ précisez : _____
16	(Ne sait pas)

Q13 Si Q12<>1 et Q12<>16 (cherche des informations)
Avez-vous trouvé les informations recherchées ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Oui, tout à fait
2	Oui, plutôt
3	Non, pas vraiment
4	Non, pas du tout
5	(Ne sait pas)

Questionnaire (4/6)

T&O1488 DÉPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q14 Si Q12<>1 et Q12<>16 (cherche des informations)
Diriez-vous que l'accès aux informations est...
Une seule réponse possible
Citer

1	Très facile
2	Plutôt facile
3	Plutôt pas facile
4	Pas du tout facile
5	(Ne sait pas)

Q15 Quel type d'informations ou de compléments d'information souhaiteriez-vous recevoir en priorité sur le risque inondation ?
Deux réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 10 et 11
Citer

1	Les zones inondables de votre commune
2	Le plan communal de sauvegarde de votre commune
3	Les consignes à tenir en cas d'inondation
4	Les procédures d'indemnisation
5	Si RS6=1ou2 : Les mesures de sécurité prévues dans l'école de vos enfants
6	Le zonage réglementaire du PPRI (zones inconstructibles ou constructibles sous conditions)
7	Les mesures de protection individuelles (protection de l'habitat)
8	Les mesures de protection collectives (digues, barrages, retenues d'eau)
9	Les actions conduites dans le Gard
10	(Aucun de ceux-là)
11	(Ne sait pas)

Q16 Connaissez-vous les sites Internet suivants ?
Une seule réponse par ligne - Rotation aléatoire des sous-questions
Citer

_1	Le site NOE, Observatoire du risque inondation du Département du Gard
_2	Le site Observatoire des risques naturels Occitanie (ex-Languedoc Roussillon)
_3	Le site Observatoire National des Risques Naturels (ONRN) ou GEORISQUES
_4	Le site gouvernement RISQUES

Modalités de réponse

1	Oui
2	Non
3	(Ne sait pas)

Q17a Si RS6=1ou2 (a des enfants)
[Si RS6=1 : Votre enfant a-t-il été sensibilisé / si RS6=2 : Vos enfants ont-ils été sensibilisés] sur le risque inondation dans [si RS6=1 : son / si RS6=2 : leur] établissement scolaire (école, collège) ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Oui, [si RS6=1 : votre enfant a / si RS6=2 : tous vos enfants ont] bénéficié d'une sensibilisation dans [si RS6=1 : son / si RS6=2 : leur] établissement scolaire
2	Si RS6=2 : Oui, mais seule une partie de vos enfants ont bénéficié d'une sensibilisation dans leur établissement scolaire
3	Non, [si RS6=1 : il n'en a / si RS6=2 : ils n'en ont] pas bénéficié
4	Vous ne savez pas

T&O1488 DÉPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q17b Si Q17a=1ou2 (oui)
[Si RS6=1 : Votre enfant a / si RS6=2 : Vos enfants ont] bénéficié d'une sensibilisation sur le risque inondation...
Une seule réponse possible si RS6=1 / Deux réponses possibles si RS6=2
Citer

1	Dans une école primaire
2	Dans un collège

Q18 Savez-vous s'il existe des repères de crue dans votre commune ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Oui et vous les connaissez
2	Oui mais vous ne savez pas où ils sont
3	Non, vous ne savez pas s'il y en a
4	Non, vous ne savez pas ce que c'est

Q19 Si Q18=1à3 (sait ce que c'est)
Que représentent pour vous ces repères de crues ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Une crue passée, exceptionnelle ne pouvant plus se reproduire
2	Une crue passée mais qui peut à nouveau se reproduire
3	Vous n'en savez rien

Les mesures et précautions en matière de risque inondation

Q20 Diriez-vous que vous connaissez très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal les mesures ou précautions à prendre pour faire face à une inondation ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Très bien
2	Plutôt bien
3	Plutôt mal
4	Très mal
5	(Ne sait pas)

Q21 Connaissez-vous les dispositifs ALABRI de réduction de la vulnérabilité des logements ?
Une seule réponse possible

1	Oui
2	Non

Q22 Si Q21=1 (oui)
Savez-vous s'il y a un programme ALABRI sur votre commune ?
Une seule réponse possible
Citer

1	Oui, il y en a actuellement un en cours sur votre commune
2	Oui, il y en avait un sur votre commune mais il est terminé
3	Non, il n'y a pas de programme concernant votre commune
4	Non, vous ne savez pas s'il y a un programme sur votre commune

Questionnaire (5/6)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q23 Votre lieu de résidence est-il équipé contre le risque inondation ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 (Ne sait pas)

Q24a Si Q23=1 (oui)

Pouvez-vous me préciser quels équipements, parmi les suivants, ont été installés ?

Plusieurs réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 11 et 12

Citer

- 1 Installation d'une ouverture sur le toit pour faciliter l'évacuation
- 2 Création d'un espace refuge
- 3 Décision d'habiter au premier étage (utilisation du rez-de-chaussée comme pièce secondaire)
- 4 Mise hors d'eau des installations électriques
- 5 Mise hors d'eau de la chaudière
- 6 Pose de batardeaux
- 7 Clapets anti-retour
- 8 Installation de matériaux résistant à l'eau
- 9 Mesures prises au niveau de la copropriété
- 10 (Aucun de ceux-là)
- 11 (Ne sait pas)

Q24b Si Q23=2 (non)

Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, votre résidence n'est-elle pas équipée contre le risque inondation ?

Plusieurs réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 6 et 7

Citer

- 1 Votre lieu de résidence ne risque pas d'être inondé
- 2 C'est trop cher
- 3 Vous ne savez pas quoi faire pour l'équiper
- 4 C'est inefficace, vous seriez inondé de toute façon
- 5 La décision de l'équiper ne dépend pas de vous (mais du propriétaire, de la copropriété...)
- 6 (Aucune de celles-là)
- 7 (Ne sait pas)

Q25 Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi si à votre connaissance, elles ont été prises dans votre commune ?

Une seule réponse par ligne - Rotation aléatoire des sous-questions

Citer

- _1 Des travaux sur les rivières (entretien, curage, calibrage, revégétalisation)
 - _2 La construction de bassins de rétention ou de barrages
 - _3 La construction et la réalisation de travaux sur des digues
 - _4 La délocalisation d'habitations en zones inondables
 - _5 L'interdiction de construction en zone inondable
- Modalités de réponse
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 3 (Ne sait pas)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

Q26 Parmi les organismes publics suivants, citez-moi les 2 ou 3 qui jouent le rôle le plus important dans la prévention du risque inondation ?

Trois réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 11 et 12

Citer

- 1 Les communes (la mairie)
- 2 La Communauté d'agglomération ou de communes
- 3 Le syndicat de rivière ou l'EPTB
- 4 Le Département
- 5 La Région
- 6 La Chambre d'Agriculture
- 7 La Chambre de commerce
- 8 L'Etat
- 9 L'Agence de l'eau
- 10 L'Europe
- 11 (Aucun de ceux-là)
- 12 (Ne sait pas)

Q27 Parmi les mesures suivantes destinées à prévenir ou diminuer le risque inondation, quelles sont les trois qu'il faudrait selon vous mettre en place en priorité ?

Trois réponses possibles - Rotation aléatoire des réponses sauf réponses 11 et 12

Citer

- 1 Mieux entretenir les rivières
- 2 Protéger les lieux habités (avec des barrages ou des digues...)
- 3 Mieux informer les citoyens sur l'étendue des zones inondables
- 4 Améliorer l'anticipation des phénomènes (alerte Météo et alerte Vigicrues)
- 5 Améliorer l'information et l'alerte aux maires ou aux communes
- 6 Améliorer l'information et l'alerte aux citoyens
- 7 Améliorer l'information des citoyens sur les bons comportements en cas de crue et d'inondation
- 8 Ne plus construire en zone inondable
- 9 Délocaliser les personnes qui vivent dans des habitations en zone inondable
- 10 Adapter les constructions existantes pour réduire les dégâts causés par les inondations (réduction de la vulnérabilité du bâti)
- 11 (Aucune de celles-là)
- 12 (Ne sait pas)

Autres caractéristiques du répondant

RS7 Depuis combien de temps habitez-vous dans votre commune actuelle ?

Une seule réponse possible

Citer

- 1 Moins de 5 ans
- 2 6 à 10 ans
- 3 11 à 20 ans
- 4 Plus de 20 ans
- 5 (Ne se prononce pas)

Questionnaire (6/6)

T&O1488 DEPARTEMENT DU GARD - Risque inondation 2020 - Questionnaire v7

RS8	Vous habitez... <i>Une seule réponse possible</i> <i>Citer</i>
1	Dans une maison sans étage
2	Dans une maison avec étage(s)
3	En appartement
4	(Ne se prononce pas)

RS9	Vous habitez... <i>Recodage automatique à partir des coordonnées GPS - Ne pas afficher</i>
1	En zone inondable PPRI
2	En zone inondable hors PPRI
3	Hors zone inondable

Le questionnaire est terminé, ENOV vous remercie pour votre participation.
Je vous souhaite une bonne fin de journée/soirée.

MERCI